



Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmana • Ombudsperson Institution

RAPORT

I

AVOKATIT TË POPULLIT

A. nr. 663/2023

Për:

Z. Përparim Rama, Kryetar
Komuna e Prishtinës

Prishtinë, më 16 maj 2025

Qëllimi i raportit

1. Ky raport i Avokatit të Popullit ka për qëllim që të tërheqë vëmendjen e Komunës së Prishtinës tek obligimin për të zbatuar parimet e miradministrimit, të përcaktuara me Ligjin nr. 05/L-031 për Procedurën e Përgjithshme Administrative (LPPA), në mënyrë që kërkesat dhe ankesat e qytetarëve të trajtohen me përgjegjshmëri, efikasitet dhe efektivitet dhe duke respektuar të drejtat e qytetarëve.
2. Raporti, po ashtu ka për qëllim që të sjellë në vëmendje Komunës së Prishtinës detyrimet e përcaktuara me Kushtetutë dhe me Ligjin 05/L-019 për Avokatin e Popullit, për t'u përgjigjur kërkesave të Avokatit të Popullit dhe t'i paraqesë atij të gjitha dokumentet dhe informacionet e kërkuara në pajtim me ligj.

Baza ligjore

3. Kushtetuta e Republikës së Kosovës në nenin 132, paragrafi 1, përcakton: *“Avokati i Popullit mbikëqyrë dhe mbron të drejtat dhe liritë e individëve nga veprimet ose mosveprimet e paligjshme dhe të parregullta të autoriteteve publike”*. Ndërsa neni 135, paragrafi 3, i Kushtetutës përcakton: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa, nëse vëren shkelje të drejtave dhe lirive të njeriut nga ana e organeve të administratës publike dhe organeve të tjera shtetërore.”*
4. Sipas Ligjit nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit, ndër të tjerash, Avokati i Popullit ka këto kompetenca dhe përgjegjësi:
 - *“Për t'i hetuar ankesat e pranuar nga çdo person fizik a juridik lidhur me pohimet për shkeljen e të drejtave të njeriut të parapara me Kushtetutë, ligje dhe akte tjera, si dhe me instrumente ndërkombëtare të drejtave të njeriut, veçanërisht me Konventën Evropiane për të Drejtat e Njeriut, duke përfshirë veprimet apo mosveprimet që paraqesin keqpërdorim të autoritetit (neni 16, paragrafi 1);*
 - *të tërheqë vëmendjen për rastet kur autoritetet i shkelin të drejtat e njeriut dhe të bëjë rekomandim që t'u jepet fund rasteve të tilla dhe kur është e domosdoshme të shprehë mendimin e vet mbi qëndrimet dhe reagimet e autoriteteve përkatëse në lidhje me rastet e tilla (neni 18, paragrafi 1, nënparagrafi 1.2);*
 - *t'i publikojë njoftimet, mendimet, rekomandimet, propozimet dhe raportet e veta.”* (neni 18, paragrafi 1, nënparagrafi 1.6).

Përmbledhje e fakteve dhe veprimet e Avokatit të Popullit

5. Avokati i Popullit, në bazë të nenit 16, paragrafi 1, të Ligjit nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit, më 11 dhjetor 2023 pranoi ankesën e [REDAKTUAR], parashtruar kundër Komunës së Prishtinës, për mos përgjigje ndaj kërkesës së tij me nr. prot. 09-355/01-0215628/23, të datës 3 nëntor 2023.
6. Sipas pohimeve të ankuesit kuptohet se ai më 3 nëntor 2023 dorëzoi kërkesë në Komunën e Prishtinës lidhur me prishjen e rendit dhe qetësisë publike nga fqinja i tij, por nuk mori asnjë përgjigje apo reagim nga Komuna lidhur me këtë rast.
7. Më 6 shkurt 2024, Avokati i Popullit iu drejtua me shkresë kryetarit të Komunës së Prishtinës dhe i kërkoi informata mbi veprimet e ndërmarra dhe ato të planifikuara lidhur me kërkesën e ankuesit.

8. Më 19 mars 2024, Avokati i Popullit i dërgoi një shkresë rikujtuese kryetarit të Komunës.
9. Më 9 tetor 2024, përfaqësuesi i Avokatit të Popullit kontaktoi kabinetin e kryetarit të Komunës së Prishtinës, ku këshilltari në kabinet deklaroi se pranoi shkresat nga Avokati i Popullit për këtë rast dhe u zotua se kryetari i Komunës do t'u përgjigjej atyre.
10. Megjithatë, Avokati i Popullit nuk mori përgjigje në shkresat dërguar kryetarit të Komunës së Prishtinës.
11. Më 3 mars 2025, përfaqësuesi i Avokatit të Popullit kontaktoi ankuesin për të marrë informacione mbi zhvillimet e rastit. Ankuesi njoftoi se ende nuk mori përgjigje nga Komuna e Prishtinës lidhur me kërkesën e tij.

