



Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmana • Ombudsperson Institution

STRATEGJIA E INSTITUCIONIT TË AVOKATIT TË POPULLIT 2026-2027

Tetor 2026

Përmbajtja

HYRJE DHE QËLLIMI I STRATEGJISË 2026-2027.....	3
Mandati kushtetues dhe ligjor i IAP-së.....	4
Vazhdimësia strategjike: periudha 2021–2025 dhe rishikimi i vitit 2024.....	4
Qasja dhe struktura e strategjisë 2026–2027	5
QËLLIMI STRATEGJIK I: MBROJTJA DHE MBIKËQYRJA E TË DREJTAVE TË NJERIUT	6
QËLLIMI STRATEGJIK II: PROMOVIMI DHE NDËRGJEGJËSIMI PËR TË DREJTAT DHE LIRITË E NJERIUT	7
QËLLIMI STRATEGJIK III: BURIMET, SHËRBIMET MBËSHTETËSE DHE ZHVILLIMI PROFESIONAL	9
Zbatimi, monitorimi, rreziqet dhe përfundimet	9

HYRJE DHE QËLLIMI I STRATEGJISË 2026-2027

Institucioni i Avokatit të Popullit (IAP) është institucion i pavarur kushtetues i Republikës së Kosovës, i mandatuar për mbrojtjen, mbikëqyrjen dhe promovimin e të drejtave dhe lirive themelore të njeriut. Përmbushja e këtij mandati kërkon një qasje të planifikuar, e cila lidh (i) trajtimin e rasteve individuale; (ii) adresimin e problemeve sistematike të të drejtave të njeriut; (iii) mbikëqyrjen e institucioneve publike për sa i përket respektimit të të drejtave të njeriut; dhe (iv) fuqizimin e njohurive të qytetarëve për të drejtat e tyre.

IAP-ja ka një strukturë unike organizative, të përbërë nga Avokati i Popullit, pesë (5) zëvendës të Avokatit të Popullit, Sekretari i Përgjithshëm dhe departamentet përkatëse, që ushtrojnë funksionet dhe përgjegjësitë e tyre në përputhje me mandatin kushtetues dhe ligjor të institucionit.

Në këtë linjë, Strategjia e IAP-së për periudhën 2026–2027 paraqet kornizën orientuese të veprimit për dy vitet në vijim, duke përcaktuar prioritetet dhe objektivat strategjike, të cilat konkretizohen në matricën përkatëse përmes veprimeve, njësive përgjegjëse, afateve, rezultateve të pritshme dhe treguesve të matshëm. Dokumenti narrativ shpjegon ndërlidhjen ndërmjet mandatit të IAP-së, prioritetëve strategjike dhe veprimeve të planifikuara, duke e paraqitur strategjinë jo thjesht si një listë aktiviteteve, por si një program të integruar të zhvillimit për periudhën dyvjeçare.

Njëkohësisht, strategjia synon të sigurojë vazhdimësinë, stabilitetin dhe funksionimin e qëndrueshëm të IAP-së, duke ruajtur fleksibilitetin për përshtatjen e prioritetëve në përputhje me zhvillimet institucionale dhe vizionin e udhëheqjes së institucionit.

Strategjia 2026–2027 hartohet po ashtu në një kontekst të zhvillimeve të vazhdueshme institucionale, shoqërore dhe teknologjike, të cilat ndikojnë në mënyrën e ushtrimit dhe mbrojtjes së të drejtave të njeriut. Krahas trajtimit të ankesave individuale, IAP-ja synon të forcojë qasjen parandaluese, identifikimin e problemeve sistematike dhe ndikimin e rekomandimeve të veta në përmirësimin e politikave, legjislacionit dhe praktikave administrative. Në këtë drejtim, strategjia synon të konsolidojë një model të integruar të veprimit institucional, ku mbrojtja, mbikëqyrja dhe promovimi i të drejtave të njeriut plotësojnë njëra-tjetrën.

