



**Republika e Kosovës • Republika Kosovo • Republic of Kosovo
Institucioni i Avokatit të Popullit • Institucija Ombudsmana • Ombudsperson Institution**

**IZVEŠTAJ
NACIONALNOG MEHANIZMA
ZA SPREČAVANJE TORTURE
OMBUDSMANA**

o posetama policijskim stanicama

Za: **G. Ekrem Mustafa, Ministar
Ministarstvo unutrašnjih poslova**

**G. Rashit Qalaj, Generalni direktor
Policija Kosova**

Priština, 26. novembar 2018.

U skladu sa članom 135. stav 3. Ustava Republike Kosovo i članom 17. Zakona br. 05 /L-019 Zakona o Narodnom Advokatu, Nacionalni mehanizam za sprečavanje torture (u daljem tekstu: NMST) Ombudsmana posetio je policijske stanice.

Datumi poseta i sastav grupe za praćenje

1. Dole navedene policijske stranice su posećene od strane NMST u sledećim datumima:

- **Policijska stanica u Štimlju, dana 30. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Uroševcu, dana 30. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Gračanici, dana 30. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Gnjilanu, dana 31. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Ranilugu, dana 31. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Kačaniku, dana 30. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Štrpcu, dana 30. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Vitini, dana 30. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Kamenici, dana 31. oktobra 2018.**
- **Policijska stanica u Novom Brdu, dana 31. oktobra 2018.**

2. Grupa za praćenje sastojala se od rukovodioca NMST, dva pravna savetnika za sprečavanje torture, jednog psihologa-savetnice, jedne lekara-savetnice, jednog savetnika – socijalnog radnika, dva stručnjaka Saveta Evrope (u svojstvu posmatrača).

Saradnja sa NMST-om tokom posete

3. Prilikom posete gore navedenim stanicama, Policija Kosova je pružila punu saradnju NMST-u. Tim je bez odlaganja imao pristup svim prostorijama. Timu su obezbeđene sve informacije potrebne za izvršenje zadatka kao i pristup svim traženim dokumentima, i omogućeno im je intervjuisanje uhapšenih lica bez prisustva policijskih službenika.

Garancije protiv zlostavljanja

4. Prema važećim zakonima Republike Kosovo, lica koja su osumnjičena za izvršenje krivičnog dela policija može držati do 48 časova pre nego što ih pošalju predpretresnom sudiji. Policija može zadržati i prikupiti informacije od lica koja se nalaze na mestu zločina i koje mogu pružiti relevantne informacije (maksimalni vremenski period je šest sati)¹.

5. Član 13 Zakonika o krivičnom postupku određuje da svako lice lišeno slobode mora odmah biti informisano na jeziku koji on/ona razume o pravu na pravnu pomoć po svojoj želji, o pravu da obavesti članovi porodice ili neko drugo lice zbog činjenice da je uhapšen i da se ova prava sprovode tokom trajanja lišavanja slobode.

¹ Članovi 162, 163, 164 Zakonika o krivičnom postupku Republike Kosovo.

6. Što se tiče obaveštenja o hapšenju, član 168 Zakonika o krivičnom postupku dalje predviđa da uhapšeno lice ima pravo da neposredno posle hapšenja obavesti člana porodice ili drugo odgovarajuće lice prema svom izboru o hapšenju i o mestu gde je pritvoreno odmah nakon hapšenja, obaveštavanje člana porodice ili drugih odgovarajućih lica može da bude odloženo, ali ne duže od dvadeset i četiri (24) časova, ako državni tužilac oceni da je odlaganje potrebno zbog izuzetnih potreba u vezi sa ispitivanjem slučaja.
7. Prema Zakonu o policiji,², pravo da se obavestiti porodica ili drugo lice o hapšenju odnosi se i na lica koje su u "*privremeno zadržana*" radi identifikacije ili njihove zaštite i zaštite drugih.
8. Evropski komitet za prevenciju torture (u daljem tekstu: "KPT") u svom 2. opštem izveštaju, objavljenom 1992. godine, naglasio je značaj tri osnovna prava za lica koja su uhapšena od strane policije: Pravo na upoznavanje sa svojim pravima; pravo da obavestiti treće lice po svom izboru o svom hapšenju (člana porodice, prijatelja, konzulat zemlje iz koje dolazi ako je strani državljanin); pravo na advokata; pravo na pregled lekara po svojoj želji (pored lekarskog pregleda od strane lekara kojeg pozovu policijski organi).³
9. Prema KPT-u, ova prava predstavljaju osnovne garancije protiv fizičkog zlostavljanja i moraju se sprovoditi od trenutka lišavanja slobode, bez obzira kako je to opisano u okviru pravnog sistema.
10. Što se tiče osnovnog prava uhapšene osobe da obavesti treće lice (člana porodice, prijatelja ... itd.) o činjenici hapšenja, NMST je prilikom posete primetio da se u administrativnom dosjeu uhapšenog beleži da je uhapšeno lice bilo obavešteno o ovom pravu ili ga je ostvarilo, međutim ne evidentira se vreme kada se to dogodilo. Zbog toga je NMST tokom posete preporučio rukovodicima policijskih stanica da beleže i vreme kada je uhapšeno lice ostvarilo pravo da obavesti treće lice o činjenici hapšenja.
11. Takođe, ova osnovna prava predviđena su i Ustavom Republike Kosova, Zakonom o krivičnom postupku i Zakonom o policiji.⁴
12. NMST tokom posete policijskim stanicama u Štimlju, Uroševcu, Gračanici, Ranilugu, Kačaniku, Štrpcu, Novom Brdu i Kamenici, nije naišao na uhapšena lica. NMST je naišao na uhapšene osobe u policijskoj stanici u Gnjilanu i Vitini, koje su intervjuisali i nisu dobili žalbe u vezi sa ovim pravima. Takođe, na osnovu pregledane dokumentacije, proizilazi da je Policija Kosova poštovala ova prava. Tokom poseta NMST je primetio da se u svakoj ćeliji nalaze napisane informacije o pravima uhapšenih na tri jezika (albanski, srpski i engleski). Tokom poseta, NMST nije naišao na uhapšene maloletnike.
13. Tokom poseta, NMST je obavešten od policijskih službenika da se tokom intervjuja uhapšenih lica ne praktikuje audio-video snimanje intervjuja. NMST primećuje da Evropski komitet za sprečavanje torture (KPT) u vezi sa ovim pitanjem smatra da:

² Zakon o Policiji, član 20.

³ Vidi: <https://rm.coe.int/16806cea2f> (02.11.2015.).

⁴ Ustav Republike Kosova, članovi 29 i 30. Krivični zakonik Republike Kosovo, član 13. Zakon br. 04/L-076 o Policiji Kosova,

"Elektronski zapis (audio i / ili video) intervjeta policije sačinjava važnu dodatnu garanciju protiv zlostavljanja uhapšenih. KPT sa zadovoljstvom primećuje da uvođenje takvih sistema razmatra više zemalja. Ovakav sistem može obezbediti potpun i autentičan proces intervjeta i na taj način u velikoj meri olakša istragu svih navoda o zlostavljanju. Ovo je u interesu obe strane, odnosno lica koje su zlostavljana od strane policije i u interesu policijskih službenika koji se suočavaju sa neosnovanim navodima da su učestvovali u fizičkom zlostavljanju i psihološkom pritisku. Takođe, elektronski zapisi smanjuju mogućnost da optuženi kasnije lažno poreknu da su izneli određene tvrdnje."⁵

14. U izveštaju o poseti Irskoj 2006. godine, KPT naglašava:

"Nalazi tokom posete 2006. godine sugerisu da su audio-video snimanja u prostorijama za intervjuje u stanicama Garde mogli biti značajan faktor koji bi doprineo smanjenju tvrdnji o fizičkom zlostavljanju uhapšenih lica."

15. NMST Ombudsmana, kao i u izveštaju sa preporukama upućenim Policiji Kosova, dana 25. januara 2018. ohrabruje Kosovsku policiju da razmotri mogućnost sprovođenja takvog sistema audio i video snimanja u skladu sa nalazima KPT i da o tome obavesti Ombudsmana.

Registri (dosjei uhapšenih)

16. NMST je primetio da sve posećene policijske stanice imaju standardni dokument (dosje uhapšenog), u kome evidentiraju sve podatke u vezi sa uhapšenim licem u skladu sa članom 172. Zakona o krivičnom postupku Republike Kosovo.
17. Pored toga, NMST je primetio da su u svakoj policijskoj stanici postojali dodatni konkretni dokumenti u kojima su policijski organi tačno zabeležili svaki događaj koji se odnosi na uhapšenu osobu. Isto tako, Takođe, NMST je naišao na slučajeve kada su policijski službenici odgovorni za pritvorske célije na sopstvenu inicijativu izradili računarski program za vođenje podataka o uhapšenim licima. Ova praksa nije jedinstvena na nivou zemlje.

Fizičko zlostavljanje

18. NMST je prilikom posete gore navedenoj policijskoj stanici naišao na uhapšeno lice u Gnjilanu i dva uhapšena u Vitini, koje je intervjuisao tim NMST-a. Tokom intervjuisanja nije priznali navode o fizičkom zlostavljanju ili prekomernoj upotrebi fizičke sile od strane policijskih službenika prilikom hapšenja.

