



Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmana • Ombudsperson Institution

PLAN DELATNOSTI za 2024 i 2025
za sprovođenje IO strategije 2021-2025
(revidirano 2024.)

PLAN DELATNOSTI 2024-2025
za implementaciju IO strategije 2021-2025 (revidirana 2024. godine)

I.	STRATEŠKI CILJ 1: Zaštita i nadzor osnovnih ljudskih prava i sloboda				
1.1.	Specifični cilj	Indikatori	Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024	Cilj 2025
Povećanje efektivnosti i efikasnosti u zaštiti i nadzoru ljudskih prava		DPA – Ukupan broj	1660	----	----
		• Primljenih žalbi od strane IO • Žalbe koje je iztražio IO	654	----	----
		DPA - Procenat slučajeva			
		• od žalbi, okončanih unutar 6 mesečnog roka • ex officio, okončanih unutar 6 mesečnog roka			
		DPA – Procenat slučajeva			
		• prema žalbi,okončan od 6 - 12 meseci • ex officio, okončan od 6 - 12 meseci • prema žalbi, okončan od 12 meseci pa nadalje • ex officio, okončan od 12 meseci pa nadalje			
		DPA - Broj			
		• slučajevi ex-officio koje pokreće IO (po izveštajnoj godini)	39	---	---
		• izveštaji adresirani po službenoj dužnosti (po izveštajnoj godini)	12	---	---
		• Preporučno Pismo (po izveštajnoj godini)	2	---	---
		• Amicus Curiae (prema godinama)	1	---	---
			1	---	---

	• Mišljenjima (prema godinama			
	MKPT – Broj • poseta: • informativni/ opisni izveštaji o posetama • opšte posete • Pratećih poseta • Ad hoc poseta • tematske posete • reaktivne posete	61 61 10 24 23 1 3		
	MKPT – Broj slučajeva: • otvoreni, prema pritužbi • istraženi • okončani • ex officio	34 34 2 5		
	DMDF - Broj slučajeva • otvoreni, prema pritužbi • istraženi prema pritužbi • okončani (od slučajeva prema pritužbi) • ex officio	50 50 27 5		
	DMD – Broj slučajeva • otvorenih po diskriminaciji, prema pritužbi • istraženih za diskriminaciju, prema pritužbi • okončanih (slučajevi prema pritužbi) • ex officio	90 38 130 2		
	DÇLH - Broj slučajeva • otvoreni, prema pritužbi • istraženi prema pritužbi • okončanih (od slučajeva prema pritužbi) • Ex officio	169 158 158 11		

	DČLH – Predmeti upućeni Ustavnom Sudu • pitanja pokrenuta od IO • pitanja adresirana nakon prijema slučaja/žalbe/pitanja • komentari, prema zahtevu Ustavnog Suda	1 1 5		
	DBRP -Broj slučaja: • otvoren po pritužbi • istražen po pritužbi • okončanih (od slučajeve po pritužbi) • Ex officio	41 41 45 7		
	DSK –Broj obrđenih dokumenata: • Pisma • Rešenja -Odluke • Izveštaji o slučajevima • Izveštaji Ex Officio • Mišljenja • Amicus Curiae • Istraživanja • Ostalo (navedite šta, zajedno sa pojedinačnim brojem)	1 426 ¹ 553 16 12 1 1 - izveštaja MKPT, 2 pisma preporuke, 1 zahtev i 4 komentara za Ustavni sud		
	DSK – Broj spisa (prema vrsti sipas), vraćen na ponovno razmatranje od IO • Pisma			

¹ Pisma i obaveštenja

		• Rešenjama- Odlukama • Izveštaji o slučajevima • Izveštaji Ex Officio • Mišljenima/Amicus Curiae/ Istraživanjima				
Nr.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budjet	Izvor financije	Produkt/ Rezultat/Ishod
1.1.1.	Pregled istražnih postupaka i izrada smernica za istražne postupke	DSK	T2 2024			Završna revizija Vodič za istražne postupke - dokument odobren i u primeni
1.1.2.	Nastavak Ombudsprudencije - izrada rezimea Izveštaja IO-a u roku od godinu dana	DSK	T4 2024 T4 2025			Obavljeni sažetci
1.1.3.	Izrada DMD strategije u okviru IO strategije iu skladu sa Praćenjem okvira za sprovođenje Zakona o zaštiti od diskriminacije	DMD	T4 2025			Strategija DMD
1.1.4.	Izrada Standardnih operativnih procedura (SOP) za žalbe podnete IO u vezi sa diskriminacijom i postupanje IO-a u situacijama kada su predmeti u vezi sa pritužbama takođe izneti sudovima;	DMD	T4 2024			Finaliziranje i i mplementacija SOP Praćenje obrađenih slučajeva, na osnovu SOP
1.1.5.	Identifikacija slučajeva tokom terenskih aktivnosti, iz medija ili drugih kanala informisanja	DMDF	U nastavku			Identifikovani ili istraženi slučajevi

