



Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmena • Ombudsperson Institution

IZVEŠTAJ

OMBUDSMANA

R. br. 489/2024

Poštovanje prava na upotrebu nacionalnih simbola

Upućen:

G. Xhelal Sveçla, Ministar
Ministarstvo Unutrašnjih Poslova

G. Lulzim Hetemi, Predsednik
Opština Leposavić

Kopija :

G. Elbert Krasniqi, Ministar
Ministarstvo administracije lokalne samouprave

G. Habit Hajredini, Direktor
Kancelarija za dobro upravljanje - Kancelarija Premijera

Priština, 7 april 2025.god.

Cilj izveštaja

1. Cilj ovog izveštaja sa preporukama je da iznese procenjivanja i nalaze Ombudsmana u vezi sa pojedinačnom žalbom g. Branka Marinkovića (u daljem tekstu podnosilac žalbe), podnetu u Instituciji Ombudsmana (IO) u ime nevladine organizacije „Asocijacija za razvoj Leposavić“, u vezi sa tvrdnjama o kršenju prava srpske zajednice kao posledica odbijanja zahteva Opštine Leposavić za postavljanje nacionalnih zastava na javnim površinama za obeležavanje slave „Sveti Vasilije“. Izveštaj se zasniva na činjenicama i dokazima podnosioca žalbe, kao i na spisima predmeta, kojima raspolaže Ombudsman, u vezi sa predmetom koji je pokrenuo podnosilac žalbe.
2. Procene i nalazi Ombudsmana u ovom izveštaju su predstavljeni na osnovu prava garantovanih Ustavom Republike Kosovo, međunarodnim standardima i važećim zakonima u zemlji.

Pravna osnova

3. Ustav Republike Kosova u članu 132, stav 1, definiše: *“Ombudsman nadzire i štiti prava i slobode pojedinaca od nezakonitih i neregularnih radnji javnih organa.”* Dok u članu 135, stav 3, definiše: *“Ombudsman ima pravo da vrši preporuke i predlaže mere onda kada primijeti kršenje prava i sloboda ljudi od strane organa javne administracije i ostalih državnih organa.”*
4. Po Zakonu br. 05/L-019 o Ombudsmanu, Ombudsman, između ostalog, ima i ove nadležnosti i odgovornosti:
 - *“Ombudsman ima nadležnost da istražuje primljene žalbe od svakog fizičkog i pravnog lica u vezi tvrdnji o kršenju ljudskih prava predviđenih Ustavom, zakonima i drugim aktima, kao i međunarodnim za ljudska prava, posebno Evropskom Konvencijom o ljudskim pravima, obuhvatajući radnje ili neradnje koje predstavljaju zloupotrebu autoriteta.”* (član 16, stav 1);
 - *da skrene pažnju na slučajeve kada institucije krše ljudska prava i da podnese preporuke da se prekine sa takvim slučajevima, a kada je to neophodno da izrazi svoje mišljenje o stavovima i reagovanju odgovarajućih autoriteta u vezi takvih slučajeva;* (član 18, stav 1, tačka 1.2);
 - *da objavi obaveštenja, mišljenja, preporuke, predloge i svoje izveštaje;* (član 18, stav 1, tačka 1.6).

Sažetak činjenica i postupci Ombudsmana

5. Ombudsman je na osnovu člana 16. stav 1. Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu, 20. maja 2024. godine primio žalbu Branka Marinkovića u ime nevladine organizacije „Asocijacija za razvoj Leposavić“, podneta protiv Opštine Leposavić zbog nepoštovanja prava srpske zajednice na korišćenje nacionalnih zastava na javnim mestima, povodom praznika „Sveti Vasilije“.
6. Prema tvrdnjama podnosioca žalbe i dokumentaciji koju je dostavio, g. Marinković se dana 10 maja 2024 godine, na osnovu Zakona br. 03/l – 038 o upotrebi državnih simbola Kosova obratio Opštini Leposavić – Direkciji za javne usluge, zahtevom da prilikom praznika “Sveti Vasilija”, da se dozvoli zamena i postavljanje državnih zastava srpske zajednice na javnim prostorima.