Vëmendje e veçantë i kushtohet tri drejtimeve kryesore: (I) rritjes së efektivitetit të mbrojtjes së të drejtave përmes trajtimit të ankesave, hetimeve dhe rekomandimeve; (II) fuqizimit të promovimit, edukimit dhe bashkëpunimit me publikun; si dhe (III) sigurimit të kapaciteteve organizative, financiare e teknologjike për përmbushjen e mandatit. Këto çështje janë të ndërlidhura: hetimet tregojnë arsyet e pengesave në ushtrimin e të drejtave të njeriut; promovimi lehtëson qasjen e qytetarëve në mekanizmat e mbrojtjes; ndërsa planifikimet e tjera sigurojnë cilësinë dhe vazhdimësinë e punës.

Në leximin e matricës është e rëndësishme të dallohet aktiviteti i planifikuar nga rezultati i realizuar. Ky dokument përshkruan angazhimet për periudhën 2026-2027 dhe ndikimin që synohet, pa i paraqitur ato si arritje të përfunduara.

Mandati kushtetues dhe ligjor i IAP-së

Mandati i Avokatit të Popullit mbështetet në Kushtetutën e Republikës së Kosovës dhe në Ligjin nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit. Në thelb të këtyre dispozitave kushtetuese e ligjore qëndron mbikëqyrja e respektimit të të drejtave dhe lirive të individëve nga autoritetet publike. Paanësia, pavarësia, epërsia e të drejtave të njeriut, konfidencialiteti dhe profesionalizmi janë parime kryesore të veprimtarisë së këtij mandati të IAP-së dhe të cilat përcjellin çdo hap të punës dhe aktivitetëve të IAP-së.

IAP-ja, ndër kompetencat e tjera, ka pranimin e ankesave, shqyrtimin e pranueshmërisë së tyre, zhvillimin e hetimeve dhe nxjerrjen e rekomandimeve për autoritetet përgjegjëse. Avokati i Popullit po ashtu mund të iniciojë hetime sipas detyrës zyrtare (ex officio) kur çështjet me interes publik apo rrethanat e rastit kërkojnë ndërhyrje edhe pa ankesë individuale. Kompetencat përfshijnë hartimin e raporteve, opinioneve, ndërhyrjet në cilësinë e *amicus curiae* në rrethana përkatëse, propozimin e ndryshimeve ligjore dhe bashkëpunimin me mekanizmat vendorë e ndërkombëtarë të të drejtave të njeriut.

Roli i institucionit nuk kufizohet në reagimin ndaj një shkeljeje të pretenduar. Përmes mbikëqyrjes dhe përcjelljes së zbatimit të rekomandimeve, IAP-ja synon që shkeljet e ngjashme të mos përsëriten. Për këtë arsye, trajtimi i një ankese duhet të shihet edhe si burim informacioni për përmirësime më të gjera në veprimtarinë e autoriteteve publike, në legjislacion dhe në ofrimin e shërbimeve publike.

Mandati i IAP-së përfshin gjithashtu funksione të specializuara të përfshira në matricë, përfshirë mbikëqyrjen e mbrojtjes nga diskriminimi, pasi IAP-ja është edhe organ i barazisë. Po ashtu, IAP-ja ka kompetenca të përcaktuara me Ligjin nr. 05/L-021 për Mbrojtjen nga Diskriminimi, lidhur me të drejtat e fëmijëve sipas Ligjit nr. 06/L-084 për Mbrojtjen e Fëmijës, si dhe lidhur me veprimtarinë e Mekanizmit Kombëtar për Parandalimin e Torturës (MKP), sipas Ligjit për Avokatin e Popullit.

Vazhdimësia strategjike: periudha 2021–2025 dhe rishikimi i vitit 2024

Strategjia e mëparshme e IAP-së mbulonte periudhën 2021–2025 dhe ishte miratuar më 18 mars 2021. Ajo u shoqërua fillimisht me Planin e Zbatimit 2021–2023. Synimi i përgjithshëm ishte rritja e ndikimit të institucionit në mbrojtjen dhe promovimin e të drejtave dhe lirive themelore, parandalimin e shkeljeve nga institucionet publike dhe edukimin për të drejtat e njeriut. Rëndësi iu dha edhe hetimeve ex officio, veçanërisht për problemet sistematike, si dhe shqyrtimit efektiv të rasteve individuale.

