



Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmana • Ombudsperson Institution

PLANI I VEPRIMIT 2024 dhe 2025
për zbatimin e Strategjisë së IAP 2021-2025
(Rishikuar në vitin 2024)

Qershor, 2024

PLANI I VEPRIMIT 2024- 2025
për zbatimin e Strategjisë së IAP-së 2021-2025 (rishikuar në vitin 2024)

I.	QËLLIMI STRATEGJIK 1: Mbrotjtja dhe mbikëqyrja e të drejtave dhe e lirive themelore të njeriut				
1.1.	Objektivi specifik	Treguesit	Vlera bazë 2023	Caku 2024	Caku 2025
Rritja e efektivitetit dhe e efikasitetit në mbrojtjen dhe mbikëqyrjen e të drejtave të njeriut		DPA - Numri i përgjithshëm: - i ankesave të pranuara nga IAP-ja; - i ankesave të hetuara nga IAP-ja.	1660	----	----
			654	----	----
		DPA - Përqindja e rasteve: - nga ankesat, të mbyllura brenda afatit 6-mujor; - ex officio, të mbyllura brenda afatit 6-mujor.			
		DPA – Përqindja e rasteve: - sipas ankesës, të mbyllura nga 6 - 12 muaj; - ex officio, të mbyllura nga 6 - 12 muaj; - sipas ankesës, të mbyllura nga 12 muaj e tutje; - ex officio, të mbyllura nga 12 muaj e tutje.			
		DPA - Numri i: - rasteve ex-officio të iniciuara nga IAP-ja (për vit raportuese); - raporteve të adresuara ex-officio (për vit raportues); - letër rekomandimeve (sipas viteve raportuese); - Amicus Curiae (sipas viteve); - opinioneve (sipas viteve).	39	---	---
			12	---	---
			2	---	---
			1	---	---
			1	---	---

	MKPT – Numri i: • vizitave; • raporte informuese/përshkruese të vizitave; • vizitave të përgjithshme; • vizitave përcjellëse; • vizitave ad-hoc; • vizitave tematike; • vizitave reaktive.	61 61 10 24 23 1 3		
	MKPT - Numri i rasteve: • të hapura sipas ankesës; • të hetuara; • të mbyllura; • ex officio.	34 34 2 5		
	DMDF - Numri i rasteve: • të hapura sipas ankesës; • të hetuara sipas ankesave; • të mbyllura (nga rastet sipas ankesës); • ex officio.	50 50 27 5		
	DMD – Numri i rasteve: • të hapura për diskriminim, sipas ankesës; • të hetuara për diskriminim, sipas ankesës; • të mbyllura (rastet sipas ankesës); • ex officio.	90 38 130 2		
	DÇLH - Numri i rasteve: • të hapura sipas ankesës; • të hetuara sipas ankesave; • të mbyllura (nga rastet sipas ankesës); • ex officio.	169 158 158 11		
	DÇLH - Rastet e adresuara në Gjykatën Kushtetuese: • si çështje të ngritura nga IAP-ja;	1		

	• si çështje të adresuara pasi kemi pranuar çështje/rast/ankesë; • si komente, sipas kërkesës nga Gjykata Kushtetuese.	1 5		
	DBRP - Numri i rasteve: • të hapura sipas ankesës; • të hetuara sipas ankesave; • të mbyllura (nga rastet sipas ankesës); • ex officio.	41 41 45 7		
	DSK – Numri i shkresave të proceduara: • letrave; • vendimeve; • raporteve për rastet; • raporteve ex officio; • opinioneve; • Amicus Curiae; • Hulumtimeve; • Të tjera (specifiko çfarë, bashkë me numrin veç e veç).	1 426 ¹ 553 16 12 1 1 - 4 raporte të MKPT-së, 2 letër rekomandime, 1 kërkesë dhe 4 komente për Gjykatën Kushtetuese.		
	DSK - Numri i shkresave (sipas llojeve), të kthyer në rishqyrtim nga Avokati i Popullit: • letrave;			

¹ Letra dhe njoftime.

		• vendimeve; • raporteve për rastet; • raporteve ex officio; • opinioneve/Amicus Curiae/hulumtimeve.				
Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkt/ Rezultati
1.1.1.	Rishikimi i procedurave të hetimit dhe hartimi i udhëzuesit për procedurat e hetimit.	DSK	T2 2024			Rishikimi i përfunduar. Udhëzuesi për procedurat e hetimit – dokument i aprovuar dhe në zbatim.
1.1.2.	Vazhdimi Ombudsprudencës - hartimi i përmbledhjeve të raporteve të lëshuara nga IAP-ja brenda një viti.	DSK	T4 2024 T4 2025			Përmbledhjet e publikuara.
1.1.3.	Hartimi i strategjisë së DMD-së në kuadër të strategjisë së IAP-së dhe në pajtim me Monitorimin e Kornizës për zbatimin e Ligjit për Mbrojtje nga Diskriminimi.	DMD	T4 2025			Strategjia e DMD-së.
1.1.4.	Hartimi i Procedurave Standardeve të Veprimit (PSO) për ankesat e paraqitura tek Avokati i Popullit lidhur me diskriminimin dhe veprimet e IAP-së në situata kur rastet lidhur me ankesat janë paraqitur edhe në gjykata.	DMD	T4 2024			Finalizimi i PSO-së dhe zbatimi. Përcjellja e rasteve të trajtuara duke u bazuar në PSO.