7. Predsednik opštine Leposavić je 10. maja 2024. godine doneo Odluku br. 987, kojom naglašeno kao u nastavku: “Na osnovu zahteva koji je podnet od strane g. *Branko Matinković povodom praznika "Sveti Vasilija" za postavljanje srpskih zastava na javnim površinama, predsednik opštine Leposavić je doneo odluku da se ne dozvoli postavljanje ovih zastava na ovim javnim prostorima.*” Povodom ove odluke, podnosilac žalbe se žalio na nedostatak zakonskog osnova u odluci i na nepoštovanje prava srpske zajednice na upotrebu nacionalnih simbola.
8. Dana 6 juna 2024. godine, Ombudsman je dopisom tražio od predsednika opštine Leposavić informacije u vezi sa razlogom nedostatka obaveznih elemenata administrativnog akta ¹ u odluci, odnosno pravnog osnova za donošenje odluke, obrazloženja i pravnih lekova.
9. Obzirom da nije dobio odgovor, Ombudsman je 31. jula 2024. godine uputio pismo opomene predsedniku Opštine Leposavić, ali ni na ovo pismo nije dobio odgovor.

Pravna osnova

Ustav Republike Kosova

Član 59 [Prava Zajednica i Njihovih Pripadnika]

“Pripadnici zajednica imaju pravo, pojedinačno ili u okviru zajednice da:

[...]

(7) koriste i ističu simbole zajednice, u skladu sa zakonom i međunarodnim standardima.”

Okvirna konvencija za zaštitu nacionalnih manjina

Član 11

[...]

“2. Članice se obavezuju priznati da svaka osoba koja pripada nacionalnoj manjini ima pravo da na mestima vidljivim za jednost izloži oznake, natpise i druge informacije privatnog karaktera pisane na njegovom maternjem jeziku.”

Zakon br. 03/L-047 o zaštiti i promovisanju prava zajednica i njihovih pripadnika u Republici Kosova

Član 5 [Kultura]

[...]

“5.5 Zajednice i njihovi pripadnici imaju pravo da slobodno i javno proslavljaju njihove tradicionalne i verske praznike u skladu sa zakonom.

5.6 Zajednice i organizacije koje ih predstavljaju imaju pravo da koriste i izlažu simbole svoje zajednice u skladu sa zakonom i međunarodnim standardima.”

[...]

Zakon br. 03/L-038 o upotrebi državnih simbola Kosova

Član 6 [Upotreba nacionalnih zastava]

¹ Zakon br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, Član 47.

“6.1. Svaki građanin Republike Kosova ima pravo da postavlja nacionalnu zastavu uskladu ovog zakona i zakona na snazi.

6.2. Građani komuniteta Republike Kosova imaju pravo individualno i kao komunitet da koriste nacionalnu zastavu u skladu istog zakona i međunarodnim standardima.

6.3. Način upotrebe nacionalne zastave na unutrašnjim prostorima i vani javnih institucija. Vlada

Republike Kosova doneće posebne podzakonske aktove.

6.4. Zabranjuje se postavljanje nacionalnih zastava ako su zastarele ili pocepane.”

Zakon br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri

Član 47 [Struktura i obavezujući elementi pisanog administrativnog akta]

“1. Pisani administrativni akt sadrži:

1.1. uvodni deo, kojem se navodi ime javnog organa koji je doneo akt, zakonsku osnovu, ime na koga se odnosi akt, kratak opis predmeta procedure i datum donošenja;

1.2. naredbodavni deo, (dispozitiv), što kazuje šta je odlučeno kao i rok, uslov, obavezu i troškove procedure, ako su primenjivi. Dispozitiv se može podeliti i na više tačke. Troškovi procedure se utvrđuju u posebnoj tački dispozitiva;

1.3. deo obrazloženja (u nastavku: obrazloženje);

1.4. završni deo, koji navodi vreme stupanja na snagu akta, informacije o pravnom leku, uključujući javni organ ili sud kojemu se podnosi pravni, administrativni ili sudski predmet, oblik pravnog leka odgovarajući rok i naći njegovog računanja (pravni savet). U slučaju kada podnošenje administrativne žalbe, prema zakonu, ne obustavlja sprovođenje administrativnog akta, završni deo, takođe, treba da sadrži ovu informaciju, kao i zakonsku osnovu za takvo izuzeće.

Pravna analiza

10. Podnosilac žalbe, u ime nevladine organizacije “Asocijacija za Razvoj Leposavic”, se žalio na nepoštovanje prava srpske zajednice iz Opštine Leposavić da koriste nacionalne simbole na javnim površinama i na nedostatak pravnog osnova u odluci Opštine Leposavić kojom je odbijen zahtev podnosioca žalbe.