Strategjia 2021–2025 kishte katër qëllime: (1) mbrojtjen dhe mbikëqyrjen e të drejtave përmes ndikimit të shtuar institucional; (2) promovimin e të drejtave dhe të rolit të IAP-së; (3) ndërlidhjen e Agjendës 2030 dhe të Objektiveve për Zhvillim të Qëndrueshëm me të drejtat e njeriut; dhe (4) zhvillimin e kapaciteteve institucionale dhe të burimeve njerëzore. Kjo strukturë e kombinonte

punën mbrojtëse dhe promovuese me një dimension zhvillimor dhe me përmirësimin e funksionimit të brendshëm.

Gjatë vitit 2024, strategjia u rishikua dhe u përgatit Plani i Veprimit 2024-2025. Rishikimi krijoi mundësi që aktivitetet dhe afatet të rivlerësoheshin kundrejt nevojave dhe praktikës së institucionit, duke e bërë planifikimin më të përshtatshëm ndaj zhvillimeve konkrete.

Raportimi periodik dhe analiza e rezultateve nga grupi punues përkatës për monitorimin e strategjisë së lartcekur shërbyen si mekanizma institucionale për përcjelljen e progresit.

Qasja dhe struktura e strategjisë 2026–2027

Matrica e Planit të Veprimit 2026–2027 organizohet në tri qëllime strategjike. (I) I pari përqendrohet në mbrojtjen dhe mbikëqyrjen e të drejtave dhe lirive themelore të njeriut; (II) i dyti, në promovimin dhe ndërgjegjësimin e publikut; ndërsa (III) i treti, në zhvillimin e kapaciteteve institucionale, administrimin e buxhetit dhe shërbimet mbështetëse. Përqendrimi në këto tri fusha e bën më të drejtpërdrejtë lidhjen mes mandatit thelbësor të IAP-së dhe burimeve të nevojshme për zbatimin e tij.

Krahasuar me planifikimin 2021–2025, dimensionin e Agjendës 2030 nuk figuron si qëllim strategjik më vete në matricën e re. Kjo nuk duhet interpretuar automatikisht si heqje dorë nga lidhja mes zhvillimit të qëndrueshëm dhe të drejtave të njeriut. Përkundrazi, IAP-ja konsideron se është e rëndësishme ndërlidhja e mandatit të mbrojtjes së të drejtave të njeriut me objektivat e përcaktuara në Agjendë, e cila aktualisht realizohet edhe përmes databazës. Kjo i shërben institucionit për të identifikuar të gjeturat, rekomandimet dhe vendimet që kontribuojnë në arritjen e objektivave të zhvillimit të qëndrueshëm.

Në këtë linjë, kjo strategji mbështetet në objektivat specifike që pasqyrojnë hallkat e veprimit institucional: pranimin dhe hetimin e ankesave; adresimin e gjetjeve dhe rekomandimeve; mbikëqyrjen e respektimit të të drejtave; intensifikimin e komunikimit me publikun; promovimin e të drejtave; forcimin e bashkëpunimit; planifikimin dhe kontrollin financiar; mbështetjen administrative; përmirësimin e teknologjisë informative; dhe zhvillimin profesional të stafit të IAP-së.

Një karakteristikë e rëndësishme është shpërndarja e veprimeve dhe treguesve ndërmjet departamenteve dhe njësive të ndryshme. Disa aktivitete kanë departament përgjegjës të drejtpërdrejtë, ndërsa disa kërkojnë kontributin e strukturave të tjera. Kjo qasje pasqyron faktin se mbrojtja dhe promovimi i të drejtave nuk janë përgjegjësi të një departamenti të vetëm, por funksione të përbashkëta të institucionit, duke respektuar edhe ndarjen e punëve ndërmjet departamenteve përkatëse.

QËLLIMI STRATEGJIK I: MBROJTJA DHE MBIKËQYRJA E TË DREJTAVE TË NJERIUT

Qëllimi i parë përbën boshtin e veprimtarisë së IAP-së. Ai synon të sigurojë që qytetarët të kenë qasje efektive në mekanizmat e paraqitjes së ankesave dhe që pretendimet për shkelje të të drejtave të njeriut të trajtohen në mënyrë profesionale, të paanshme dhe brenda afateve të arsyeshme. Objektivi 1.1 përfshin pranimin e ankesave, analizën preliminare, vlerësimin e pranueshmërisë, shqyrtimin dhe hetimin e tyre, si dhe propozimin dhe iniciimin e rasteve ex officio.