1.1.5.	Identifikimi i rasteve gjatë aktiviteteve në terren, nga mediat apo kanalet e tjera informuese.	DMDF	Në vazhdimësi			Rastet e identifikuar dhe të hetuara.
1.1.6.	Rishikimi dhe rikthimi në funksion i Platformës “Njih të drejtat tua”.	DMDF	2024 funksionalizimi 2025 funksionale			Platforma funksionale: • Raport i shkurtër përkitazi me përdorimin (klikimin); • absorbimin e ankesave (ankesat nëpërmjet platformës).
1.1.7.	Përgatitja e draft-përmbledhjes së raporteve vjetore të punës.	DBRP	T4 2024			Draft-përmbledhja e Raportit vjetor për vitin përkatës.
1.1.8.	Raportimi për zbatimin e Planit të Veprimit.	Grup punues sipas vendimit të AP-së.	T2 2024 T4 2024 T2 2025 T4 2025			Raporti i vlerësimit të zbatimit të Planit të Veprimit 2024 -2025.
1.1.9.	Krijimi i bibliotekës fizike dhe elektronike për nevojat e punës së IAP-së dhe hulumtimeve nga e për IAP-në.	DBRP	2024			Biblioteka e krijuar. (nëse gjenden fondet)
1.1.10.	Përditësimi i platformës për të drejtat e njeriut.	Grupi punues (sipas vendimit të AP)	2024			Platforma e përditësuar.
1.1.11.	Hulumtimi për perceptimin e publikut përkitazi me diskriminimin.	Grupi punues sipas vendimit të AP-së.	2025			Hulumtimi i realizuar.

1.1.12.	Realizimi i vizitave nëpër vendet e privimit nga liria	MKPT	Në vazhdimësi			Vizitat e realizuara. Intervistat e realizuara. Raport informues - përshkrues i vizitave.
1.1.13.	Organizimi i konferencave tematike.	MKPT	T2 2024 T4 2024 T2 2025 T4 2025			Realizimi i konferencave.
1.1.14.	Vlerësimi dhe evidentimi i rasteve më të vjetra sesa 12 muaj	Drejtorët + AP (vlerësimi final) + DPA	T2 T4			Raporte vlerësimi (arsyetime) për rastet nëpër departamente. Statistikat për mesataren në nivel institucioni.
1.1.15.	Raportimi në Kuvendin e RKS-së dhe në komisionet parlamentare.	Kabineti	Në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së	Dërgimi dhe diskutimi i Raportit vjetor në seancë parlamentare. Raportimi në komisionet parlamentare përgjegjëse për të DrNj, BGj, PP, P, si dhe në Komisionin për Buxhet dhe Financa.
1.1.16.	Hartimi i Raportit të posaçëm për mbrojtje nga diskriminimi për vitin 2023.	DMD	T1 2024 T1 2025		Buxheti i KE-së. Buxheti i IAP-së.	Raporti i posaçëm për mbrojtje nga diskriminimi për vitin 2023. Dërgimi në Kuvend dhe diskutimi.

1.1.17.	Bashkëpunimi me Kuvendin e RKS-së dhe komisionet parlamentare, me fokus Komisionin për të Drejtat e Njeriut, Barazi Gjinore, për Persona të Pagjetur dhe Peticione, në funksion të rivendosjes së të drejtave sipas gjetjeve dhe rekomandimeve në raportet e adresuara nga IAP-ja.	Kabineti	Në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së.	Përgjigje në ftesat prej Kuvendit dhe komisionet parlamentare përgjegjëse. Realizimi i iniciativave nga IAP-ja për ngjarje të përbashkëta që kanë në fokus të drejta dhe liri të njeriut, me Kuvendin, respektivisht komisionet parlamentare, gjegjësisht të ndërlidhura me natyrën e raporteve a çështjeve që vendosen në fokus.		
1.1.18.	Bashkëpunimi me Zyrën e Kryeministrit, ministritë dhe autoritetet vartëse të tyre	Kabineti	Në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së.	Takimet dhe kontributi në Këshillin Ndërinstitucional. Takimet në Grupet punuese me Qeverinë. Organizimet e IAP-së që përfshijnë ZKM-së, ministritë, autoritetet vartëse të tyre.		
1.2	Objektivi specifik	Treguesit			Vlera bazë 2023	Caku 2024	Caku 2025	
Rritja e shkallës së zbatimit të rekomandimeve të IAP-së.		1. Numri i përgjithshëm i rekomandimeve të adresuara autoriteteve të nivelit qendror.			129	---	---	
		2. Sa rekomandime të adresuara nivelit qendror kanë marrë përgjigje: - Brenda afatit ligjor (30 ditësh). - Jashtë afatit ligjor. - Pa përgjigje.			64 (50%) 31 (24%) 34 (26%)	---	---	

		3. Numri i përgjithshëm i rekomandimeve të adresuara autoriteteve të nivelit lokal.	171	---	---	
		4. Sa rekomandime të adresuara nivelit lokal kanë marrë përgjigje: - Brenda afatit ligjor (30 ditësh). - Jashtë afatit ligjor. - Pa përgjigje.	10 (6%) 35 (20%) 126 (74%)	---	---	
		5. Numri i rekomandimeve të IAP-së të zbatuara nga niveli qendror (sipas autoritetit).	31 (24%)	+5%	+5%	
		6. Numri i rekomandimeve të IAP-së të zbatuara nga niveli lokal (sipas autoritetit).	10 (6%)	+10%	+5%	
		7. Numri i procedurave të iniciuara për mospërgjigje ndaj kërkesave të Avokatit të Popullit.	0	---	---	
		8. Numri i procedurave të iniciuara për pengim në punën e Avokatit të Popullit.	0	---	---	
Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati
1.2.1	Monitorimi i zbatimit të rekomandimeve të IAP-së, të adresuara autoriteteve.	Departamentet sipas rekomandimeve gjegjëse.	Në vazhdimësi			Nxjerrja dhe raportimi i rekomandimeve dhe i statusit të zbatimit të tyre, në baza të rregullta.
1.2.2.	Raportim për zbatimin e rekomandimeve.	Të gjitha departamentet	T2 T4			Raportet që ofrojnë pasqyrën e zbatimit të rekomandimeve.
1.2.3	Organizimi i aktiviteteve të përbashkëta të IAP-së, Kuvendit dhe komisioneve parlamentare përkatëse, për t'i mbajtur përgjegjëse autoritetet gjegjëse	Kabineti	Në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së.	Konferenca, tryeza dhe punëtori.