11. U pravnom poretku Republike Kosova, upotreba i isticanje simbola pripadnika zajednica garantovano je Ustavom Republike Kosovo, Okvirnom konvencijom za zaštitu nacionalnih manjina, Zakonom br. 03/L-047 o zaštiti i promovisanju prava zajednica i njihovih pripadnika u Republici Kosova i Zakonom br. 03/L-038 o upotrebi državnih simbola Kosova.

12. Ustav Republike Kosova, u članu 59 [Prava Zajednica i Njihovih Pripadnika], u stavu 7, garantuje: “*Pripadnici zajednica imaju pravo, pojedinačno ili u okviru zajednice da: (7) koriste i ističu simbole zajednice, u skladu sa zakonom i međunarodnim standardima;*” Okvirna konvencija za zaštitu nacionalnih manjina, u članu 11, stav 2 izričito definiše: “*Članice se obavezuju priznati da svaka osoba koja pripada nacionalnoj manjini ima pravo da na mestima vidljivim za javnost izloži oznake, natpise i druge informacije privatnog karaktera pisane na njegovom maternjem jeziku.*”

13. Zakon br. 03/L-047 o zaštiti i promovisanju prava zajednica i njihovih pripadnika u Republici Kosova, u članu 5, stav 5.5. izričito definiše: “*Zajednice i njihovi pripadnici imaju pravo da slobodno i javno proslavljaju njihove tradicionalne i verske praznike u skladu sa zakonom.*” Dok u stavu 5.6 definiše: “*Zajednice i organizacije koje ih predstavljaju imaju pravo da koriste i izlažu simbole svoje zajednice u skladu sa zakonom i međunarodnim standardima.*”
14. Dok Zakon br. 03/L-038 o upotrebi državnih simbola Kosova, u članu 6, koji reguliše upotrebu državnih zastava, izričito definiše kao u nastavku: “6.1. *Svaki građanin Republike Kosova ima pravo da postavlja nacionalnu zastavu uskladu ovog zakona i zakona na snazi.* 6.2. *Građani komuniteta Republike Kosova imaju pravo individualno i kao komunitet da koriste nacionalnu zastavu u skladu istog zakona i međunarodnim standardima.* 6.3. *Način upotrebe nacionalne zastave na unutrašnjim prostorima i vani javnih institucija. Vlada Republike Kosova doneće posebne podzakonske aktove.* 6.4. *Zabranjuje se postavljanje nacionalnih zastava ako su zastarele ili pocepane.*”
15. Treba istaknuti da pravni poredak Republike Kosovo ima napredan pristup u pogledu podrške pravima zajednica i njihovih pripadnika da koriste i ispolje nacionalne simbole zajednice, kao i da pojedinačno ili kao zajednica koriste nacionalne zastave. Ustav i relevantni zakoni pružaju snažnu pravnu zaštitu za ova prava, obezbeđujući da je upotreba nacionalnih simbola u skladu sa pravnim normama i međunarodnim standardima, koji su od suštinskog značaja za očuvanje kulturnih identiteta i poštovanje različitosti građana Kosova.
16. Međutim, pored ustavnih i zakonskih garancija za garantovanje ovog prava, Ombudsman je našao da način korišćenja nacionalnih zastava u unutrašnjem i spoljašnjem okruženju u javnim ustanovama još uvek nije regulisan relevantnim podzakonskim aktima. Zakon br. 03/L-038 o korišćenju državnih simbola Kosova, u vezi sa načinom korišćenja državnih zastava, u članu 6, stav 6.3 precizira sledeće: “*Način upotrebe nacionalne zastave na unutrašnjim prostorima i vani javnih institucija, Vlada Republike Kosova doneće posebne podzakonske aktove*” U vezi sa ovom zakonskom odredbom, koja zahteva da se način upotrebe nacionalnih zastava reguliše podzakonskim aktima, Ombudsman je primetio da relevantni podzakonski akt još uvek nije donet od strane Vlade Republike Kosova, odnosno Ministarstva unutrašnjih poslova, koje je nosilac relevantnog zakona. Sledom navedenog, nedonošenje podzakonskog akta o načinu korišćenja nacionalnih zastava u javnim i institucionalnim prostorima predstavlja pravnu prazninu u ovom aspektu i stvara
17. Međutim, pored toga, zakonske garancije u Republici Kosovo jasno omogućavaju pravo svih građana svih zajednica u Republici Kosovo da pojedinačno koriste državnu zastavu u skladu sa međunarodnim pravom i standardima. Ovo pravo uživaju svi pripadnici zajednica u zemlji, a dozvoljeno im je da koriste nacionalni simbol za proslavu bilo kojeg praznika, uključujući i verski praznik “*Sveti Vasilija*”, ukoliko je praksa ovog praznika da se slavi sa nacionalnim zastavama dotične zajednice.
18. U vezi sa tvrdnjama podnosioca žalbe da Opština Leposavić nije poštovala prava srpske zajednice da upotrebi nacionalne simbole na javnim prostorima, prilikom razmatranja predmeta, Ombudsman je uočio da je nevladina organizacija “Asocijacija za Razvoj Leposavić”, u zahtevu upućenom Opštini 10.05.2024.godine, od iste tražila da se povodom praznika “Sveti Vasilije” dozvoli zamena i postavljanje nacionalnih zastava