Vlerësimi i Avokatit të Popullit

12. Trajtimi i kërkesave nga organet e administratës publike të Republikës së Kosovës rregullohet me Ligjin nr. 05/L-031 për Procedurën e Përgjithshme Administrative (LPPA).
13. Parimet e miradministrimit janë të përfshira në LPPA, të cilat në mes tjerash, obligojnë organet e administratës që të jenë efikase dhe efektive në përmbushjen e funksioneve të tyre në kohë dhe në mënyrë të organizuar, të jenë të përgjegjshme në trajtimin e kërkesave dhe të sqarojnë veprimet e tyre, të respektojnë të drejtat e qytetarëve për tu informuar dhe për të marrë shërbim, të jenë transparente, si dhe nëpërmes përgjigjeve dhe shërbimeve të ofruara më kohë të ndërtojnë besimin në mes të qytetarëve dhe organeve të administratës publike.
14. Organi i administratës publike, në këtë rast Komuna e Prishtinës duhet të sigurojë që një vendim/përgjigje në shkresë të dërgohet brenda një afati kohor të arsyeshëm dhe pa vonesë.
15. Trajtimi, shqyrtimi dhe vendosja për kërkesë është obligim ligjor për autoritetin publik dhe në anën tjetër është e drejtë e çdo individi për trajtimin e kërkesës së tij/saj në përputhje me ligjin, nëpërmjet një procedure të rregullt ligjore dhe për marrjen e një përgjigje apo vendimi të bazuar në të drejtën e palës, të përcaktuar me ligj, si për procedurën e ndjekur, ashtu edhe për të drejtën në substancë.
16. Duke u nisur nga rrethanat e rastit, Avokati i Popullit konstaton se Komuna e Prishtinës me mostrajtimin e kërkesës së ankuesit, të paraqitur më 3 nëntor 2023, nuk veproi në pajtim me LPPA.
17. Përveç kësaj, Komuna e Prishtinës nuk i është përgjigjur as kërkesave me shkrim të Avokatit të Popullit, të datave 6 shkurt 2024 dhe 19 mars 2024, lidhur me informatat përkitazi me kërkesën e ankuesit. Për më tepër, më 9 tetor 2024, përfaqësuesi i Avokatit të Popullit, në mungesë të përgjigjeve në kërkesat e Avokatit të Popullit, kontaktoi kabinetin e kryetarit të Komunës së Prishtinës, për t'ia sjellë parasysh kërkesat e Avokatit të Popullit, megjithatë Komuna e Prishtinës nuk ka kthyer përgjigje.
18. Avokati i Popullit konstaton se Komuna e Prishtinës ka dështuar të veprojë në pajtim me Kushtetutën e Republikës së Kosovës, neni 132, paragrafi 3, sipas të cilit: *“Çdo organ, institucion ose autoritet tjetër, që ushtron pushtet legjitim në Republikën e Kosovës, është i detyruar t'u përgjigjet kërkesave të Avokatit të Popullit dhe t'i paraqesë atij/asaj të gjitha dokumentet dhe informacionet e kërkuara në pajtim me ligj.”*

19. Po ashtu, Avokati i Popullit konstaton se Komuna e Prishtinës ka dështuar të veprojë në pajtim me neni 25 [Detyrimi i bashkëpunimit dhe pasojat e refuzimit], paragrafi 1, të Ligjit për Avokatin e Popullit sipas të cilit: *“Të gjitha autoritetet kanë për obligim t’i përgjigjen Avokatit të Popullit në kërkesat e tij për zhvillimin e hetimeve, si dhe t’i ofrojnë ndihmë adekuate sipas kërkesës së tij.”*
20. Më tej, neni 24, paragrafi 4, i Ligjit për Avokatin e Popullit përcakton se: *“Refuzimi apo dështimi për t’iu përgjigjur kërkesave të Avokatit të Popullit konsiderohet pengim i punës së Avokatit të Popullit. Kjo nuk e pengon Avokatin e Popullit për të nxjerrë konkludimet dhe rekomandimet e tij.”*
21. Për më tepër, neni 24, paragrafi 5, i Ligjit për Avokatin e Popullit, përcakton se: *“Avokati i Popullit mund të raportojë veprimet e parapara në paragrafin 4 të këtij neni në raportet e tij.”*
- Duke u bazuar në rrethanat e cekura më lart, Avokati i Popullit, në pajtim me nenin 135, paragrafi 3, të Kushtetutës së Republikës së Kosovës (*“[...] ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa, nëse vëren shkelje të drejtave dhe lirive të njeriut nga ana e organeve të administratës publike dhe organeve të tjera shtetërore.”*), në cilësinë e rekomanduesit, i

REKOMANDON

Komunës së Prishtinës:

- *Që kërkesat dhe ankesat e qytetarëve t’i trajtoi në pajtim me Ligjin nr. 05/L-031 për Procedurën e Përgjithshme Administrative (LPPA).*
- *Që ndaj kërkesave të Avokatit të Popullit për dokumente dhe informacione, të veprojë në pajtim me Kushtetuten e Republikës së Kosovës (neni 132, paragrafi 3) dhe në pajtim me Ligjin nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit (neni 25, paragrafi 1).*

Në pajtim me nenin 132, paragrafi 3, të Kushtetutës së Republikës së Kosovës (*“Çdo organ, institucion ose autoritet tjetër, që ushtron pushtet legjitim në Republikën e Kosovës, është i detyruar t’u përgjigjet kërkesave të Avokatit të Popullit dhe t’i paraqesë atij/asaj të gjitha dokumentet dhe informacionet e kërkuara në pajtim me ligj.”*) dhe me nenin 28 të Ligjit nr. 05/L-019 për Avokatin e Popullit (*“Autoritetet, të cilave Avokati i Popullit u ka drejtuar rekomandim, kërkesë ose propozim për ndërmarrjen e veprimeve konkrete, [...] duhet të përgjigjen brenda afatit tridhjetë (30) ditor. Përgjigjja duhet të përmbajë arsyet me shkrim për veprimet e ndërmarra lidhur me çështjen në fjalë.”*), ju lutemi të na informoni për veprimet që do t’i ndërmerrni lidhur me këtë çështje.

Me nderime,


Naïm Qelaj
Avokat i Popullit