	lidhur me rekomandimet e adresuara.					
1.2.4	Njoftimi i komisioneve parlamentare në lidhje me ngecjet në zbatimin e rekomandimeve të IAP-së nga ana e autoriteteve përgjegjëse.	Kabineti	T1 T3		Buxheti i IAP-së.	Informimi i rregullt i Kuvendit.
1.2.5	Bashkëpunimi me Zyrën e Kryeministrit, përfshirë Këshillin Ndërinstitucional dhe grupet punuese, në funksion të adresimit të gjetjeve lidhur me ankesat dhe çështjet që trajton AP-ja si dhe zbatimin e rekomandimeve.	Kabineti	Në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së.	Takimet me Këshillin Ndërinstitucional dhe kontributi proaktiv. Komunikime të realizuara dhe këshillat e dhëna për të kanalizuar dhe operacionalizuar procesin e përgjigjeve nga autoritetet për sa i përket zbatimit të rekomandimeve. Takimet me grupet punuese dhe kontributi proaktiv. Nismat dhe realizimi i ngjarjeve të përbashkëta për të ndërgjegjësuar autoritetet për rëndësinë e zbatimit të rekomandimeve.
1.2.6	Bashkëpunimi me autoritete të nivelit qendror dhe lokal me qëllim të zbatimit të rekomandimeve.	Kabineti (ZAP)	T3 2024 T3 2025		Buxheti i IAP-së.	Një takim i përbashkët me autoritetet e nivelit qendror për të adresuar statusin e zbatimit të rekomandimeve (minimalisht niveli i sekretarëve; në rast të adresimit të rekomandimeve titullarëve politikë, atëherë niveli i

						pjesëmarrjes të jetë nga kjo linjë përgjegjësie). Një takim i përbashkët me autoritetet e nivelit lokal për të adresuar statusin e zbatimit të rekomandimeve. Një takim me Asociacionin e Komunave.
1.2.7	Identifikimi i rasteve kur zyrtarët e autoriteteve publike, në rolet që ushtrojnë: • refuzojnë të bashkëpunojnë; • ndërhyjnë gjatë procesit të hetimit.	Drejtoret	Në vazhdimësi			Inicimi i procedurave për masa sipas dispozitave të nenit 25 të Ligjit nr. 05- L019 për Avokatin e Popullit. Raportohet për: • Autoritetin që ka shkelur dispozitën. • Llojin e mospërmbushjes së detyrimeve. • Statusi i procesit përkitazi me masën e kërkuar.
1.2.8	Hartimi dhe adresimi i një përmbledhje ekzekutive elektronike që plasohet (nëpërmjet email-ave zyrtare elektronike/postës elektronike – te zyrtarët publikë në adresarë), që tërheq vëmendjen për mandatin dhe rolin e IAP-së, detyrimin për t’u përgjigjur në kërkesat AP-së, rëndësinë e rekomandimeve dhe zbatimit të tyre, si dhe listën e institucioneve që i kanë zbatuar	DBRP Zyra për Komunikim	T2 2025			• Takimi me ministrin e MPB-së për dakordim të shpërndarjes së kësaj përmbledhjeje nëpërmjet adresarit elektronik/ email-eve zyrtare të zyrtarëve publikë. • Hartimi i përmbledhjes. • Adresimi.

	rekomandimet dhe ato që nuk i kanë zbatuar ato.							
1.3	Objektivi specifik	Treguesit			Vlera bazë (baseline)	Caku 2024	Caku 2025	
Mbikëqyrja e legjislacionit në raport me të drejtat dhe liritë e njeriut në Kosovë		1. Numri i rekomandimeve për përfshirjen e instrumenteve ndërkombëtare në Kushtetutën e vendit.			---	1	1	
		2. Numri i rekomandimeve për ndryshim-plotësimin e ligjeve dhe për nxjerrjen e akteve të reja ligjore.			---			
		3. Numri i rekomandimeve të paraqitura për ndryshim-plotësimin e akteve nënligjore dhe për nxjerrjen e akteve të reja nënligjore të legjislacionit të përfshira në akte ligjore/nënligjore.			---			
	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati		
1.3.1	Identifikimi i zbrazëtimeve ligjore, kolizioneve eventuale apo ndryshimeve ligjore të domosdoshme përkitazi me çështje të të drejtave të njeriut.	DCLH + Të gjitha departamentet	T4 çdo vit			Adresimi i rekomandimeve: - Kuvendit. - Qeverisë. - Autoriteteve të tjera.		
1.3.2	Analiza e akteve ligjore dhe nënligjore, politikave e dokumenteve të tjera dhe identifikimi i mospërputhshmërive eventuale me instrumentet ndërkombëtare	DCLH + Të gjitha departamentet	Në vazhdimësi			Adresimi i rekomandimeve: - Kuvendit. - Qeverisë. - Autoriteteve të tjera.		