srpske zajednice na javnim prostorima. Međutim, u zahtevu upućenom Opštini konstatovano je da nije jasno precizirano na kojim javnim prostorima se traži postavljanje zastava i nije pojašnjeno šta se zapravo podrazumeva pod "zamenom" zastava.

19. Pitanje zahteva za zamenu zastava, u nedostatku pojašnjenja od strane podnosioca zahteva, ima različita značenja, stoga je veoma važno da se precizira značenje upotrebe pojma "zamenom" u smislu da se shvati koje bi zastave bile zamenjene nacionalnim zastavama srpske zajednice, kako bi zahtev dobio epilog na osnovu zakonskih pravila Republike Kosova.
20. U vezi sa tvrdnjama podnosioca žalbe da odluka donešena od strane Opštine Leposavić kao odgovor na njihov zahtev, nema pravni osnov, Ombudsman je analizirao relevantnu odluku u odnosu na zakone na snazi.
21. Tokom razmatranja predmeta, Ombudsman je uočio da Odluka br. 987 od 10. maja 2024.godine, doneta od strane predsednika Opštine Leposavić da odgovori na zahtev podnosioca žalbe, nije izdata u skladu sa Zakonom br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri. Ovaj zakon članom 47 uređuje strukturu i obavezujuće elemente pisanog administrativnog akta. U stavu 1. člana 47. zakon izričito definiše:

“1. Pisani administrativni akt sadrži:

1.1. uvodni deo, kojem se navodi ime javnog organa koji je doneo akt, zakonsku osnovu, ime na koga se odnosi akt, kratak opis predmeta procedure i datum donošenja;

1.2. naredbodavni deo, (dispozitiv), što kazuje šta je odlučeno kao i rok, uslov, obavezu i troškove procedure, ako su primenjivi. Dispozitiv se može podeliti i na više tačke. Troškovi procedure se utvrđuju u posebnoj tački dispozitiva;

1.3. deo obrazloženja (u nastavku: obrazloženje);

1.4. završni deo, koji navodi vreme stupanja na snagu akta, informacije o pravnom leku, uključujući javni organ ili sud kojemu se podnosi pravni, administrativni ili sudski predmet, oblik pravnog leka odgovarajući rok i naći njegovog računanja (pravni savet). U slučaju kada podnošenje administrativne žalbe, prema zakonu, ne obustavlja sprovođenje administrativnog akta, završni deo, takođe, treba da sadrži ovu informaciju, kao i zakonsku osnovu za takvo izuzeće.”

22. Glavna svrha ove odredbe je da integriše princip pravne jasnoće i sigurnosti u praksu administrativnog postupka, ustavni princip koji je proizašao iz vladavine prava. Vladavina prava, iz koje proizilazi princip pravne jasnoće i sigurnosti, definisan je stavom 1. člana 7. Ustava Republike Kosovo. Jasnoća i sigurnost administrativnog akta znači da lice kome je administrativni akt upućen može u potpunosti i jasno da razume njegov regulatorni sadržaj, koji je uglavnom određen njegovom odredbom, kako bi postupio prema odredbi. Princip jasnoće i sigurnosti je važan ne samo radi zaštite javnog interesa, već i pojedinačnog interesa osoba kojima je administrativni akt upućen, a svrha svih elemenata je i da se osigura da osoba kojoj je administrativni akt upućen, bude u stanju da razume sadržaj administrativne odluke i njene činjenične i pravne razloge.²

² Pravni Komentar Zakon br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri Republike Kosova, 2022 (Sadržaj i cilj Člana 47).

