



Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmena • Ombudsperson Institution

Prishtinë, më 24 mars 2026

Z. Hajrullah Çeku, ministër
Ministria e Arsimit dhe Shkencës
Rr. “Agim Ramadani”, pa nr.
10 000 Prishtinë

LETËR REKOMANDIM

R.nr.424/2025

I nderuar z. Çeku,

Avokati i Popullit, në bazë të nenit 16, paragrafi 1¹, të Ligjit nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit², më 12 mars 2025, pranoi ankesën e [REDACTED] (në vijim: ankuesi), të paraqitur kundër Ministrisë së Arsimit, Shkencës, Teknologjisë dhe Inovacionit (në vijim: MASHTI). Ankuesi pohoi se është shtetas i Maqedonisë së Veriut, por se prej 5 vjetësh punon dhe jeton në Kosovë. Sipas tij, është viti i dytë i procesit mësimor që nuk mori subvencione për libra dhe materiale shkollore nga MASHTI, për dy fëmijët e tij - nxënës të Shkollës Filllore të Mesme të Ulët [REDACTED] në Pejë, pasi platforma “e-Kosova” u mundëson qasje vetëm shtetasve të Kosovës, duke ia pamundësuar aplikimin online.

Më 31 tetor 2024, ankuesi pohoi se përmes e-mailit info.mashti@rks-gov.net, libri@rks-gov.net parashtroi edhe një ankesë lidhur me rastin, por nuk mori asnjë përgjigje zyrtare.

Më 2 maj 2025, përfaqësuesja e Avokatit të Popullit iu drejtua MASHTI-t përmes e-mailit, me qëllim të marrjes së informatave lidhur me rastin në fjalë. Megjithëse nga MASHTI – Departamenti për Zhvillimin e Arsimit Parauniversitar – u kthye një përgjigje, ajo rezultoi e paplotë, pasi nuk përmbante detaje apo informata të mjaftueshme që do ta mundësonin vlerësimin e drejtë dhe të plotë të çështjes së paraqitur.

Më 30 korrik 2025, Avokati i Popullit përmes shkresës kërkoi informata nga MASHTI lidhur me veprimet që u ndërmorën apo që priten të ndërmerren, konkretisht informatat në vijim:

- Si trajtohet çështja e përfitimit nga subvencionet për libra dhe materiale shkollore për fëmijët e personave që nuk janë shtetas të Republikës së Kosovës, por që jetojnë dhe punojnë në territorin e saj, kur këtyre personave nuk u pranohet ose nuk u mundësohet qasja në sistemin “e-Kosova”?

¹ “Avokati i Popullit ka kompetenca për t’i hetuar ankesat e pranuar nga çdo person fizik a juridik lidhur me pohimet për shkeljen e të drejtave të njeriut të parapara me kushtetutë, ligje dhe akte tjera, si dhe me instrumente ndërkombëtare të të drejtave të njeriut, veçanërisht me Konventën Evropiane për të Drejtat e Njeriut, duke përfshirë veprimet apo mosveprimet që paraqesin keqpërdorim të autoritetit.”

² <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=10922>

- A janë paraparë masa apo alternativa për t'ua mundësuar të drejtën për aplikim dhe përfitim të barabartë të mbështetjes për arsim?..
- A ka ndonjë vendim/qëndrim lidhur me këto raste?

Më 9 shtator 2025, meqenëse ministrja në detyrë e MASHTI-t nuk u përgjigj në kërkesën e Avokatit të Popullit, të datës 30 korrik 2025, Avokati i Popullit sërish i dërgoi letër përsëritëse ministres në detyrë të MASHTI-t, duke ia rikujtuar nenin 132, paragrafi 3, të Kushtetutës së Republikës së Kosovës³, si dhe nenet 18 dhe 25 të Ligjit për Avokatin e Popullit, që u bëjnë thirrje autoriteteve publike t'u përgjigjen kërkesave të IAP-së për sigurimin e informacioneve, dokumenteve dhe dosjeve brenda kohës së arsyeshme. Avokati i Popullit, deri në publikimin e këtij raporti nuk mori përgjigje nga MASHTI. Në këtë rast, MASHTI dështoi të përgjigjej në kërkesën e Avokatit të Popullit lidhur me çështjen në fjalë, gjë që përbën shkelje të dispozitave të Kushtetutës dhe të Ligjit për Avokatin e Popullit. Sidoqoftë, kjo nuk e pengon Avokatin e Popullit që t'i japë konkluzionet dhe rekomandimet për këtë çështje.⁴