1.3.3	Identifikimi i projektligjeve dhe projektakteve nënligjore gjatë procedurës së hartimit, ku konsiderohet e rëndësishme dhënia e opinioneve gjatë procesit të hartimit.	DCLH + Të gjitha departamentet	Në vazhdimësi			Adresimi i opinioneve • Kuvendit. • Qeverisë. • Autoriteteve të tjera.
1.3.4	Monitorimi i veçantë i zbatimit të rekomandimeve të IAP-së për aktet ligjore dhe nënligjore nga ana e institucioneve hartuese dhe Kuvendit.	DCLH + Të gjitha departamentet	Në vazhdimësi			Raportimi sasior dhe cilësor i zbatimit rekomandimeve të IAP-së për aktet ligjore, nënligjore, politikat, rregulloret etj.
1.3.5	Adresim i veçantë i rekomandimeve që kanë të bëjnë me nevojën e inicimit të hartimit të akteve ligjore dhe nënligjore, si dhe rekomandimeve për përmirësimin e akteve të cilat janë në procedurë të hartimit.	DCHL	Çdo vit			Për autoritetet gjegjëse: Përmbledhje ekzekutive me konstatimet dhe rekomandimet nga raportet e leter rekomandimet të nxjerra lidhur me inicimin e hartimit të akteve ligjore dhe nënligjore. Për legjislativin dhe hartuesit respektiv të projektligjeve: Adresimi i rekomandimeve për aktet në hartim e sipër, bashkë me argumentimet e nevojshme.

II.	QËLLIMI STRATEGJIK 2: Promovimi i të drejtave dhe i lirive themelore të njeriut dhe roli i IAP-së					

2.1	Objektivi specifik	Treguesit	Vlera bazë 2023	Caku 2024	Caku 2025
Komunikimi me publikun, me qëllim vetëdijesimin dhe ndërgjegjësimin për të drejtat dhe liritë themelore të njeriut dhe rolin e IAP	1. Prezenca e AP-së në ngjarje/aktivitete: ➤ brenda vendit; ➤ jashtë vendit.	32 9			
	2. Prezenca e ZAP-it, sipas delegimit nga AP-ja, në ngjarje/aktivitete: ➤ brenda vendit; ➤ jashtë vendit.	38 19			
	3. DBRP – numrin e: - ngjarjeve/aktiviteteve, iniciuar dhe realizuar nga DBRP-ja: ➤ që lidhen substancialisht me rastet; ➤ që konsiderohen edukuese dhe promovuese. - ngjarjeve (sipas llojit) ku DBRP-ja ka marrë pjesë sipas delegimit.	4 6 2 5			
	4. DMD – numrin e - ngjarjeve/aktiviteteve, iniciuar dhe realizuar nga DMD-ja: ➤ që lidhen substancialisht me rastet; ➤ që konsiderohen edukuese dhe promovuese. - ngjarjeve (sipas llojit) ku DMD-ja ka marrë pjesë me delegim.	3 3 1 33			
	5. DMDF – numri i: - ngjarjeve/aktiviteteve, iniciuar dhe realizuar nga DMDF-ja: ➤ që lidhen substancialisht me rastet; ➤ që konsiderohen edukuese dhe promovuese.	5 24			

	ngjarjeve (sipas llojit) ku DMDF-ja ka marrë pjesë me delegim.	5		
	6. DÇLH – numri i: - ngjarjeve/aktiviteteve, iniciuar dhe realizuar nga DÇLH-ja: - që lidhen substancialisht me rastet; - që konsiderohen edukuese dhe promovuese. - ngjarjeve (sipas llojit) ku DÇLH-ja ka marrë pjesë me delegim.			
	7. DSK – numri i: - ngjarjeve/aktiviteteve të iniciuara dhe realizuara nga DSK-ja: - që lidhen substancialisht me rastet; - që konsiderohen edukuese dhe promovuese. - ngjarjeve (sipas llojit) ku DSK-ja ka marrë pjesë me delegim.	4		
	8. MKPT – numri i: - ngjarjeve/aktiviteteve të iniciuara dhe realizuara nga MKPT-ja: - që lidhen substancialisht me rastet; - që konsiderohen edukuese dhe promovuese. - ngjarjeve (sipas llojit) ku MKPT-ja ka marrë pjesë me delegim.	2 1 33		
	9. Zyra për Komunikim me Publikun (ZKP) - numri: - i adresimeve për publikun, sipas llojit dhe kanalit të komunikimit; - i ngjarjeve/aktiviteteve të iniciuara dhe realizuara nga ZKP-ja; - i ngjarjeve (sipas llojit) ku ZKP-ja ka marrë pjesë me delegim;	117 adresime, përmes komunikatave për media, rrjete sociale,		

	• i vizitave/shikimeve në ueb-faqe; • i vizitave në mediat sociale.	intervistave në TV, radio ***** Vizitat në ueb: 8.8 K users 58K views 8.3K new users ***** Facebook visits 43K (<i>pa asnjë boost</i>) Facebook reach 93.4K (<i>pa asnjë boost</i>) Facebook follows 671 (<i>pa asnjë boost</i>)		
	10. Zyra për Marrëdhënie Ndërkombëtare (ZMN) – numri: • i letrave zyrtare drejtuar aktorëve ndërkombëtarë; • i raportimeve ndërkombëtare lidhur me situatën e të drejtave të njeriut në vend; • i ngjarjeve/aktiviteteve ndërkombëtare të koordinuara dhe realizuara nga ZMN-ja.	8 11 38		

Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti (Output)
2.1.1	Hartimi i Planit të Komunikimit i IAP-së me publikun	Zyra për Komunikim	T2			Dokumenti i hartuar dhe miratuar. Dy raportime (çdo 6 muaj) për komunikimin e zhvilluar me publikun (raportimet bazohen në Planin e Komunikimit me Publikun).
2.1.2.	Fushatë ndërgjegjësimi për fëmijët - për të drejtat e tyre dhe për rolin e IAP-së.	DMDF	Në vazhdimësi			Analiza e vizitave dhe identifikimi i rasteve potenciale për hetim. Ngritja e shkallës së njohurive të fëmijëve për të drejtat e njeriut dhe rolin e IAP-së.
2.1.3	Inicimi i diskutimeve për çështje të të drejtave sociale.	DMD DÇLH	T1 – 2024 T1 - 2025			Tryeza diskutimi për dialogun social (prezantimi i të gjeturave nga Raporti për sigurinë dhe shëndetin në punë; paga minimale, të drejtat sindikale; kontrata kolektive, legjislacioni për të drejtat dhe sigurinë në punë; mekanizmat lidhur me të drejtën në punë etj.). Nxjerrja e Raportit për detyrimet e shtetit në mbrojtjen e shëndetit të personave të papunë.
2.1.4	Inicimi i diskutimeve lidhur me mbrojtjen e fëmijëve nga shfrytëzimi dhe abuzimet seksuale.	DMDF	T2 2024			Tryezë tematike lidhur me mbrojtjen e fëmijëve nga abuzimet, me fokus abuzimet seksuale.