Përcaktimi i treguesve për numrin e ankesave të pranuara, të hapura për hetim, të papranueshme, të përfunduara dhe të ndërprera lejon analizimin e ngarkesës së punës dhe të ecurisë së rasteve. Megjithatë, përveç numrit, rëndësi kanë edhe cilësia e arsyetimit, kohëzgjatja e shqyrtimit, natyra e shkeljeve të identifikuar dhe përmirësimet konkrete të arritura për qytetarët. Evidentimi i arsyeve të papranueshmërisë mund të ndihmojë edhe në përgatitjen e udhëzimeve për publikim, të destinuara për publikun.

Plani parashikon asistencë juridike dhe këshillim për viktimat e diskriminimit, identifikimin e rasteve strategjike për ndërhyrje dhe përgatitjen e qëndrimeve profesionale, përfshirë ndërhyrjet në cilësinë e amicus curiae. Këto masa e përforcojnë kapacitetin e institucionit për të trajtuar jo vetëm pasojën individuale, por edhe praktikën juridike dhe administrative që prodhon cenimin e të drejtave.

Objektivi 1.2 fokusohet në adresimin e gjetjeve dhe rekomandimeve. Monitorimi i zbatimit, komunikimi me shkrim, takimet me autoritetet qendrore e lokale dhe propozimet për ndryshime ligjore krijojnë lidhjen ndërmjet konstatimit të një problemi dhe përgjigjes institucionale ndaj tij. Hartimi i raportit të posaçëm për mbrojtjen nga diskriminimi shërben si instrument për analizimin e çështjeve strukturore dhe nxitjen e reformave të nevojshme në fushën e diskriminimit. Po ashtu, hartimi i këtij raporti është kërkesë ligjore sipas Ligjit për Mbrojtjen nga Diskriminimi.

Objektivi 1.3 i kushtohet mbikëqyrjes së respektimit të të drejtave. Në këtë kuadër përfshihen, ndër të tjera, aktivitetet e MKP-së, e cila, përmes vizitave në vendet e privimit nga liria dhe raporteve përkatëse, e vendos parandalimin në qendër të veprimtarisë. Po ashtu, përfshihen monitorimi i përmbushjes së obligimeve për mbrojtjen nga diskriminimi dhe identifikimi i zbrazëtimeve ligjore, të cilat ndihmojnë që rekomandimet e IAP-së të mbështeten në prova dhe në vlerësimin e vazhdueshëm të praktikës.

Efektiviteti i punës së Avokatit të Popullit nuk matet vetëm me numrin e ankesave të përpunuara ose të raporteve të publikuara. Një dimension vendimtar është shkalla në të cilën institucionet publike i marrin parasysh gjetjet, zbatojnë rekomandimet dhe ndryshojnë praktikën që kanë shkaktuar shkelje. Për këtë arsye, ndjekja sistematike e rekomandimeve në matricën e re duhet të trajtohet si proces i vazhdueshëm, me përgjegjësi të ndara qartë dhe me komunikim të dokumentuar.

Matrica përfshin evidentimin e rekomandimeve të zbatuara, atyre në pritje dhe të pazbatuara, si dhe hartimin e raporteve narrative mbi progresin. Kjo lejon identifikimin e marrëdhënieve me institucionet dhe trajtimin e temave ku progresi është më i ngadalshëm.

Takimet me autoritetet, komunikimet zyrtare dhe bashkëpunimi me Zyrën e Kryeministrit, ministritë, agjencitë dhe komunat shërbejnë si mekanizma praktikë për identifikimin e pengesave, diskutimin e zgjidhjeve, përcaktimin e hapave korrigjues dhe përcjelljen e afateve.

Raportimi në Kuvend dhe bashkëpunimi me komisionet parlamentare u japin rezultateve të IAP-së dimensionin e nevojshëm të llogaridhënies publike. Raportet duhet të pasqyrojnë jo vetëm aktivitetet dhe produktet, por edhe sfidat strukturore, çështjet e pazgjidhura dhe nevojën për përgjigje nga institucionet e tjera.