Ligji nr. 05/L-031 për Procedurën e Përgjithshme Administrative, i publikuar në Gazetën Zyrtare të Republikës së Kosovës, nr. 20, më 21 qershor 2016, Prishtinë⁵ (në tekstin e mëtejshëm: LPPA), ka për qëllim të sigurojë realizimin efektiv të autoritetit publik në shërbim të interesit publik, duke garantuar njëkohësisht mbrojtjen e të drejtave dhe të interesave juridike të personave. Gjithashtu, ky ligj rregullon dhe përcaktoi procedurën administrative, para së gjithash, si një tërësi normash juridike me të cilat rregullohet mënyra e veprimit të organeve administrative shtetërore, të cilat, duke aplikuar normat e së drejtës materiale, nxjerrin akte administrative me të cilat vendosnin për të drejtat, obligimet ose interesat e subjekteve përkatëse të së drejtës.

Neni 9 i LPPA-së shprehimisht përcakton: *“Organi publik duhet të garantojë të drejtën e palës për t’u informuar mbi ecurinë e procedurës administrative, qasjen në dosjen dhe dokumentet e tij dhe të drejtën e njoftimit me mjete të përshtatshme, në pajtim me këtë Ligj.”* Gjithashtu, neni 11 i LPPA-së, pos të tjerash, përcakton: *“Organi publik, që zhvillon procedurën administrative, siguron që mosdija e palës të mos përkeqësojë mbrojtjen e të drejtave dhe interesave juridike, që ajo ka sipas ligjit. Organi publik, në veçanti, informon palën për të drejtat dhe detyrimet e saj në procedurën administrative, si dhe për pasojat juridike të veprimeve a mosveprimeve të saj gjatë kësaj procedure.”*

Sipas LPPA-së, përkatësisht nenit 97, procedura administrative e nisur me kërkesë përfundon me njoftimin e aktit administrativ. Në kuptim të nenit 98 të LPPA-së, procedura administrative duhet të përfundojë sa më shpejt që të jetë e mundur, por jo më vonë se afati i përcaktuar me ligj të veçantë për atë lloj procedure. Në rast se ligji i veçantë nuk ka paraparë një afat të veçantë, atëherë afati i përgjithshëm i zbatueshëm për përfundimin e procedurës administrative është dyzet e pesë (45) ditë nga fillimi i saj, përjashtuar rastet e shtyrjes së afatit të përcaktuara në nenin 99 të LPPA-së. Në rast të shtyrjes së afatit fillestar, pala duhet të njoftohet për këtë shtyrje, si dhe për datën e re të përfundimit të procedurës. Rrjedhimisht,

³ “Çdo organ, institucion ose autoritet tjetër, që ushtron pushtet legjitim në Republikën e Kosovës, është i detyruar t’u përgjigjet kërkesave të Avokatit të Popullit dhe t’ia paraqesë atij/asaj të gjitha dokumentet dhe informacionet e kërkuara në pajtim me ligjin.”

⁴ Neni 24, paragrafi 4, i Ligjit për Avokatin e Popullit.

⁵ <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=12559>

ky ligj në mënyrë të qartë parasheh obligimin e organit administrativ për të vepruar pas pranimit të kërkesave të palëve dhe për t'i njoftuar ato lidhur me vendimin e organit.

Po ashtu, neni 135 i LPPA-së përcakton edhe afatin për njoftimin për aktin që zgjidh ankesën, si në vijim: “1. Përpos kur ligji parasheh një afat të ndryshëm, akti administrativ që zgjidh ankesën do të nxirret dhe njoftohet palës brenda tridhjetë (30) ditëve nga parashtrimi i ankesës. 2. Afati i paraparë nga paragrafi 1 i këtij neni, mund të shtyhet kur nevojiten shqyrtime administrative shtesë. Neni 99 i këtij Ligji do të zbatohet përshtatshmërisht gjithashtu për shtyrjen e afatit të paraparë sipas paragrafit 1 të këtij neni.”