			2025			Raport lidhur me gjetjet, adresimi i rekomandimeve dhe mbikëqyrja e zbatimit të tyre.
2.1.5.	Inicimi i diskutimeve për çështje të të drejtave shëndetësore.	DÇLH	2024 2025 Në vazhdimësi			Tryeza diskutimi për të drejtat shëndetësore. Raporte lidhur me të drejtat shëndetësore dhe sistemin shëndetësor në vend.
2.1.6	Ndërgjegjësimi i gjyqtarëve dhe i prokurorëve përkitazi me trajtimin e rasteve në sistem të drejtësisë që kanë të bëjnë me diskriminimin (administrative, civile, penale dhe kundërvajtëse).	DMD	2024 2025		Buxheti i IAP-së.	Tryeza tematike me gjyqtarë e prokurorë për çështjen e trajtimit të rasteve të diskriminimit në sistem të drejtësisë, si dhe inspektoratet – si hallkë në procesin administrativ.
2.1.7.	Hetimi dhe monitorimi i kërkesës ligjore (Ligji nr. 05/L021 për Mbrojtje nga Diskriminimi) për publikimin në ueb-faqe të informatës lidhur me mundësinë për t’ia paraqitur ankesën AP-së përkitazi me diskriminimin nga ana e organeve publike.	DMD	T3 2024			Raport me rekomandime lidhur me çështjen.
2.1.8.	Monitorimi i respektimit të barazisë gjinore në punësim, si kërkesë e Ligjit nr. 05/L020 për Barazi Gjinore.	DMD	T3 2024			Raporti me rekomandime lidhur me këtë çështje.
2.1.9.	Analiza ligjore dhe hulumtimi i të drejtave pronësore të grave.	DÇLH	T3 2024			Adresimi i gjetjeve dhe i konstatimeve.

		DMD				
2.1.10.	Ridzajnimi i ueb-faqes.	Zyra për Komunikim +IT	2024			Ueb-faqja e ridizajnuar dhe funksionale.
2.1.11.	Qasja proaktive përkitazi me punën dhe aktivitetet e IAP-së në faqen zyrtare, në rrjete sociale dhe në media.	Zyra për Komunikim	Në vazhdimësi			Plasim i informatave, adresimeve, publikimeve etj., në ueb -faqe, në rrjete sociale, në media.
2.1.12.	Lansimi i Raportit për gjuhën e komunikimit në diskurs publik.		T1 2024			Raporti i adresuar. Tryezë me media, shoqëri civile dhe institucione respektive, lidhur me temën.
2.2	Objektivi specifik	Treguesit			Vlera bazë 2023	Caku 2024
	Promovimi dhe edukimi për të drejtat e njeriut dhe roli i IAP-së tek publiku dhe institucionet përgjegjëse	1. DBRP – Numri i përgjithshëm në nivel institucioni: - i aktiviteteve promovuese – për vit raportues; - i aktiviteteve edukative/vetëdijesuese; - i bashkëpunimeve/projekteve – për vit raportues; - i raportimeve (përmbledhjes së raporteve vjetore të punës, hartimit të raporteve periodike, raportimin periodik për zbatimin e planit të veprimit) - për vit raportues; - i publikimeve, me qëllim promovimin e të drejtave të njeriut; - i ngjarjeve të organizuara me qëllim promovimin (+ grupet e synuara dhe numrin e personave të përfshirë te grupi i synuar).			4 tryeza tematike të diskutimit; 37 vizita në shkolla në kuadër të fushatës “Njihuni me Institucionin e Avokatit të Popullit”; 5 ligjërata me studentë; një takim regjional në kuadër të	

					Taskë-Forcës mbi Standardet e Ndjeshme Gjimore të Sigurisë dhe Shëndetin në Punë dhe Punës së Denjë; 3 takime me shoqërinë civile në kuadër të Forumit për Dialog me OShC-në.		
		2. Numri i takimeve me njësitë për të drejta të njeriut dhe barazi gjinore: • në nivel qendror; • në nivel lokal.					
Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati	
2.2.1.	Hartimi i programit dhe planit për promovimin, edukimin dhe ndërgjegjësimin për të drejtat e njeriut dhe rolin e IAP-së.	DBRP + Të gjitha departamentet e zyrat	T2 2024			Kalendari i aktiviteteve sipas përgjegjësi të departamenteve dhe zyrave (i hartuar në bashkëpunim me të gjitha departamentet dhe zyrat):	