QËLLIMI STRATEGJIK II: PROMOVIMI DHE NDËRGJEGJËSIMI PËR TË DREJTAT DHE LIRITË E NJERIUT

Promovimi i të drejtave të njeriut është funksion përmbajtësor i IAP-së. Qytetarët mund t'i ushtrojnë më mirë të drejtat e tyre kur i njohin ato, i kuptojnë procedurat e ankimit dhe dinë se cilit mekanizëm t'i drejtohen. Në të njëjtën kohë, autoritetet publike mund t'i parandalojnë shkeljet nëse zyrtarët e tyre i njohin standardet përkatëse dhe detyrimet ligjore që duhet t'i respektojnë.

Objektivi 2.1 parasheh intensifikimin e komunikimit me publikun, i cili realizohet kryesisht përmes fushatave mbi mandatin e IAP-së, veçanërisht në nivel komunal; tryezave me departamentet ligjore të institucioneve publike; diskutimeve tematike lidhur me qëndrimet e Avokatit të Popullit; fushatave për barazi dhe mosdiskriminim; si dhe bashkëpunimit me median dhe shoqërinë civile. Një aktivitet i veçantë i parashikuar synon trajtimin e një teme të rëndësishme, që është raportimi etik, dezinformimi, privatësia, dinjteti dhe mbrojtja e të dhënave personale.

Objektivi 2.2 e shndërron promovimin në një program më të gjerë edukues dhe gjithëpërfshirës.

Promovimi i të drejtave të njeriut përbën një dimension thelbësor të mandatit të IAP-së dhe nuk duhet të kufizohet vetëm në informimin e publikut për ekzistencën dhe kompetencat e institucionit. Promovimi synon të ndërtojë një kulturë të respektimit të të drejtave të njeriut, të fuqizojë dhe të ndërgjegjësojë qytetarët për të identifikuar dhe raportuar shkeljet, si dhe të rrisë vetëdijen e autoriteteve publike për detyrimet e tyre. Për këtë arsye, aktivitetet promovuese do të zhvillohen në bashkëpunim ndërmjet departamenteve të IAP-së, duke u mbështetur në gjetjet nga trajtimi i ankesave, hetimet, raportet dhe rekomandimet e institucionit. Një qasje e tillë mundëson që aktivitetet promovuese të bazohen në problematikat reale dhe të përshtaten me nevojat e grupeve të synuara.

Aktivitetet e planifikuara për vitet 2026 dhe 2027, ndër të tjera, trajtojnë të drejtat e fëmijëve, mënyrat e ankimit, të drejtat e personave me aftësi të kufizuara, të drejtat e komuniteteve joshumicë, të drejtat në marrëdhëniet e punës, me fokus te gratë, si dhe parandalimin e dhunës me bazë gjinore. Shënimi i datave ndërkombëtare ka për qëllim informimin, promovimin dhe hapjen e debatit për probleme të caktuara që lidhen me mosrespektimin e standardeve të të drejtave të njeriut, si dhe ndërgjegjësimin e qytetarëve për këto probleme dhe për mekanizmat e adresimit të tyre.

Plani i Veprimit përfshin gjithashtu përditësimin dhe mirëmbajtjen substanciale të platformës “*Njih të drejtat tua*”, si dhe përgatitjen e një udhëzuesi mbi ndikimin e digjitalizimit dhe inteligjencës artificiale në të drejtat e fëmijëve. Këto veprime tregojnë nevojën për ta përshtatur komunikimin me mjedisin digjital, duke ruajtur saktësinë juridike, gjuhën e kuptueshme dhe qasshmërinë për përdoruesit.

Suksesi i promovimit kërkon planifikim paraprak të materialeve, kanaleve të shpërndarjes, audiencave dhe mënyrave të vlerësimit. Përtej numrit të ngjarjeve, do të shqyrtohen shtrirja territoriale dhe ndikimi i promovimit të IAP-së, përfshirja e grupeve që përballen me pengesa, niveli i pjesëmarrjes dhe konkluzionet e këtyre takimeve. Kështu, promovimi bëhet instrument i parandalimit dhe i fuqizimit, jo vetëm tregues i dukshmërisë institucionale.