1.1.6.	Reviziranje ili ponovno vraćenje u funkciju Platformu “Upoznajte svoja prava”	DMDF	2024 funkcionalnost 2025 funkcionalne			Funkcionalne platforme • Kratak izveštaj o upotrebi (klik). • prihvatanje žalbi (žalbi preko platforme)
1.1.7.	Izrada nacrt sažetka godišnjih izveštaja o radu,	DBRP	T4 2024			Nacrt sažetka godišnjeg izveštaja za relevantnu godinu
1.1.8.	Izveštavanje o realizaciji Plana Delatnosti	Radna grupa prema Odluci NA	T2 2024 T4 2024 T2 2025 T4 2025			Izveštaj o evaluaciji sprovođenja Plana Delatnosti 2024-2025
1.1.9.	Stvaranje fizičke i elektronske biblioteke, za potrebe rada IO-a i istraživanja od i za IO	DBRP	2024			Kreirana Biblioteka. (ako su sredstva dostupna)
1.1.10.	Ažuriranje platforme za ljudska prava	Radna Grupa (prema Odluci NA)	2024			Svakodnevna ažurirana Platforma
1.1.11.	Istraživanje percepcije javnosti o diskriminaciji	Radna grupa prema Odluci NA	2025			Obavljeno Istraživanje
1.1.12.	Obavljanje poseta mestima lišenja slobode	MKPT	U nastavku			Obavljene Posete Urađeni Intervjui Informativni opisni izveštaji o posetama
1.1.13.	Organizacija tematskih konferencija	MKPT	T2 2024 T4 2024			Urađene Konferencije

			T2 2025 T4 2025			
1.1.14.	Ocenjivanje i evidentiranje slučajeva starijih od 12 meseca	Direktori + NA (konačno ocenjivanje) + DPA	T2 T4			Izveštaji o proceni (razlozi) za predmete između odeljenja Statistika za prosek na nivou institucije
1.1.15.	Podnošenje izveštaja Skupštini RKS i skupštinskim odborima	Kabinet	U nastavku		Budžet IO	Slanje i razmatranje godišnjeg izveštaja na sednici Skupštine Izveštavanje skupštinskih odbora nadležnih za LjP, RR, NL, P kao i Odbora za budžet i finansije
1.1.16.	Izrada posebnog izveštaja o zaštiti od diskriminacije za 2023. godinu;	DMD	T1 2024 T1 2025		Budjet EU Budjet IO	Specijalni izveštaj o zaštiti od diskriminacije za 2023. godinu; Slanje u Skupštinu i rasprava
1.1.17.	Saradnja sa skupštinskim i skupštinskim odborima RKS, sa fokusom na Odbor za Ljudska prava, Rodnu Ravnopravnost , Nestala lica i predstavke, u cilju vraćanja prava prema nalazima i preporukama u Izveštajima kojima se bavi IO	Kabinet	U nastavku		Budjet IO	Odgovor na pozive od Skupštine i nadležnih parlamentarnih odbora Realizacija inicijative od strane IO-a za zajedničke događaje koji se fokusiraju na ljudska prava i slobode sa Skupštinom, odnosno odgovarajućim parlamentarnim komisijama u vezi prirode izveštaja ili pitanja koja su stavljena u fokus

1.1.18.	Saradnja sa Kabinetom Premijera, ministarstvima i njima podrženim organima	Kabinet	U nastavku		Buđet IO	Sastanci i doprinos Međuinstitucionalnom savetu Sastanci u radnim grupama sa Vladom IO organizacije koje uključuju KP, ministarstva, njihove podređene organe			
1.2	Specifični cilj	Indikatori			Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024	Cilj 2025		
Povećanje stope implementacije preporuka IO-a		1. Ukupan broj preporuka upućenih vlastima na centralnom nivou			129	---	---		
		2. Na koliko preporuka upućenih centralnom nivou je odgovoreno: • U zakonskom roku (30 dana) • Van zakonskog roka • Bez odgovora			64 (50%) 31 (24%) 34 (26%)	---	---		
		3. Ukupan broj preporuka upućenih lokalnim vlastima			171	---	---		
		4. Na koliko preporuka upućenih centralnom nivou je odgovoreno: • U zakonskom roku (30 dana) • Van zakonskog roka • Bez odgovora			10 (6%) 35 (20%) 126 (74%)	---	---		
		5. Broj preporuka IO implementiranih od centralnog nivoa (prema vlasti)			31 (24%)	+5%	+5%		