2.2.2.	Organizimi i fushatave të vetëdijesimit për të drejtat e njeriut dhe rëndësinë e respektimit dhe mbrojtjes së tyre.	DBRP	2024 T3 2024 dhe 2025 – në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së + donatorët	- fushatë vetëdijesimi në terren, për mbrojtje nga diskriminimi 2024; - fushatë mediale për të DrNj dhe mandatin 2025.
2.2.3.	Shpërndarja e materialeve promovuese tek institucionet përgjegjëse për zbatimin e standardeve kushtetuese dhe ligjore në vend.	DBRP	Në vazhdimësi			Numri i materialeve të shpërndara. Numri i institucioneve të cilave u shpërndahen materialet.
2.2.4.	Java e IAP-së.	Kabineti	T4 2024			5 ditë me tryeza tematike të ndryshme, me rastin e shënimit të 24-vjetorit të IAP-së (5 ZAP nga 1 tryeze).
2.2.5.	Hartimi i Udhëzuesit Kundër Krimeve të Urrejtjes.	DMD	T2 2024		Mbështetur financiarisht nga OSBE-ja	Finalizimi dhe zbatimi i Udhëzuesit.
2.2.6.	Hartimi i Udhëzuesit për Trajtimin e Ankesave të Paraqitura nga Komuniteti LGBTI+.	DMD	T2 2024		Mbështetur nga CSDG-ja	Finalizimi i Udhëzuesit.
2.2.7.	Organizimi i tryezave të diskutimit me tema specifike me institucionet përgjegjëse për zbatimin e standardeve kushtetuese dhe ligjore në vend.	Kabineti	2024 2025			3 tryeza në vit.
2.2.8.	Vetëdijesimi i publikut për ndikimin negativ të korrupsionit në të drejta të njeriut.	Kabineti	2024 2025			Fushatë për vetëdijesimin e publikut për ndikimin negativ të korrupsionit në të drejta të njeriut.

2.2.9.	Mbajtja e trajnimeve për: - zyrtarët policorë; - zyrtarët e shërbimit korrektues.	MKPT				Trajnimet e realizuara. Numri i pjesëmarrësve.	
2.2.10.	Fushatë promovuese për rolin dhe mandatin e IAP-së.	DBRP	Në vazhdimësi 2024		Donatorët	Realizimi i 7 tryezave regjionale.	
2.2.11.	Publikimi në ueb-faqe të IAP-së i aktiviteteve promovuese nga kabineti, departamentet, zyrat.	Zyra për Komunikim IT	Në vazhdimësi			Prezantimi në ueb-faqe i aktiviteteve dhe i ngjarjeve që mbajnë kabineti, departamentet, zyrat.	
2.2.12.	Inicimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit mes Akademisë së Drejtësisë, IKAP-it, Akademisë Policore, lidhur me kornizën e mbrojtjes së të drejtave dhe lirive të njeriut dhe rolin e mandatin e IAP-së.	Kabineti	Në vazhdimësi			Marrëveshjet e nënshkruara. Zbatimi i tyre.	
2.2.13.	Projekt lidhur me prezencën mediale të IAP-së në RTK si transmetues publik.	DBRP	2024 2025			Projekti i realizuar.	
2.2.14.	Matja e opinionit publik për perceptimin lidhur me punën dhe mandatin e IAP-së.	Angazhim prej jashtë	T3 2025			Hulumtimi i finalizuar bashkë me gjetjet, analizën dhe konstatimet.	
2.3	Objektivi specifik	Treguesit			Vlera bazë 2023	Caku 2024	Caku 2025
Rritja e bashkëpunimit të IAP-së me institucione, me organizata joqeveritare dhe bashkëpunimi ndërkombëtar		1. Kabineti - Numri i takimeve të realizuara me autoritetet/institucionet: të kërkuara (iniciuara) nga IAP-ja;			24		

		të kërkuara (iniciuara) nga autoritetet/institucionet.			24		
		2. Kabineti - Numri i takimeve me: - organizata dhe mekanizma vendorë (sipas llojit); - organizata dhe mekanizma ndërkombëtarë (sipas llojit).			56		
					59		
		3. DBRP - Numri i iniciativave të përbashkëta me organizata të tjera (OJQ, organizata qeveritare, vendore dhe ndërkombëtare).			13		
		4. ZMN - Numri i takimeve dhe i bashkëpunimeve ndërkombëtare, sipas llojit.			32		
	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati	
2.3.1.	Vazhdimi i bashkëpunimit me organizata të shoqërisë civile	DBRPDNJ Kabineti	Në vazhdimësi		Buxheti i IAP-së.	Takime të rregullta. Inicimi i aktiviteteve të përbashkëta dhe realizimi i tyre. Kontributi i ndërsjellë në tema dhe organizime të përbashkëta.	
2.3.2.	Zbatimi i MiM-it me OJQ dhe me organizata të shoqërisë civile.	Kabineti dhe departamentet përkatëse varësisht nga fusha që mbulohet.	Në vazhdimësi			Raporte për zbatimin e MiM-it.	

2.3.3.	Takime me autoritete dhe institucione	Kabineti	Në vazhdimësi			Takimet e realizuara
2.3.4.	Vazhdimi i punës së forumit me shoqërinë civile e OJQ-të.	DBRPDNJ	Në vazhdimësi			Takime të rregullta. Raporte konkluduese për çështjet e diskutuara dhe konstatimet a qëndrimet e përbashkëta të Forumit. Një raportim vjetor lidhur me rezultatet e punës së përbashkët të Forumit.
2.3.5.	Organizimi i shënimit të Ditës Ndërkombëtare të të Drejtave të Njeriut (10 dhjetor).	Kabineti dhe Zyra për MN	T4 2024 T4 2025			Realizimi i ngjarjes/ve.
2.3.6.	Organizimi nga ana e IAP-së i ngjarjeve me aktorë ndërkombëtarë.	Zyra për MN	T4 2025			Shënimi i 25-vjetorit të themelimit të IAP-së (si ngjarje ndërkombëtare).
2.3.7.	Bashkëpunimi me aktorë ndërkombëtarë.	Zyra për MN	T4 2024 T4 2025			Raportimi mbi bashkëpunimin.
2.3.8.	Pjesëmarrja në vizita dhe ngjarje ndërkombëtare.	Kabineti ZMN	Në vazhdimësi			Vizita e realizuara. Pjesëmarrja në ngjarje nga aktorët ndërkombëtarë e që realizohen në Kosovë.