Fizički uslovi u ovim policijskim stanicama

19. NMST smatra da, koliko god da je vreme policijskog pritvora kratko, uslovi u céliji moraju ispunjavati neke osnovne uslove. NMST napominje da je KPT u svom 2. opštem izveštaju, objavljenom 13. aprila 1992. godine u Strazburu, definisao standard koji se odnosi na uslove u célijama u kojima se nalaze pritvorenici, I koji određuje: "Sve célije u

⁵ Komiteti Evropian për Parandalim të Torturës, ekstrakt nga raporti i 12 i përgjithshëm, paragrafi 36. Për më shumë shih: <https://rm.coe.int/16806cd1ed> (02.11.2018).

policijskim stanicama treba da budu razumne veličine za broj smeštenih lica, moraju imati adekvatno osvetljenje (npr. Dovoljno svetlo za čitanje, izuzev perioda spavanja) i ventilaciju i biti opremljene sa fiksnom stolicom ili stolom). Pored toga, licima koja borave u pritvoru tokom noći treba obezbediti čaršave i čistu čebad".⁶

20. **Policjska stanica u Štimlju** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije policije u Uroševcu. NMST je primetio da su uslovi rada u ovoj staniči veoma loši, postoji samo jedna kancelarija za intervjuisanje u kojoj se vrše intervjuji i koja se nalazi izvan policijskog objekta, tu se drže dosijei uhapšenih i uhapšena lica se zadržavaju do 6 časova. Policijska stanica u Štimlju nema centar za zadržavanje, uhapšena lica se upućuju u centar za zadržavanje u Uroševcu.
21. Što se tiče sigurnosnih kamera u ovoj staniči, ima ih samo na ulazu, dok je objekat bez sigurnosnih kamera. Takođe, NMST je obavešten da je izgrađen objekat za Stanicu policije u Štimlju, za koju se očekuje da će biti funkcionalizovana decembra ove godine ili januara sledeće godine. NMST će tražiti ažurirane informacije u vezi sa ovom informacijom.
22. **Policjska stanica u Uroševcu** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije Policije Uroševac. Fizički uslovi i uslovi smeštaja su u lošem stanju, celije nemaju dovoljno prirodnog svetla, dok je veštačka svetlost slaba.
23. Takođe, NMST je primetio da zgrada ima vlagu i miris buđa, higijena nije bila na odgovarajućem nivou. U celijama u kojima se drže uhapšena lica nedostaju čaršavi, jastuci i higijenska sredstva. Dok je u prostoriji za intervjuisanje maloletnika, NMST primetio da je to prijatna i ugodna soba; primećeno je da u navedenoj staniči nema toaleta za policijsko osoblje, što otežava izvršenje dužnosti policijskog službenika. NMST smatra da je navedenoj staniči potrebno renoviranje u prostorijama u kojima se drže uhapšeni i prostorijama u kojima rade policijski službenici.
24. **Policjska stanica u Gračanici** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije policije Priština. Što se tiče fizičkih uslova u ovoj staniči, NMST je primetio da su dobri. U okviru policijske stanične funkcioniše kancelarija za intervjuje u kojoj se uhapšeni drže do 6 časova.
25. Staniča Policije u Gračanici nema centar za zadržavanje, stoga se uhapšena lica upućuju u Regionalni centar za zadržavanje u Prištini. U ovoj staniči postoje dve nefunkcionalne celije.
26. Evropski komitet za prevenciju torture (KPT) posetio je Policijsku stanicu u Gračanici 2015. godine ⁷ i utvrdio je značajna poboljšanja u vezi uslova smeštaja i najveći deo primećenih nedostataka tokom prethodnih poseta je ispravljen.
27. **Stanica Policije u Gnjilanu** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije za policiju u Gnjilanu. NMST je primetio da ova staniča generalno ispunjava minimalne standarde za smeštaj uhapšenih lica. Celije u kojima se drže uhapšeni pružaju dobre uslove smeštaja,

⁶ Evropski Komitet za Sprečavanje Torture, 2. Opšti izveštaj, stav 42. Za više vidi na:

<https://rm.coe.int/1680696a3f>, (05.11.2018.).

⁷ Vidi na: <https://rm.coe.int/16806a1efc>.

uključujući prirodno svetlo, čistoću i ventilaciju. Takođe, veličina ćelija je u skladu sa standardima KPT-a.⁸.