LPPA-ja në nenin 47 përcakton strukturën dhe elementet e detyrueshme të aktit administrativ të shkruar. Organi publik, kur lëshon akte administrative të shkruara, duhet ta bëjë këtë në formën të cilën e përcakton LPPA-ja, apo ligji i veçantë nga fushëveprimi i caktuar i administratës. Në raste të tilla, akti i shkruar administrativ nga aspekti i strukturës duhet të përmbajë: pjesën hyrëse⁶, pjesën urdhëruese (dispozitivin)⁷, pjesën arsyetuese⁸ dhe pjesën përmbyllëse.⁹ Rrjedhimisht, MASHTI nuk ofroi dëshmi me të cilën vërtetohet se ankuesi mori përgjigjen.

Sipas LPPA-së, njoftimi i një dokumenti të shkruar kryhet përmes dërgimit me postë, në mënyrë elektronike ose përmes njoftimit formal, në përputhje me dispozitat e këtij ligji. Njoftimi duhet t'i bëhet personit të cilit i adresohet dokumenti. Më tej, njoftimi formal kryhet përmes postës së certifikuar, dorëzimit personal, dorëzimit përmes personit të tretë, shpalljes publike, si dhe përmes shkarkimit elektronik apo publikimit zyrtar, siç parashihet në LPPA.

IAP-ja, duke u bazuar në provat dhe shkresat e ofruara nga ankuesi, konstaton se MASHTI dështoi në zbatimin e ligjit, pasi ankuesi në ankesën e tij të parashtruar përmes e-mailit info.mashti@rks-gov.net, libri@rks-gov.net më 31 tetor 2024, nuk mori përgjigje nga MASHTI, përkundër detyrimit ligjor për ta shqyrtuar ankesën e tij sipas ligjit në fuqi.

Avokati i Popullit, në pajtim me nenin 135, paragrafi 3, të Kushtetutës së Republikës së Kosovës: “Ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa, nëse vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga ana e organeve të administratës publike dhe organeve të tjera shtetërore.”; dhe sipas nenit 18, paragrafi 1, nënparagrafi 1.2, të Ligjit për Avokatin e Popullit, gjithashtu duhet: “Të tërheq vëmendjen për rastet kur autoritete i shkelin të drejtat e njeriut dhe të bëjë rekomandim që t'u jepet fund rasteve të tilla.”

Prandaj, Avokati i Popullit i

REKOMANDON

Ministritsë së Arsimit dhe Shkencës :

- Të vendosë lidhur me ankesën e [REDAKTUAR] të parashtruar më 31 tetor 2024, duke e trajtuar atë në pajtim me dispozitat ligjore.

Në pajtim me nenin 132, paragrafi 3, të Kushtetutës së Republikës së Kosovës (“Çdo organ, institucion ose autoritet tjetër, që ushtron pushtet legjitim në Republikën e Kosovës, është i detyruar t'u përgjigjet kërkesave të Avokatit të Popullit dhe t'i paraqes atij/asaj të gjitha dokumentet dhe informacionet e kërkuara në pajtim me ligj.”) dhe në pajtim me nenin 28 të

⁶ LPPA, neni 47, paragrafi 1, nënparagrafi 1.1.

⁷ LPPA, neni 47, paragrafi 1, nënparagrafi 1.2.

⁸ LPPA, neni 47, paragrafi 1, nënparagrafi 1.3.

⁹ LPPA, neni 47, paragrafi 1, nënparagrafi 1.4.

Ligjit nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit (“*Autoritete, të cilave Avokati i Popullit u ka drejtuar rekomandim, kërkesë ose propozim për ndërmarrjen e veprimeve konkrete, duhet të përgjigjen brenda afatit tridhjetë (30) ditor. Përgjigja duhet të përmbajë arsyet me shkrim për veprimet e ndërmarra lidhur me çështjen në fjalë.*”), ju lutemi mirësisht të na informoni për veprimet që do t’i ndërmerrni lidhur me këtë çështje.

Me nderime,

Naim Qelaj
Avokat i Popullit