III.	QËLLIMI STRATEGJIK 3: Ndërlidhja e Agjendës 2030 dhe e Objektivave për Zhvillim të Qëndrueshëm (OZhQ) me të drejtat e njeriut					
3.1	Objektivi specifik	Treguesit		Vlera bazë	Caku 2024	Caku 2025

					2023		
Ndërlidhja e OZhQ-ve me të drejtat e njeriut në kontekst vendor		1. Numri i raporteve që reflektojnë ndërlidhjen përkitazi me OZhQ-të dhe synimet e tyre.					
		2. Gjenerimi i të dhënave lidhur me ndërlidhjen e rasteve me OZhQ-të dhe synimet e Agjendës 2030.					
		3. Raportet që identifikojnë mungesë të dhënash kualitative a kuantitative e për pasojë pamundësojnë krahasimin, analizën dhe vlerësimin.					
Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati	
3.1.1.	Ndërlidhja e synimeve të OZhQ-ve me të drejtat e njeriut - Qasja e integruar për arritjen e OZhQ-ve dhe realizimin e të drejtave të njeriut. <i>(shfrytëzimi i Platformës për të drejtat e njeriut (HRG (oik-rks.org)) dhe të Kornizës Metodologjike për matjen e respektimit të të drejtave të njeriut në vend dhe mbikëqyrjen e tyre (dokumenti për mbështetjen e MM ndërmjet IAP-së dhe ASK-së).</i>	Të gjitha departamentet	Në vazhdimësi			Pasqyrimi i ndërlidhjes së synimeve të OZhQ-ve me të drejtat e njeriut në raportet Ex Officio dhe raportet për rastet. Identifikimi i ndikimit të ndërsjellë.	
3.1.2.	Identifikimi i indikatorëve kontekstualë, të ndërlidhur me OZhQ-të.	Të gjitha departamentet	Në vazhdimësi			Indikatorët kontekstualë - të identifikuar.	

3.2.	Objektivi specifik	Treguesit		Vlera bazë 2023	Caku 2025	Caku 2025
Kontributi, monitorimi dhe ndjekja e qasjes e bazuar në të drejtat e njeriut për zbatimin e Agjendës 2030 për Zhvillim të Qëndrueshëm.		1. Numri i aktiviteteve të ndërlidhura me Agjendën ku IAP-ja: • Inicion; • ka qenë vetëm pjesëmarrës; • ka kontribuar në panele.				
		2. Numri i rasteve ku IAP-ja ka luajtur rolin e urës së komunikimit ndërmjet institucioneve apo ka ofruar këshilla lidhur me Agjendën 2030.				
Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati
3.2.1	Ngjarje të iniciuara nga IAP-ja/apo pjesëmarrje e IAP-së, që kanë të bëjnë me Agjendën 2030 dhe ndërlidhjen me të drejtat e njeriut, si dhe rolin e IAP-së si IKDNj (Agjenda 2030 – OZhQ 16 – Promovimi i shoqërive paqësore dhe gjithëpërfshirëse për zhvillim të qëndrueshëm, ofrimi i qasjes në drejtësi për të gjithë dhe ndërtimi i institucioneve efektive, llogaridhënëse dhe gjithëpërfshirëse në të gjitha nivelet).	DBRP	Në vazhdimësi			Të realizuara: • konferenca; • prezantime; • tryeza; • punëtori; • pjesëmarrja në panele; • kontributi diskutime/ngjarje/tema. në

3.2.3.	Zhvillimi i partneritetit për arritjen e Agjendës 2030 dhe OZhQ-ve.	Kabineti	Në vazhdimësi			Partneriteti me aktorë: • vendorë; • ndërkombëtarë (me institucione homologe); • ndërkombëtar (me zyrat dhe misionet që veprojnë në Kosovë). Raporto: • me kë; • llojin e bashkëpunimit; • fokusin e bashkëpunimit.
--------	---	-----------------	----------------------	--	--	---

IV.	QËLLIMI STRATEGJIK 4: Zhvillimi i mëtejme i kapaciteteve institucionale dhe i burimeve njerëzore të IAP-së
-----	---

4.1.	Objektivi specifik	Treguesit			Vlera bazë 2023	Caku 2024	Caku 2025
Ngritja e kapaciteteve dhe zhvillimi profesional, administrativ dhe menaxherial i personelit të IAP-së		1. Numri i trajnimeve të organizuara për zhvillim profesional për personelin e IAP-së (sipas llojit).					
		2. Numri i stafit të IAP-së të trajnuar.					
		3. Numri i trajnerëve të trajnuar (certifikuar).					
		4. Numri i trajnimeve të mbajtura nga trajnerët e brendshëm të IAP-së.					
Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	kostoja	Burimi i financimit	Produkti/Rezultati	
4.1.1	Punëtori – Etika e komunikimit dhe e punës/ Menaxhimi i stresit.	Kabineti	T2 2024 T2 2025		IAP		

4.1.2.	Punëtori - Planifikimi strategjik dhe i punës, si dhe për menaxhimin e rrezikut.	Zyra e sekretarit	T2 2024 T2 2025		IAP	
4.1.3.	Punëtori për hartimin e Planit të Integritetit të IAP-së.	Grupi punues sipas vendimit të sekretarit	T2		IAP	Pjesëmarrës: Grupi punues.
4.1.4	Ngritja e kapaciteteve të IAP-së për ndërlidhjen e OZhQ-ve me të drejtat e njeriut dhe identifikimin e indikatorëve.		T2 2024 T2 2025		IAP	Pjesëmarrës: AP, ZAP, drejtorët, këshilltarët e lartë ligjorë, këshilltarët ligjorë, ZKP, ZMN, asistentët ligjorë.
4.1.5.	Trajnim - Praktika e Gjykatës Evropiane të Drejtësisë - rastet lidhur me mjedisin dhe të punës.	DBRP	T1 2024		UNDP	
4.1.6.	Trajnim - Aftësitë e të folurit dhe komunikimit publik.	DBRP			IAP	
4.1.7.	Trajnim - Monitorimi i të drejtave të fëmijëve dhe hartimit të raporteve të veçanta për të drejtat e fëmijëve me referencë në instrumentet ndërkombëtare dhe Agjendën 2030.	DMDF			IAP	
4.1.8	Trajnim - interesi më i mirë i fëmijëve dhe e drejta e fëmijëve për të marrë pjesë në çështjen që kanë të bëjnë me ta.	DMDF			IAP	
	Trajnim - Llojet e trajtimit të pabarabartë: Diskriminimi i	DMD				