23. Polazeći od gore navedenih zakonskih garancija, Ombudsman je uočio da je Odluka br. 987, od 10. maja 2024. godine, izdata od strane predsednika opštine Leposavić, ne sadrži sve obavezujuće elemente administrativnog akta. Konkretno, osim dispozitiva, odluka ne sadrži druge elemente, kao što su: uvodni dio (samo delimično), obrazloženje i njegov završni deo, uključujući i pouku o pravnim lekovima.
24. Administrativni akt koji nema sadržaj obavezujućih elemenata, osim što nije akt donesen u skladu sa zakonom i stvara pravnu nesigurnost za svakog pojedinca ili grupu pojedinaca u postupku, stvara i nesigurnost o smislu i sadržaju pravnog propisa, odnosno o glavnim činjeničnim i pravnim razlozima koje je pravni organ uzeo u obzir prilikom donošenja odluke, kao i o pravu stranke na pravnu zaštitu. Podaci o dostupnim pravnim lekovima važni su za pravilnu svest stranaka u postupku i za ustavno-pravno poštovanje osnovnog prava na pravni lek.³
25. Shodno tome, na osnovu stava 1 člana 47, Zakona br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, u kojem je naveden spisak obavezujućih elemenata koje svaki pisani administrativni akt treba da sadrži da bi bio u potpunosti u skladu sa zakonom, Ombudsman ocenjuje da konkretna odluka nije donesena u skladu sa zakonom, u pogledu sadržaja i strukture.

Zakonska obaveza saradnje sa Ombudsmanom

26. Uzimajući u obzir činjenicu Ombudsman nije dobio odgovor na dva dopisa upućena predsedniku Opštine Leposavić, u vezi sa ovim slučajem, Ombudsman podseća da na osnovu ustavne obaveze Ustav Republike Kosovo u članu 132. stav 3. definiše: *“Bilo koji drugi organ ili institucija, koja sprovodi legitimnu vlast u Republici Kosovo je dužna da odgovori na zahtjeve Ombudsmana i da mu/joj predstavi sva dokumenta i informacije koje su od njega zatražena u saglasnosti sa zakonom.”*
27. Obaveza saradnje sa Ombudsmanom utvrđena je i Zakonom br. 05/L-019 o Ombudsmanu, koji u članu 18, stav 6, izričito definiše: *“Ombudsman [...], može da zahteva od svakog autoriteta Republike Kosovo i njihovog osoblja da sarađuju sa Ombudsmanom, obezbeđivši relevantne informacije, obuhvatajući potpunu ili delimičnu kopiju dosijea i dokumenata prema zahtevu Ombudsmana.”* Dok u članu 25, stav 1 zakon propisuje: *“Svi autoriteti imaju za obavezu da daju odgovor Ombudsmanu u sprovođenju istrage, kao i pruže adekvatnu pomoć prema njegovom zahtevu.”* Shodno tome, u stavovima 2 i 3 člana 25, zakon definiše posledice odbijanja saradnje sa Ombudsmanom.
28. Ombudsman podseća da je odbijanje saradnje sa Ombudsmanom kršenje Ustava i zakona, a istovremeno predstavlja prepreku u razvoju istraga Ombudsmana za predmete koje vodi.

Konstatacije Ombudsmana

29. Ombudsman na osnovu zagarantovanih prava i nalaza koji su izneti u ovom izveštaju, konstatuje da je pravni poredak Republike Kosovo jasan i struktuiran u smislu podrške pravima zajednica i njihovih pripadnika da koriste i ističu simbole svojih zajednica, kao i

³ Ustav Republike Kosova, Član 32 [Pravo na Pravno Sredstvo]: “Svako lice ima pravo da koristi pravna sredstva na sudske i administrativne odluke, koje uskraćuju njena/njegova prava ili interese, na zakonom propisan način.” Zakon br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, Član 13 - Načelo prava na pravna sredstva: “Osim kada je zakonom izričito isključena mogućnost, svako lice ima pravo na pravna administrativna i sudska sredstva, na način određen zakonom, protiv određenog administrativnog delovanja ili ne-delovanja javnog organa koji krši određeno pravo ili određeni javni interes.”

da koriste nacionalne zastave pojedinačno ili kao zajednica. Zakonske garancije u Republici Kosovo jasno dozvoljavaju pravo svih građana svih zajednica u Republici Kosovo da pojedinačno ili kao zajednica koriste nacionalne zastave, u skladu sa zakonom i međunarodnim standardima.