		6. Broj preporuka IO implementiranih od centralnog nivoa (prema vlasti)	10 (6%)	+10%	+5%	
		7. Broj pokrenutih postupka zbog neodazivanja na zahteve Narodnog Advokata	0	---	---	
		8. Broj pokrenutih postupka za ometanje rada Narodnog Advokata	0	---	---	
Br.	Delatnost	Odgovoran za Izveštavanje	Rok za implementaciju	Budzet	Izvor financije	Produkt/Rezultat
1.2.1	Praćenje sprovođenja preporuka IAP-a, upućenih nadležnima	Departmani prema odgovarajućim preporukama	U nastavku			Redovno izdavanje i izveštavanje o preporukama i statusu njihove primenljivosti
1.2.2.	Izveštaj o implementaciji preporuka	Svi departmani	T2 T4			Izveštaji koji pružaju pregled primenljivosti preporuka
1.2.3	Organizovanje zajedničkih aktivnosti IO-a i Skupštine i relevantnih parlamentarnih odbora, kako bi se nadležni organi pozvali na odgovornost za adresirane preporuke	Kabinet	U nastavku		Budzet IO.	Konferencija, sto i radionica
1.2.4	Obaveštenje Skupštinskih Komisija u vezi zastanka implementacije preporuka IO od nadležnih organa	Kabinet	T1 T3		Budzet IO	Redovno izveštavanje Skupštine
1.2.5	Saradnja sa Kabinetom premijera, uključujući međuinstitucionalni savet i radne grupe, u cilju rešavanja nalaza u vezi sa pritužbama i pitanjima kojima se bavi NA, kao i sprovođenje preporuka	Kabinet	U nastavku		Budzet IO.	Sastanci sa međuinstitucionalnim savetom i proaktivni doprinos Sprovedena komunikacija i dati saveti za kanalisanje i operacionalizaciju procesa

						odgovora nadležnih u vezi sa sprovođenjem preporuka Sastanci radne grupe i proaktivni doprinos Inicijative i realizacija zajedničkih događaja, kako bi se nadležni organi upoznali sa značajem sprovođenja preporuka
1.2.6	Saradnja sa vlastima na centralnom i lokalnom nivou u cilju sprovođenja preporuka	Kabinet (ZAP)	T3 2024 T3 2025		Buđet IO.	1 Zajednički sastanak sa vlastima na centralnom nivou radi razmatranja statusa primenljivosti preporuka, (barem nivo sekretara; u slučaju adresiranja preporuka političkim zvaničnicima, tada nivo učešća treba da bude sa ove linije odgovornosti) 1 Zajednički sastanak sa vlastima na lokalnom nivou radi razmatranja statusa primenljivosti preporuka 1 Sastanak sa Zajednicom opština
1.2.7	Identifikacija slučajeva kada službenici javnih vlasti, u ulogama koje obavljaju: • Odbijaju da sarađuju • Umešaju se tokom istražnog postupka	Direktori	U nastavku			Pokretanje postupka za mere prema odredbama člana 25. Zakona br. 05-L019 o Ombudsmanu. Izveštava se za: • Organ koji je prekršio odredbu • Vrsta neizvršavanja obaveza

						Status procesa u vezi sa traženom merom		
1.2.8	Izrada i adresiranje elektronskog rezimea koji se distribuira (putem službenih mejlova/e-mailova - javnim funkcionerima u adresarima), kojim se skreće pažnja na mandat i ulogu IO-a, obavezu da odgovori na zahteve NA, značaj preporuka i njihovo sprovođenje, kao i spisak institucija koje su sprovele preporuke i onih koje ih nisu sprovele.	DBRP Kancelarija za Komunikacije	T2 2025			- Sastanak saministrom MUP-a radi dogovora o distribuciji ovog rezimea putem elektronskog adresara/zvaničnih e-meilova javnih zvaničnika - Izrada sažetka - Adresiranje		
1.3	Posebni ciljevi	Indikatori			Osnovna vrednost (baseline)	Cilj 2024	Cilj 2025	
Nadzor zakonodavstva u vezi sa ljudskim pravima i slobodama na Kosovu		1. Broj preporuka za zaključivanje međunarodnih instrumenata u Ustav zemlje			---	1	1	
		2. Broj preporuka o izmeni/dopuni zakona i donošenje novih pravnih akata			---			
		3. Broj datih preporuka o izmeni/dopuni podzakonskih akata i za donošenje novih podzakonskih akata Zakonodavstva uključenih u zakonskim/podzakonskim aktima.			---			
	Delatnost	Odgovorani za izveštavanje	Rok za implementaciju	Budeti	Izvor financija	Produkt/Rezultat		

1.3.1	Identifikacija pravnih rupa, mogućih sukoba ili neophodnih zakonskih promena u vezi sa pitanjima ljudskih prava	DCLH + Svi Departmani	T4 svake godine			Adresiranje preporuka : • Skupštine • Vlade • Drugi organi
1.3.2	Analiza zakonskih i podzakonskih akata, politika i drugih dokumenata i identifikacija eventualnih bedoslednosti međunarodnih instrumenata	DCLH + Svi Departmani	U nastavku			Adresiranje preporuka : • Skupština • Vlade • Drugi organi
1.3.3	Identifikacija nacрта zakona i nacрта podzakonskih akata tokom postupka izrade, gde se smatra važnim davanje mišljenja tokom procesa izrade	DCLH + Svi Departmani	U nastavku			Adresiranje mišljenja • Skupština • Vlade • Drugi organi
1.3.4	Posebno praćenje sprovođenja preporuka IO-a za zakonska i podzakonska akta od strane institucija za izradu nacrtu i Skupštine	DCLH + Svi Departmani	U nastavku			Kvantitativno i kvalitativno izveštavanje o primeni preporuka IAP-a za zakonske akte, podzakonske akte, politike, propise itd.
1.3.5	Posebno adresiranje preporuka u vezi sa potrebom pokretanja izrade zakonskih i podzakonskih akata, kao i preporuka za unapređenje akata koji su u postupku izrade.	DCHL	Svake godine			Za odgovarajuće organe: Rezime sa nalazima i preporukama iz Pisnih izveštaja i datim preporukama u vezi sa pokretanjem izrade zakonskih i podzakonskih akata Za zakonodavnu vlast i odgovarajuće autore nacrtu zakona:

						Adresiranje preporuka za akte u izradi, zajedno sa potrebnim argumentima
II.	STRATEŠKI CILJ 2: Promovisanje osnovnih ljudskih prava i sloboda i uloga IO-a					
2.1	Posebni cilj	Indikatori	Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024	Cilj 2025	
Komuniciranje sa javnošću, sa ciljem podizanja svesti i savesti o osnovnim ljudskim pravima i slobodama u ulozi IO		1. Prisustvo NA u događajima/aktivnostima: ➤ unutar zemlje ➤ u inostranstvu	32 9			
		2. Prisustvo zam.NA, prema delegaciji NA, u događajima/aktivnostima: ➤ unutar zemlje ➤ u inostranstvu	38 19			
		3. DBRP –Broj • Događaja/aktivnosti, pokrenut i sproveden od DBRP ➤ suštinski vezani slučajevi ➤ Što se smatraju obrazovni i promotivni • Događajima (po vrsti), na kojima je DBRP učestvovao po delegaciji	4 6 2 5			
		4. DMD – Broj • Događaja/aktivnosti, pokrenut i sproveden od DMD ➤ koji su suštinski povezani sa predmetima ➤ koji se smatraju obrazovni i promotivni	3 3 1			

	Događajima (po vrsti), na kojima DMD je učestvovao po delegaciji	33		
	5. DMDF – Broj - Događaja/aktivnosti, pokrenut i sproveden od DMDF - Koji su suštinski povezani sa predmetima 5 - Koji se smatraju promotivni i obrazovni 24 - Događajima (po vrsti), na kojima DMDF učestvovao po delegaciji 5			
	6. DÇLH – Broj - Događaja/aktivnosti, pokrenut i sproveden od DÇLH - Koji su suštinski povezani sa predmetima - Koji se smatraju promotivni i obrazovni - Događajima (po vrsti), na kojima DÇLH je učestvovao po delegaciji			
	7. DSK – Broj - Događajima/aktivnosti pokrenuti i sprovedeni od DSK - Koji su suštinski povezani sa predmetima - Koji se smatraju promotivni i obrazovni - Događajima (po vrsti), na kojima DSK je učestvovao po delegaciji 4			
	8. MKPT – Broj - Događajima/aktivnosti pokrenuti i sprovedeni od MKPT - Koji su suštinski povezani sa predmetima 2 - Koji se smatraju promotivni i obrazovni 1 - Događajima (po vrsti), na kojima MKPT je učestvovao po delegaciji 33			
	9. Kancelarija za komunikaciju sa javnošću (KKJ) Broj			

	• Obračanje javnošću, prema vrsti i kanalu komunikacije • Događaja/aktivnosti pokrenuti i sprovedeni od KKJ • Događajima (po vrsti), na kojima KKJ je učestvovao po delegaciji • Poseta / pregleda web stranica • Poseta u socijalnim medijima	117 obraćanja, putem saopštenja za medije, društvenih mreža, intervjua na televiziji, radiju ***** Veb posete: 8,8 hiljada korisnika 58K pregleda 8.3K novih korisnika ***** Facebook posete 43.000 (bez ikakvog povećanja) Facebook dostignuća 93.4K (bez ikakvog povećanja) Facebook prati 671 (bez		
--	--	--	--	--

				ikakvog pojačanja))		
		10. Kancelarija za Međunarodne Odnose (KMO) Broj • Broj zvaničnih pisama upućenih međunarodnim akterima • Broj međunarodnih izvještaja o stanju ljudskih prava u zemlji • Broj međunarodnih događaja/aktivnosti koje koordinira i realizuje KMO.		8 11 38		
Br.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budjet	Izvor financije	Produkt (Output)
2.1.1	Izrada Plana komunikacije IO-a sa javnošću	Kancelarija za Komuniciranje	T2			Izrađen i odobren dokument 2 Izveštaja (svakih 6 meseci) za komunikaciju sa javnošću (izveštaji su zasnovani na Planu komunikacije sa javnošću)
2.1.2.	Kampanja podizanja svesti za decu – za njihova prava i za ulogu IO-a	DMDF	U nastavku			Analiza poseta i identifikacija potencijalnih slučajeva za istragu Podizanje nivoa znanja dece o ljudskim pravima i ulozi IO-a
2.1.3	Pokretanje diskusija o pitanjima socijalnih prava	DMD DÇLH	T1 – 2024 T1 - 2025			Diskusioni sto za socijalni dijalog (prezentacija nalaza iz Izveštaja o bezbednosti i zdravlju na radu; minimalna zarada, sindikalna prava; kolektivni ugovori, zakonodavstvo o pravima i zaštiti