Objekti 2.3 synon forcimin e bashkëpunimit me partnerë vendorë dhe ndërkombëtarë. Matrica parashikon takime të rregullta të Forumit për Dialog, me përfshirjen me rotacion të departamenteve të IAP-së; bashkëpunim me organizata të shoqërisë civile dhe institucione publike; module trajnimi mbi mbrojtjen nga diskriminimi; shkëmbime me aktorë ndërkombëtarë; raportim dhe komunikim me Kuvendin; si dhe takime në rajone për promovimin e mandatit dhe zbatimin e rekomandimeve të IAP-së.

Forumi për Dialog shërben si hapësirë për diskutimin e sfidave aktuale dhe formulimin e qëndrimeve apo përfundimeve të përbashkëta. Përfshirja me rotacion e njërive të IAP-së krijon mundësi që çështjet e ngritura nga partnerët të trajtohen nga perspektiva të ndryshme profesionale dhe që njohuritë e fituara të shpërndahen në të gjithë institucionin.

Një nga tiparet më të rëndësishme të planit të ri është se shumë aktivitete nuk i takojnë vetëm një njësie. Për shembull, analiza e ankesave mund të mbështesë një fushatë informuese; gjetjet mbi diskriminimin mund të shërbejnë për hartimin e moduleve të trajnimit; raportet tematike mund të shndërrohen në materiale praktike; dhe takimet rajonale mund të kontribuojnë njëkohësisht në promovim dhe në ndjekjen e rekomandimeve. Kjo kërkon bashkërendim ndërmjet departamenteve, përfshirë Departamentin për Bashkëpunim dhe Promovim, Kabinetin dhe shërbimet mbështetëse.

Bashkëpunimi ndërkombëtar duhet të mbetet i orientuar drejt përfitimeve konkrete: shkëmbimit të praktikave, forcimit të kapaciteteve, pjesëmarrjes në rrjete profesionale dhe përdorimit të standardeve ndërkombëtare për përmirësimin e punës së përditshme. Pjesëmarrja në një ngjarje

apo vizitë ka vlerë të shtuar kur shoqërohet me raportim të përmblodhur dhe identifikimin e veprimeve që mund të zbatohen në IAP.

QËLLIMI STRATEGJIK III: BURIMET, SHËRBIMET MBËSHTETËSE DHE ZHVILLIMI PROFESIONAL

Zhvillimi i kapaciteteve institucionale është kusht i domosdoshëm për arritjen e dy qëllimeve të para. Matrica i kushton rëndësi planifikimit të buxhetit, administrimit të shpenzimeve, kontrollit të brendshëm, auditimit, prokurimit, shërbimeve mbështetëse, teknologjisë informative dhe zhvillimit profesional. Këto fusha mund të mos jenë gjithmonë të dukshme për publikun, por ndikojnë drejtpërdrejt në cilësinë, shpejtësinë dhe besueshmërinë e shërbimeve që ofron IAP-ja.

Objektivi 3.1 përfshin përgatitjen e buxhetit vjetor dhe të Kornizës Afatmesme të Shpenzimeve, analizimin e kufijve buxhetorë dhe identifikimin e mundësive për projekte me mbështetje të jashtme. Planifikimi financiar duhet të lidhet me koston reale të angazhimeve të përcaktuara në matricë dhe me prioritizimin e aktiviteteve që prodhojnë ndikimin më të madh në përmbushjen e mandatit.

Objektivat 3.2 dhe 3.3 trajtojnë ekzekutimin e shpenzimeve, raportimin financiar, barazimet periodike, vetëvlerësimin e kontrollit të brendshëm dhe adresimin e rekomandimeve të auditimit. Menaxhimi transparent dhe i përgjegjshëm i financave publike ndihmon në ruajtjen e pavarësisë funksionale dhe në sigurimin e besimit se burimet përdoren në mënyrë proporcionale me nevojat institucionale.

Objektivi 3.4 mbulon shërbimet administrative, prokurimin dhe mbështetjen logjistike. Prokurimi dhe shërbimet e përgjithshme duhet të planifikohen në kohë për të parandaluar problemet e mundshme në realizimin e aktiviteteve të ndryshme, vizitave, trajnimeve dhe veprimeve në terren.

