



**Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmena • Ombudsperson Institution**

Priština, dana 11. januara 2022. godine
Gđa. Donika Gërvalla, Ministarka
Ministarstvo Inostranih Poslova i Dijaspore
Ul. “Luan Haradinaj”
10000 Priština

Pismo Preporuke

Žalba br. 114/2021

**Edina Elezi
protiv**

Ministarstva Inostranih Poslova i Dijaspore

Poštovana gđo. Gërvalla,

Ombudsman na osnovu člana 16, stav 1, Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu, dana 18 februara 2021. godine primio je žalbu gđe Edina Elezi preko njenog ovlašćenog zastupnika, podnetu protiv Ministarstva inostranih poslova i dijaspore (MIPD) zbog ne dobijanja i neregistrovanja zahteva za obaveštenje.

Prema tvrdnjama podnositeljke žalbe i dokumentaciji koja je podneta Instituciji Ombudsmena (IO), dana 18 decembra 2020. godine gđa Elezi se podvrgavala intervjuu za poziciju Izvršnog asistenta u Konzulatu Republike Kosova u Cirihu u Švajcarsku, na osnovu konkursa koji je raspisan od strane Ministarstva inostranih poslova dana 27 oktobra 2020. godine, o kome je ona konkurisala. Gđa Elezi navodi da nije službeno bila obavještena od MIPD-a da ona nije izabrana za gore navedenu poziciju, prema tome ista je dana 7 januara 2021. godine, obratila Konzulatu Republike Kosova u Cirihu zahtevom da dobije informacije ali nije dobila odgovor. Dana 21 januara 2021. godine, gđa Elezi preko njenog ovlašćenog zastupnika, iz Udruženja branioca “Sejdiu-Qerkini”, obratila se MIPD-u sa zahtevom da bude obavještena u vezi sa izborom kandidata za poziciju Izvršnog asistenta u Konzulatu Republike Kosova u Cirihu, ali zahtev podnositeljke žalbe nije prihvaćen i takođe nije registrovan od strane MIPD-a. Kako zahtev za obavještanje nije primljen, podnositeljica žalbe je zahtev poslala i poštom, ali isti nije prihvaćen od strane MIPD-a i vraćen joj je.

Radnje Institucije Ombudsmena

Dana 11. marta 2021. godine, predstavnica IO-a se putem elektronske pošte obratila pismom generalnom sekretaru MIPD-a i tražila informacije o razlogu neprihvatanja zahteva i o radnjama koje je MIPD preduzelo ili planira da preduzima u vezi sa žalbom podnositeljke žalbe.

Dana 20. aprila 2021. godine, predstavnica IO-a je dobila odgovor od generalnog sekretara MIPD-a, kojom je obavještena kao u nastavku: „Pozivajući se na Vaš zahtev, dozvolite mi da Vas obavestim da Ministarstvo Inostranih Poslova i Dijaspore nije nadležno u pogledu žalbi lokalnog osoblja. Na osnovu Uredbe br. 04/4014 o dopuni i izmeni Uredbe 02/2009, o Službi spoljnih poslova, član 4 tačka 1.1. Šef misije je odgovoran i krajnji autoritet u hijerarhiji Inostrane Službe, u smislu zahteva, žalbi i/ lokalnog osoblja Personalna u vezi sa misijom. Za ostvarivanje svojih prava, lokalno osoblje podleže se zakonodavstvu države prijema. Što se tiče žalbenog postupka, molimo Vas da konsultujete zakonodavstvo države u kojoj je gđa. Edina Elezi konkurisala, ukoliko je tako nešto predviđeno.”

Dana 20. aprila 2021. godine, ovlašćeni zastupnik a podnositeljice žalbe je putem elektronske pošte obavješten o odgovoru MIPD-a.

Cilj

Cilj pisma preporuke je da se skrene pažnja MIPD-u u vezi sa ne prihvatanjem i ne registracijom zahteva za obavještenje gđe Elezi, od strane ovog ministarstva u vezi sa izborom kandidata za poziciju izvršni asistent u Konzulatu Republike Kosova u Cirihu, Švajcarska.

Pismo preporuke takođe ima za cilj da oceni da li je postupanje MIPD-a u skladu sa principom zakonitosti, principom informisanosti i aktivne pomoći. Pismo preporuke će dati specifične i konkretne preporuke u vezi sa radnjama koje MIPD-a treba da preduzme da bi se u potpunosti uskladilo sa važećim zakonima i ljudskim pravima.

Nadležnosti Ombudsmana

Ustav Republike Kosova u članu 132, stav 1, definiše: “*Ombudsman nadzire i štiti prava i slobode pojedinaca od nezakonitih i neregularnih radnji javnih organa*”. Dok u članu 135, stav 3, definiše: “*Ombudsman ima pravo da vrši preporuke i predlaže mere onda kada primijeti kršenje prava i sloboda ljudi od strane organa javne administracije i ostalih državnih organa.*” Po Zakonu br. 05/L-019 o Ombudsmanu, Ombudsman između ostalog ima i nadležnosti i odgovornosti kao u nastavku:

- “*da istražuje primljene žalbe od svakog fizičkog i pravnog lica u vezi tvrdnji o kršenju ljudskih prava predviđenih Ustavom, zakonima i drugim aktima, kao i međunarodnim za ljudska prava, posebno Evropskom Konvencijom o ljudskim pravima, obuhvatajući radnje ili neradnje koje predstavljaju zloupotrebu autoriteta.*” (član 16, stav 1);
- “*da skrene pažnju na slučajeve kada institucije krše ljudska prava i da podnese preporuke da se prekine sa takvim slučajevima, a kada je to neophodno da izrazi svoje mišljenje o stavovima i reagovanju odgovarajućih autoriteta u vezi takvih slučajeva.*” (član 18, stav 1, tačka 1.2);
- “*da preporučuje Vladu, Skupštinu i druge nadležne institucije Republike Kosovo o pitanjima koje se odnose na unapređivanje i zaštitu ljudskih prava i sloboda, ravnopravnosti i nediskriminacije;*” (član 18, stav 1, tačka 1.5);
- “*da objavi obavještenja, mišljenja, preporuke, predloge i svoje izveštaje;*” (član 18, stav 1, tačka 1.6);

Pravna osnova

Člana 21, stavovi 2 i 3, Ustava Republike Kosova (u daljem tekstu: Ustav) definiše kao u nastavku: “*Republika Kosovo štiti i garantuje ljudska prava i osnovne slobode, predviđene ovim Ustavom. Svi su dužni da poštuju prava i osnovne slobode ostalih.*”

Zakon br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, u članu 73 stav 1 propisuje: “*Osim kad se zakonom predviđa određeni oblik, zahtev stranke za otpočinjanje administrativnog postupka može biti: 1.1. u pisanom obliku; 1.2. usmeno u prisustvu javnog organa, što javni organ zavodi u zapisnik; ili 1.3. u svakom drugom prihvatljivom i mogućem obliku.*”

Stav 1, člana 74, Zakona br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri definiše: “*Zahtev se može podneti direktno javnom organu kojemu se obraća, takođe i drugim lokalnim organima, ako ih ima*”. Dok stav 5 definiše: “*Pismeni zahtev takođe može biti podnet poštom ili elektronski direktno na službenu adresu organa kojemu se obraća. [...]*”.

Stav 1, člana 75, Zakona br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri definiše: “*Kada se desi da javni organ dobije pismeni zahtev koji nije u njegovoj nadležnosti, bez zakašnjenja dostavlja zahtev nadležnom organu, o čemu upoznaje podnosioca*”

Stav 1, člana 76, Zakona br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri definiše: “*Organ kojem je podnet ovaj zahtev zavodi podnošenje zahteva po redosledu podnošenja. Zahtevi koji se podnesu istom poštanskom pošiljkom smatraće se da su podneti istovremeno.*” Dok stav 2 propisuje: “*Podnosiocu zahteva se izdaje potvrda koja dokazuje prijem, datum i svrhu zahteva kao i listu priloženih dokumenata, ako ima.*”

Konstatacije

Ombudsman u skladu sa gore navedenim nalazima, smatra da je odbijanje prijema, neregistrovanje i ne odgovaranje od strane MIPD-a na zahtev za obaveštenje gđe. Elezi, koji je ista dana 21 januara 2021 dostavila MIPD-u, u vezi sa izborom kandidata za poziciju Izvršnog asistenta Konzulatu Republike Kosova u Cirihu, Švajcarska, je jasan pokazatelj kršenja ljudskih prava zbog činjenice da je u suprotnosti sa Zakonom br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri i takođe u suprotnosti sa osnovnim principima demokratske države, kao što je princip zakonitosti, princip informisanosti i aktivne pomoći

Ombudsman zaključuje da u slučaju gđe. Elezi, MIPD nije uspeo da ispuni pravne obaveze koje proizilaze iz Zakona br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri, člana 75, stav 1 i član 76, stav 1 i 2.

Štaviše, Ombudsman podseća da je svrha dobrog upravljanja organima javne administracije, između ostalog, i stvaranje dobrih praksi, promovisanjem administrativne, transparentne, usklađene kulture i sa fokusom na građane.

Na osnovu onoga što je gore rečenog, Ombudsman u skladu sa članom 135, stav³¹, Ustava Republike Kosova i članom 18, stav 1.2 Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu²

PREPORUČUJE

Ministarstvu Inostranih Poslova i Dijaspore:

¹ Član 135, stav 3, Ustava Republike Kosova: “*Ombudsman ima pravo da vrši preporuke i predlaže mere onda kada primijeti kršenje prava i sloboda ljudi od strane organa javne administracije i ostalih državnih organa.*”

² Član 18, stav 1.2, Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu, odgovornost Ombudsmana je “*(...) da skrene pažnju na slučajevne kada institucije krše ljudska prava i da podnese preporuke da se prekine sa takvim slučajevima, (...)*”;

- ***Da preduzme sve potrebne radnje u vezi sa zahtevom podnositeljice žalbe i da istoj odgovori, u skladu sa Zakonom br. 05/L-031 o opštoj administrativnoj proceduri***

U skladu sa članom 132, stav 3. Ustava Republike Kosovo (“Bilo koji drugi organ ili institucija, koja sprovodi legitimnu vlast u Republici Kosovo je dužna da odgovori na zahteve Ombudsmana i da mu/joj predstavi sva dokumenta i informacije koje su od njega zatražena u saglasnosti sa zakonom”) i članom 28 Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu (“Autoriteti, kojima je Narodni Advokat uputio preporuke, zahtev ili predlog za preduzimanje konkretnih mera, uključujući i disciplinske mere, treba da odgovore u roku od trideset (30) dana. Odgovor treba da sadrži razloge u pisanoj formi o preduzetim radnjama u vezi navedenog pitanja”), molimo Vas da nas obavestite o preduzetim radnjama u vezi sa navedenim pitanjima.

S poštovanjem,

Naim Qelaj
Ombudsman

Kopija: G. Habit Hajredini, Direktor

Kancelarija za dobro upravljanje, Kancelarija Premijera