						na radu; mehanizmi u vezi sa pravom na rad i dr.) Izdavanje Izveštaja o obavezama države u zaštiti zdravlja nezaposlenih lica
2.1.4	Pokretanje razgovora/diskusija o zaštiti dece od seksualne eksploatacije i zlostavljanja	D MDF	T2 2024 2025			Tematske tabele vezane za zaštitu dece od zlostavljanja, sa fokusom na seksualno zlostavljanje Izveštaj o nalazima, adresiranje preporuka i nadgledanje njihovog sprovođenja.
2.1.5.	Pokretanje diskusija/rasprave o pitanjima zdravstvenih prava	D Ć LH	2024 2025 U nastavku			Diskutabilni sto o zdravstvenim pravima Izveštaji koji se odnose na zdravstvena prava i zdravstveni sistem u zemlji
2.1.6	Pokretanje savesti kod sudija i tužilaca o postupanju u predmetima u pravosudnom sistemu koji se odnose na diskriminaciju (upravnu, građansku, krivičnu i prekršajnu)	D MD	2024 2025		BuĊet IO	Tematski okrugli sto sa sudijama i tužiocima na temu postupanja u slučajevima diskriminacije u pravosudnom sistemu, kao i inspektorati – kao karika u upravnom procesu
2.1.7.	Istraga i praćenje pravnog zahteva (Zakon br. 05/L021 o zaštiti od diskriminacije) za objavljivanje na sajtu informacija o mogućnosti podnošenja žalbe NA u vezi sa	D MD	T3 2024			Izveštaj sa preporukama u vezi sa slučajem

	diskriminacijom od strane javnih organa						
2.1.8.	Monitoriranje/Praćenje poštovanja rodne ravnopravnosti pri zapošljavanju, u skladu sa Zakonom br. 05/L020 za rodnu ravnopravnost.	DMD	T3 2024			Izveštaj sa preporukama u vezi sa ovim pitanjem	
2.1.9.	Pravna analiza i istraživanje imovinskih prava žena	DČLH DMD	T3 2024			Adresiranje nalaza i konstatacija	
2.1.10.	Redizajn web stranice	Kancelarije za Komunikacije +IT	2024			Redizajnirana i funkcionalna web stranica	
2.1.11.	Proaktivan pristup radu i aktivnostima IO-a na zvaničnom sajtu, na društvenim mrežama iu medijima	Kancelarije za Komunikacije	U nastavku			Postavljanje informacija, adresa, publikacija itd. na veb stranice, društvene mreže, medije	
2.1.12.	Pokretanje Izveštaja o jeziku komunikacije u javnom diskursu		T1 2024			Adresirani izveštaj Okrugli sto sa medijima, civilnim društvom i relevantnim institucijama u vezi sa temom	
2.2	Poseban cilj	Indikatori			Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024	Cilj 2025
Promovisanje i obrazovanje javnosti i odgovornih institucija o ljudskim pravima i ulozi IO-a		1. DBRP – Ukupan broj na nivou institucije: • promotivnih aktivnosti – za izvještajnu godinu • obrazovne aktivnosti/aktivnosti podizanja svesti • saradnje/projekata – za izvještajnu godinu • izveštaji (sažetak godišnjih izveštaja o radu, izrada periodičnih izveštaja, periodično			4 tematska stola za diskusiju 37 poseta školama u		

		izveštavanje za sprovođenje akcionog plana) - za izveštajnu godinu • publikacije, sa ciljem promocije ljudskih prava • • događaji organizovani u svrhu promocije (+ ciljne grupe i broj ljudi uključenih u ciljanu grupu)			okviru kampanje <i>Upoznaj instituciju ombudsmana;</i> 5 predavanja sa studentima 1 regionalni sastanak u okviru Radne grupe za rodno osetljive standarde bezbednosti i zdravlja na radu i dostojanstveni rad; 3 sastanka sa civilnim društvom u okviru Foruma za dijalog sa OCD		
		2. Broj sastanaka sa jedinicama za ljudska prava i rodnu ravnopravnost • U centralnom nivou • U lokalnom nivou					
Br.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budjet	Izvor finansija	Produkt/Rezultat	