30. Ombudsman konstatuje da nedostatak regulisanja podzakonskim aktima načina upotrebe nacionalnih zastava u unutrašnjim i vanjskim okruženjima javnih institucija, kako je predviđeno Zakonom br. 03/L-038 o upotrebi državnih simbola Kosova (član 6, stav 6.3), predstavlja pravni nedostatak koji, osim što stvara administrativne prepreke i prepreke u donošenju odluka za sprovođenje relevantnog zakona, takođe stvara i posledice po standardizaciju i ujednačavanje upotrebe zastava u javnim sredinama. U nedostatku podzakonskih akata može doći do razlika u tumačenju zakona, što otežava proces nadzora i kontrole od strane nadležnih organa. Takođe, u slučajevima kada javne institucije naiđu na takve zahteve, može da se stvori pravna i administrativna nesigurnost za odlučivanje o upravnom postupku. Takav pristup predstavlja diskriminatorski pristup i kao takav treba nastojati da se eliminiše.
31. Ombudsman konstatuje da Opština Leposavić, Odlukom br. 987 koju je donela 10 maja 2024 godine, i uputila podnosiocu zahteva, nije postupila u skladu sa Zakonom br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, u pogledu strukture odluke i obavezujućih elemenata pisanog upravnog akta, koji proizilaze iz člana 47. ovog zakona. Ombudsman podseća na sadržaj principa zakonitosti, koji jasno precizira kao u nastavku: *“1. Javni organi deluju u skladu sa Ustavom, zakonodavstvom na snazi, kao i opštim administrativnim pravilima, primenjivim unutar njihovih nadležnosti i u skladu sa ciljem za koji su ove nadležnosti date.” [...]”*⁴
32. Prema tome, na osnovu gore navedenih okolnosti, Ombudsman, u skladu sa članom 135. stav 3. Ustava Republike Kosovo: *„[...] ima pravo da vrši preporuke i predlaže mere onda kada primeti kršenje prava i sloboda ljudi od strane organa javne administracije i ostalih državnih organa.“*, na osnovu iznete pravne analize, u svojstvu davaoca preporuke, pozivajući se na navedene argumente, u cilju poboljšanja rada u administrativnom sistemu Kosova,

PREPORUČUJE

Ministarstvu unutrašnjih poslova:

- *Da u skladu sa ustavnim ovlašćenjima i kako je predviđeno Zakonom br. 03/L-038 o upotrebi državnih simbola Kosova, preduzme neophodne radnje za donošenje podzakonskih akata o načinu upotrebe nacionalnih simbola u javnim prostorima.*

Opštini Leposavić:

- *Da preduzme neophodne radnje za odlučivanje o zahtevu podnosioca žalbe putem odluke koja mora biti u skladu sa članom 47 Zakona 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, koji definiše strukturu i obavezne elemente pisanog upravnog akta.*

U skladu sa članom 132, stav 3 Ustava Republike Kosovo (*„Bilo koji drugi organ ili institucija, koja sprovodi legitimnu vlast u Republici Kosovo je dužna da odgovori na zahteve Ombudsmana i da mu/joj predstavi sva dokumenta i informacije koje su od njega zatražena u*

⁴ Zakon br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, Član 4 Princip zakonitosti, stav 1.

saglasnosti sa zakonom“) i člana 28 Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu („*Autoriteti, kojima je Ombudsman uputio preporuke, zahtev ili predlog za preduzimanje konkretnih mera, [...] treba da odgovore u roku od trideset (30) dana. Odgovor treba da sadrži razloge u pisanoj formi o preduzetim radnjama u vezi navedenog pitanja“*), ljubazno vas molimo da nas informišete o radnjama koje ćete preduzeti u vezi sa ovim pitanjem

S poštovanjem,

Naim Qelaj
Ombudsman