Objektivi 3.5 përfshin mirëmbajtjen dhe avancimin e sistemeve të teknologjisë informative, furnizimin me pajisje dhe licenca, modernizimin e infrastrukturës ekzistuese dhe përmirësimin e sigurisë së të dhënave. Kjo ka rëndësi të veçantë për shkak të natyrës së ndjeshme të ankesave dhe informatave të trajtuara nga IAP-ja.

Objektivi 3.6 parashikon trajnime në planifikim strategjik, menaxhim të rrezikut, praktikën e Gjykatës Evropiane për të Drejtat e Njeriut dhe fusha të tjera specifike, përfshirë pjesëmarrjen në trajnime ndërkombëtare.

Zbatimi, monitorimi, rreziqet dhe përfundimet

Plani i Veprimit duhet të jetë instrumenti kryesor i menaxhimit të përditshëm të Strategjisë 2026-2027. Çdo aktivitet lidhet me qëllimin dhe objektivin përkatës, ka një afat të qartë, përgjegjësinë kryesore dhe kontributet e secilit departament. Treguesit gjashtëmujorë dhe tremujorë të paraparë në matricë mundësojnë përcjelljen e progresit.

Monitorimi i zbatimit të Strategjisë do të bëhet nga një **grup punues**, si *strukturë koordinuese për monitorim dhe raportim të zbatimit të Strategjisë*. Ky **grup punues** themelohet me vendim të Avokatit të Popullit.

Për të siguruar një monitorim të qëndrueshëm dhe të krahasueshëm, secili departament dhe njësi përgjegjëse do të kontribuojë në mbledhjen dhe raportimin periodik të të dhënave për aktivitetet e përcaktuara në Planin e Veprimit. Grupi punues do të koordinojë procesin e monitorimit, do të analizojë progresin kundrejt treguesve dhe afateve të përcaktuara dhe do të identifikojë pengesat që kërkojnë ndërhyrje institucionale. Rezultatet e monitorimit do të shërbejnë jo vetëm për të dokumentuar realizimin e aktiviteteve, por edhe për të orientuar vendimmarrjen, për të përmirësuar koordinimin dhe për të përshtatur masat zbatuese sipas nevojës.

Ashtu si në praktikën e kaluar, do të përgatitet raporti gjashtëmujor për monitorimin e progresit të zbatimit të Planit, i cili duhet të japë një pasqyrë të nivelit të përmbushjes së aktiviteteve të parapara dhe të progresit drejt arritjes së caqeve të synuara. Fokusi i raportit gjashtëmujor është te arritja e afateve të aktiviteteve, siç parashihet në Planin e Veprimit, arsyet e vonesave, rreziqet që lidhen me zbatimin e veprimeve dhe hapat e ardhshëm.

Plani i Veprimit përmban edhe rreziqet. Rreziqet e zbatimit mund të përfshijnë burimet e kufizuara njerëzore dhe buxhetore, ngarkesën e rasteve, vonesat në përgjigjet e autoriteteve, moszbatimin e rekomandimeve, qasjen e kufizuar të grupet e cënueshme dhe vështirësitë teknologjike ose të sigurisë së informacionit.

Meqenëse kjo Strategji mbulon vetëm një periudhë dyvjeçare planifikimi, një rishikim i ndërmjetëm i progresit gjatë vitit 2027 mund të ndihmojë në përshtatjen e aktiviteteve pa ndryshuar qëllimet themelore.

Në përfundim, Strategjia 2026-2027 synon ta konsolidojë rolin e IAP-së si mekanizëm i pavarur, i qasshëm dhe me ndikim në mbrojtjen e të drejtave të njeriut. Zbatimi i suksesshëm do të varet nga koordinimi ndërmjet departamenteve, monitorimi, përdorimi i përgjegjshëm i burimeve dhe, mbi të gjitha, nga aftësia për t'i kthyer gjetjet dhe rekomandimet në përmirësime konkrete në jetën e qytetarëve.

ANEKS I NDARË

Matrica e Planit të Veprimit 2026-2027, miratuar më 26 tetor 2026