2.2.1.	Izrada programa i plana promocije, obrazovanja i podizanja svesti o ljudskim pravima i ulozi IO-a	DBRP + Svi departmani i kancelarije	T2 2024			Kalendar aktivnosti prema nadležnostima departmana i kancelarijama (sastavljen u saradnji sa svim departmanima i kancelarijama)
2.2.2.	Organizacija kampanja podizanja svesti o ljudskim pravima i važnosti njihovog poštovanja i zaštite	DBRP	2024 T3 2024 i 2025 – u nastavku		Buđet IO + donacije	• kampanja podizanja svesti na terenu, za zaštitu od diskriminacije 2024 medijska kampanja za LjP i mandat 2025
2.2.3.	Distribucija promotivnih materijala institucijama nadležnim za sprovođenje ustavnih i zakonskih standarda u zemlji	DBRP	U nastavku			Broj distribuiranih materijala. Broj institucija kojima se materijal distribuira
2.2.4.	Nedelja IO	Kabinet	T4 2024			5 dana sa različitim tematskim stolovima, povodom obeležavanja 24. godišnjice IO (5 ZAP od 1 diskutivni sto)
2.2.5.	Izrada Vodiča Protiv Zločina mržnje;	DMD	T2 2024		Finansijski podržan od OSCE	Finalizacija i implementacija Vodiča
2.2.6.	Izrada Vodiča za postupanje po žalbama prijavljene od LGBTI+ zajednice;	DMD	T2 2024		Podržan od CSDG	Finaliziranje Vodiča
2.2.7.	Organizovanje diskusionih stolova o određenim temama sa institucijama nadležnim za	Kabinet	2024 2025			3 diskutivna stolova godišnje

	spровоđenje ustavnih i zakonskih standarda u zemlji					
2.2.8.	Podizanje svesti javnosti o negativnom uticaju korupcije na ljudska prava	Kabinet	2024 2025			kampanja za podizanje svesti javnosti o negativnom uticaju korupcije na ljudska prava
2.2.9.	Sprovođenje obuke za: • Policijske službenike • Službenike popravne službe	MKPT				Sprovedene obuke Broj učesnika
2.2.10.	Promotivna kampanja za ulogu i mandat IO-a	DBRP	U nastavku 2024		Donator	Realizacija 7 regionalnih diskutivnih stolova
2.2.11.	Postavljanje promotivnih aktivnosti iz kabineta, odeljenja, kancelarija na sajtu IO-a	Kancelarija za Komunikaciju IT	U nastavku			Prezentacija aktivnosti i događaja koje održava kabinet, departman, kancelarije na web stranici
2.2.12.	Pokretanje sporazuma o saradnji sa Pravnom akademijom, IKAP-om, Policijskom akademijom, vezano za okvire zaštite ljudskih prava i sloboda i ulogu i mandat IO-a	Kabinet	U nastavku			Potpisani ugovori Njihova implementacija
2.2.13.	Projekat vezan na medijsko prisustvo IO u RTK kao javni emiter	DBRP	2024 2025			Završeni projekat
2.2.14.	Merenje javnog mnjenja o percepciji u vezi sa radom i mandatom IO-a	Angažovanje od inostranstva	T3 2025			Završeno istraživanje zajedno sa nalazima, analizom i nalazima
2.3	Posebni cilj	Indikatori			Osnovna vrednost	Cilj 2024 Cilj 2025

					2023		
Povećanje saradnje IO-a sa institucijama, nevladinim organizacijama i međunarodne saradnje		1. Kabinet - Broj održanih sastanaka sa organima/institucijama					
		- Tražene (inicirane) od strane IO - Tražene (inicirane) od organa/institucije			24 24		
		2. Kabinet – Broj sastanaka					
		- Organizacija i lokalnih mehanizma (prema vrsti) - Organiozacija i međunarodni mehanizmi (prema vrsti)			56 59		
		3. DBRP - Broj zajedničkih inicijativa sa drugim organizacijama (NVO, vladine, lokalne i međunarodne organizacije)			13		
		4. ZMN - Broj međunarodnih sastanaka i saradnje, po vrsti			32		
	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budjet	Izvor finansija	Produkt/Rezultat	
2.3.1.	Nastavak saradnje sa organizacijama civilnog društva	DBRPDNJ Kabinet	U nastavku		Budjet IO	Redovni sastanci Pokretanje zajedničkih aktivnosti i njihova realizacija Zajednički doprinos zajedničkim temama i organizacijama	
2.3.2.	Implementacija MiM-a sa NVO i organizacijama civilnog društva	Kabinet i relevantni departmani u	U nastavku			Izveštaji o implementaciji MiM	

		zavisnosti od oblasti koja se pokriva				
2.3.3.	Sastanci sa vlastima i institucijama	Kabinet	U nastavku			Održani sastanci
2.3.4.	Nastavak rada foruma sa civilnim društvom i nevladinim organizacijama	DBRPDNJ	U nastavku			Redovni sastanci Završni izveštaji o razmatranim pitanjima i nalazima ili zajedničkim stavovima Forum 1 Godišnji izveštaj o rezultatima zajedničkog rada Forum
2.3.5.	Organizacija proslave Međunarodnog dana ljudskih prava (10. decembar)	Kabinet i Kancelarija za MN	T4 2024 T4 2025			Realizacija događaja
2.3.6.	Organizacija IO događaja sa međunarodnim akterima	Kancelarija za MN	T4 2025			Obeležavanje 25 godina od osnivanja IAP-a (kao međunarodnog događaja)
2.3.7.	Saradnja sa međunarodnim akterima	Kancelarija za MN	T4 2024 T4 2025			Izveštaj o saradnji
2.3.8.	Učešće u međunarodnim posetama i događajima	Kabinet ZMN	U nastavku			Održane posete Učešće u događajima međunarodnih aktera koji se održavaju na Kosovu