	drejtpërdrejtë; Diskriminimi i tërthortë; Ngacmimi; Nxitja për të diskriminuar; Viktimizimi; Segragacioni; Diskriminimi në bazë të asociimit; Diskriminimi në bazë të perceptimit; Diskriminimi i shumëfishtë.						
	Trajnim - Praktika gjyqësore e gjykatave të rregullta lidhur me rastet e diskriminimit në vendet e Bashkimit Evropian.	DMD					
	Trajnim - Zbërthimi i testit të proporcionalitetit.	DMD					
4.1.9	Trajnim - Neni 3 dhe Neni 5 të KEDNj-së.	MKP			IAP		
4.1.10	Trajnim - Intervistimi i pacientëve në institucionet e shëndetit mendor dhe identifikimin e keqtrajtimit.	MKP			IAP		
4.1.11.	Trajnim - Legjislacioni, procedurat dhe menaxhimi i aktiviteteve të prokurimit.	Zyra e sekretarit			IAP	Pjesëmarrës: personeli i IAP-së.	
4.1.12.	Trajnim - Procedurat e prokurimit dhe menaxhimi i kontratave.	Zyra e sekretarit			IAP	Pjesëmarrës: personeli i IAP-së.	
4.1.13.	Trajnime për fushat specifike, për zyrtarët respektivë.	Zyra e sekretarit			IAP	Raporti sipas llojit dhe pozitës, për trajnimet e realizuara,	
4.2.	Objektivi specifik	Treguesit			Vlera bazë 2023	Caku 2024	Caku 2025

Ngritja e kapaciteteve nëpërmjet bashkëpunimit ndërkombëtar		1. Numri i aktiviteteve të shkëmbimit të përvojave të IAP-së me vende të tjera.					
		2. Përvojat e reja/praktikat e mira, të sjella në institucion.					
Nr.	Veprimi	Drejtoria përgjegjëse	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti (Output)	
4.2.1.	Pjesëmarrja në punëtori dhe në takime ndërkombëtare me qëllim të shkëmbimit të përvojave.	ZMND	Në vazhdimësi			Numri i pjesëmarrjeve në punëtori e takime.	
4.2.2.	Rritja e kapaciteteve nëpërmjet bashkëpunimit ndërkombëtar dhe përvojave.	ZMND	Në vazhdimësi			Matja cilësore bëhet vazhdimisht dhe në vlerësimet vjetore të punës.	
4.3	Objektivi specifik	Treguesit			Matja	Caku 2024	Caku 2025
Rishikimi i akteve të brendshme normative, procedurave dhe funksionimit		1. Rishikimi i rregulloreve të brendshme të IAP-së dhe harmonizimi i tyre me Ligjin e Zyrtarëve Publikë dhe me Ligjin e Pagave.			Rregulloret e rishikuara dhe të finalizuara.		
		2. Planifikimi vjetor i buxhetit të IAP-së, sipas planit të njësive organizative.			Realizimi i planifikimit të buxhetit vjetor.		
		3. Numri i rekomandimeve të zbatuara të: - Auditorit të brendshëm; - Auditorit të jashtëm.			Raporti i zbatimit.		
		4. Sistemi elektronik i menaxhimit të burimeve njerëzore.			Raportet e vlerësimit.		
		5. Sistemi i planifikimit dhe ekzekutimit të buxhetit i zhvilluar.			Raportet e vlerësimit.		

Nr.	Veprimi	Përgjegjës për raportim	Afati i zbatimit	Buxheti	Burimi i financimit	Produkti (Output)
4.3.1.	Hartimi i Manualit/udhëzuesit për Proceset dhe Procedurat e Punës dhe Administrimin e tyre nga Njësitë: Financat e Buxheti, Prokurimi, Pasuria Jofinanciare, Përkrahje Logjistike dhe Teknologji Informatike për IAP-në.	Zyra e sekretarit me njësitë përgjegjëse.	2024			Manuali/Udhëzuesi i përfunduar.
4.3.2.	Hartimi i Planit të Zbatimit të të gjeturave dhe rekomandimeve të: - Auditorit të brendshëm; - Auditorit të jashtëm.	Zyra e sekretarit dhe njësitë përgjegjëse.	2024 2025			- Raporti i Zbatimit të rekomandimeve të raportit të auditimit të brendshëm – adresohet përmes Planit të Veprimit nga njësitë kur ka gjetje. - Raporti i Zbatimit të rekomandimeve të raportit të auditorit të jashtëm (ZKA) adresohet përmes Planit të Veprimit të menaxhmentit.
4.3.3.	Planifikimi i realizimit të kërkesave dhe nevojave për kushte pune brenda IAP-së.	Zyra e sekretarit	2024 2025			- Hartimi i planit të kërkesave/nevojave vjetore nga njësitë organizative – për finalizim të Planit të IAP-së. - Hartimi i Planit të Prokurimit si dhe i Shpenzimit të Buxhetit për njësitë organizative. - Raporti i realizimit.

4.3.4.	Planifikimi dhe realizimi i përshtatjes së qasjes fizike (hyrjes) në IAP dhe Zyrës së Pranimit sipas standardeve të pranueshme për qasje fizike.	Zyra e sekretarit	2024			Realizuar
4.3.5.	Planifikimi dhe realizimi i zyrës mike për intervistimin e fëmijëve dhe palëve me karakteristika të ndjeshme.	Zyra e sekretarit	2024			Realizuar