III.	STRATEŠKI CILJ 3: Povezanost Agende 2030 i Ciljeva Održivog Razvoja (COR) sa ljudskim pravima					

3.1	Posebni cilj	Indikatori			Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024	Cilj 2025
Povezanost OCD sa ljudskim pravima u lokalnom kontekstu		1. Broj izveštaja koji odražavaju vezu sa COR i njihove ciljeve					
		2. Generisanje podataka vezanih za povezanost predmeta sa COR i ciljeve Agende 2030.					
		3. Izveštaji koji identifikuju nedostatak kvalitativnih ili kvantitativnih podataka i shodno tome sprečavaju poređenje, analizu i procenu.					
Br.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budjet	Izvor finansije	Produkt/Rezultat	
3.1.1.	Povezivanje ciljeva COR sa ljudskim pravima – Integrirani pristup postizanju COR i ostvarivanje ljudskih prava (<i>korišćenje Platforme za ljudska prava (HRG (oik-rks.org)) i Metodološkog okvira za merenje poštovanja ljudskih prava u zemlji i njihov nadzor (dokument za podršku MM između IAP-a i ASK)</i>)	Svi departmani	U nastavku			Odraž međuodnosa ciljeva ODG-a sa ljudskim pravima u izveštajima Ek Officio i Izveštajima o slučajevima. Identifikovanje međusobnog uticaja.	
3.1.2.	Identifikacija kontekstualnih indikatora, vezanih za COR	Svi departmani	U nastavku			Kontekstualni indikatori – identifikovani	
3.2.	Objektivi specifik	Indikatori			Osnovna vrednost	Cilj 2025	Cilj 2025

				2023		
Doprinos, praćenje i praćenje pristupa zasnovanog na ljudskim pravima implementaciji Agende za Održivi Razvoj 2030.		1. Broj aktivnosti vezanih za Agendu gde IO • Inicira • Bio je samo učesnik • Doprineo je panelima				
		2. Broj slučajeva u kojima je IO igrao ulogu komunikacionog mosta između institucija ili nudio savete u vezi sa Agendom 2030.				
Br.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budat	Izvor finansije	Produkt/Rezultat
3.2.1	Događaji inicirani od strane IO-a/ili učešća IO-a, koji se odnose na Agendu 2030 i vezu sa ljudskim pravima, kao i ulogu IO-a kao HRD-a (<i>Agenda 2030 – COR 16 – Promocija mirnih i inkluzivnih društava za održivi razvoj, obezbeđivanje pristupa pravdi za sve i izgradnji efikasnih, odgovornih i inkluzivnih institucija na svim nivoima</i>)	DBRP	U nastavku			Ostvareno: • Konferencija, • Presentacije • Diskutivni Sto • Radionica • Učešće na panelima • Doprinos diskusijama/događajima/tema ma

3.2.3.	Razvoj partnerstva za postizanje Agende 2030 i COR	Kabinet	U nastavku			Partnerstvo sa akterima: • Domaći • Međunarodni (sa homolognim institucijama) • Međunarodni (sa kancelarijama i misijama koje rade na Kosovu) Izveštavanje: • Sa kim/ • vrsta saradnje/ • fokus saradnje
IV.	STRATEŠKI CILJ 4: Dalji razvoj institucionalnih kapaciteta i ljudskih resursa IO-a					
4.1.	Posebni cilj	Indikatori			Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024
Izgradnja kapaciteta i profesionalni, administrativni i menadžerski razvoj osoblja IO-a		1. Broj organizovanih obuka za stručno usavršavanje osoblja IO-a (po vrstama)				
		2. Broj obučenog osoblja IO-a				
		3. Broj obučenih (sertifikovanih) trenera				
		4. Broj obuka održanih od strane internih trenera IO-a				
Br.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Troškovi	Izvor finansija	Produkt/Rezultat
4.1.1	Radionica – Komunikacija i radna etika/ Upravljanje stresom	Kabinet	T2 2024 T2 2025		IAP	

4.1.2.	Radionica - Strateško i planiranje rada, kao i upravljanje rizicima	Kancelarija sekretara	T2 2024 T2 2025		IAP	
4.1.3.	Radionica za izradu plana Integriteta IO-a	Radna grupa po Odluci Sekretara	T2		IAP	Učesnici: Radna grupa
4.1.4	Podizanje kapaciteta IO-a za povezivanje COR sa ljudskim pravima i identifikovanje indikatora.		T2 2024 T2 2025		IAP	Učesnici: NA, ZNA, direktori, viši pravni savetnici, pravni savetnici, OPK, ZMN, pravni pomoćnic
4.1.5.	Obuka - Praksa Evropskog Suda pravde - predmeti vezani za životnu sredinu i rad	DBRP	T1 2024		UNDP	
4.1.6.	Obuka - Veštine javnog govora i komunikacije	DBRP			IAP	
4.1.7.	Obuka - Praćenje dečjih prava i izrada posebnih izveštaja o pravima deteta sa osvrtom na međunarodne instrumente i Agendu 2030.	DMDF			IAP	
4.1.8	Obuka – najbolji interesi dece i prava dece da učestvuju u pitanjima kojih se njih tiču.	DMDF			IAP	
	Obuka - Vrste nejednakog tretmana: Direktna diskriminacija; Indirektna diskriminacija; Uznemiravanje; Podsticanje na diskriminaciju;	DMD				

	Viktimizacija; Segregacija; Diskriminacija na osnovu udruživanja; Diskriminacija na osnovu percepcije; Višestruka diskriminacija						
	Obuka - Sudska praksa redovnih sudova vezana za slučajeve diskriminacije u zemljama Evropske unije;	DMD					
	Obuka - Analiza testa proporcionalnosti;	DMD					
4.1.9	Obuka – član 3 i član 5 KEDNJ	MKP			IAP		
4.1.10	Obuka – Intervjuisanje pacijenata u ustanovama za mentalno zdravlje i utvrđivanje zlostavljanja	MKP			IAP		
4.1.11.	Obuka - Zakonodavstvo, Procedure i upravljanje aktivnostima nabavke	Kancelarija sekretara			IAP	Učesnici: IO osoblje	
4.1.12.	Obuka - Procedure nabavke i upravljanje ugovorima	Kancelarija sekretara			IAP	Učesnici: IO osoblje	
4.1.13.	Obuka za određene oblasti, za odgovarajuće službenike	Kancelarija sekretara			IAP	Izveštaj po vrsti i poziciji, za sprovedene obuke	
4.2.	Posebni cilj	Indikatori			Osnovna vrednost 2023	Cilj 2024	Cilj 2025
		1. Broj aktivnosti razmene iskustava IO-a sa drugim zemljama					

Podizanje kapaciteta kroz međunarodnu saradnju		2. Nova iskustva/dobre prakse donete u instituciju					
Br.	Delatnost	Odgovorna direkcija	Rok implementacije	Budjet	Izvor finansije	Produkt (Output)	
4.2.1.	Učešće na radionicama i međunarodnim sastancima u cilju razmene iskustava	ZMND	U nastavku			Broj učešća na radionicama i sastancima	
4.2.2.	Izgradnja kapaciteta kroz međunarodnu saradnju i iskustva	ZMND	U nastavku			Merenje kvaliteta vrši se kontinuirano iu godišnjim evaluacijama rada	
4.3	Posebni cilj	Indikatori			Merenja	Cilj 2024	Cilj 2025
Pregled internih normativnih akata, procedura i funkcionisanja		1. Revizija internih akata IO-a i njihovo usklađivanje sa Zakonom o državnim funkcionerima i Zakonom o platama			Revidirani i finalizovani propisi		
		2. Godišnje planiranje budžeta IO-a, prema planu organizacionih jedinica			Sprovođenje godišnjeg planiranja budžeta		
		3. Broj sprovedenih preporuka kod - Unutrašnjeg revizora - Spoljnjeg revizora			Izveštaj o implementacij i		
		4. Elektronski sistem upravljanja ljudskim resursima			Izveštaji o proceni		
		5. Razvijen sistem planiranja i izvršenja budžeta			Izveštaji o proceni		
Br.	Delatnost	Odgovoran za izveštavanje	Rok implementacije	Budjet	Izvor finansije	Produkt (Output)	

4.3.1.	Izrada Priručnika/vodiča za radne procese i procedure i njihovo upravljanje po jedinicama: finansije i budžet, nabavke, nefinansijska imovina, logistička podrška i informacione tehnologije za IO	Kancelarija Sekretara sa odgovornim jedinicama	2024			Završen priručnik / vodič
4.3.2.	Izrada Plana implementacije Od nalaza i preporuka • Interni revizor • Eksterni revizor	Kancelarija Sekretara sa odgovornim jedinicama	2024 2025			• . Izveštaj o sprovođenju preporuka izveštaja interne revizije – adresiran kroz akcioni plan od strane jedinica kada postoje nalazi. • . Izveštaj o sprovođenju preporuka izveštaja eksternog revizora (ZKA), adresiran je kroz akcioni plan upravljanja.
4.3.3.	Planiranje realizacije zahteva i potreba za uslovima rada u okviru IO-a	Kancelarija Sekretara	2024 2025			• Izrada plana godišnjih zahteva/potreba organizacionih jedinica - za finalizaciju IO plana.; • Izrada plana nabavki kao i budžeta rashoda za organizacione jedinice • Izveštaj o realizaciji
4.3.4.	Planiranje i realizacija adaptacije fizičkog pristupa (ulaza) u IO i prijemnu kancelariju prema prihvatljivim standardima za fizički pristup	Kancelarija Sekretara	2024			Realizovano

4.3.5.	Planiranje i implementacija prijateljske kancelarije za intervjuisanje dece i stranke osetljivih karakteristika	Kancelarija Sekretara	2024			Realizovano
--------	--	----------------------------------	-------------	--	--	-------------