28. NMST je primetio da je prostorija za intervjuisanje maloletnika vrlo udobna i ugodna prostorija. Ova stanica je imala posebnu prostoriju za intervjuisanje lica koja su žrtve nasilja u porodici.
29. Što se tiče prostorije za intervjuisanje, KPT u standardima propisanim za pravilan tretman uhapšenih lica, navodi da je tokom poseta određenim državama naišao na prostorije jako zastrašujuće prirode za ispitivanje, potpuno obojene crnom bojom itd. Nadalje, KPT naglašava da u policijskim službama nema takvih prostorija za intervjuisanje.⁹
30. **Stanica policije u Ranilugu** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije policije u Gnjilanu. Fizički uslovi i smještaj u ovoj stanici su vrlo dobri i prevazilaze minimalne standarde. Ćelije u kojima se drže uhapšena lica imaju dovoljno prirodnog i veštačkog svetla, higijenski uslovi su dobri i u skladu sa standardima KPT-a. Međutim, policijski službenici su se žalili da imaju probleme sa vodosnabdevanjem, pošto postoje veliki prekidi vode i problemi sa grejanjem.
31. **Stanica policije u Vitini** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije policije u Gnjilanu. NMST je primetio da su prostorije u kojima se drže uhapšena lica tokom 48-časovnog perioda u vrlo dobrom stanju. Ćelije u kojima se drže uhapšeni pružaju dobre uslove smeštaja, uključujući prirodno svetlo, čistoću i ventilaciju. Takođe, veličina ćelija je u skladu sa standardima KPT-a¹⁰.
32. **Stanica policije u Kačaniku** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije policije u Uroševcu. NMST je primetio da Centar za zadržavanje u Kačaniku nije funkcionalan već 5 zadnjih godina. Ovaj centar je zatvoren jer ne ispunjava higijenske uslove. Dok se uhapšena lica drže u kancelarijama za intervjuisanje do 6 časova. U slučajevima kada se naloži upućivanje u pritvor, uhapšeni se upućuju u centar za zadržavanje u Uroševcu. NMST je obavešten da se očekuje da će Stanica Policije u Kačaniku biti renovirane prostorije u kojima su pritvoreni uhapšeni i prostorije u kojima rade policijski službenici. NMST će tražiti ažurirane informacije u vezi ovog obaveštenja.
33. **Stanica Policije Štrpc** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije Policije u Gnjilanu. Ova Stanica policije nema ćeliju za pritvor uhapšenih lica. Uhapšena lica se drže u kancelarijama za intervjuisanje do 6 časova dok se za dalje držanje prema nalogu tužioca, uhapšena lica upućuju u Centar za zadržavanje u Gnjilanu.
34. Međutim, zabrinjava činjenica da je tokom posete tima NMST-a u ovoj stanici, u prostoriji za intervjuisanje pronađeno tri tvrda predmeta, koja su prema policijskim službenicima zaplenjeni od uhapšenih lica na mestu događaja i da se tu drže kao

⁸ Vidi: <https://rm.coe.int/16806cea2f>.

⁹ Za više, vidi na: <https://rm.coe.int/16806cd1ed>, paragrafi 37.

¹⁰ Vidi: <https://rm.coe.int/16806cea2f>.

dokazi.¹¹ NMST je preporučio policijskim službenicima da te predmete odmah uklone iz kancelarije gde se intervjujušu pritvorenici.

35. NMST je tokom posete Stanicama policije u Kačaniku i Kamenici primetio da se u prostorijama za intervjuisanje nalazi po jedna drvena palica, međutim one su bile obeležene brojem slučaja. Prema policijskim službenicima, ovi predmeti su zaplenjeni od uhapšenih i tu se nalaze kao predmetni dokazi.
36. Štaviše, NMST primećuje da KPT u svom izveštaju sa posete u Španiji, koji je objavljen 2011. godine, naglašava da je delegacija pronašla u nekim određenim policijskim stanicama, u prostorijama za intervjuisanje štapove i bejzbol palice koji nisu bile obeležene. Dalje u izveštaju, NMST kaže da takva situacija osim što podstiče spekulacije o nedoličnom ponašanju policije, takve stvari predstavljaju potencijalni izvor opasnosti za policijske službenike ali i za same osumnjičene za izvršenje krivičnih dela.
37. Takvi predmeti ili zaplenjena imovina tokom krivične istrage moraju biti registrovani u jednom posebnom registru, obeleženi na odgovarajući način (čime se identificuje i slučaj na koji se odnosi) i čuvaju se na mestu koje je određeno za čuvanje takvih predmeta. Kroz navedeni izveštaj, KPT je preporučila španskim vlastima da se svi ti neovlašćeni predmeti uklone iz prostorija u kojima se lica mogu držati ili saslušavati.¹²
38. **Stanica policije u Novom Brdu** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije za policiju u Gnjilanu. NMST je primetio da je objekat ove stanice renoviran. Prema policijskim službenicima, prostorija u kojoj se drže dokazni materijali je ozbiljno oštećena. Ova stanica nema centar za zadržavanje, uhapšena lica po nalogu tužilaštva se upućuju na dalji pritvor Centar za zadržavanje u Gnjilanu. Uhapšena lica se intervjujušu u ovoj stanici u kancelariji za intervjuisanje i drže se do 6 časova.
39. **Stanica Policije u Kamenici** funkcioniše u okviru Regionalne direkcije za policiju u Gnjilanu. Centar za zadržavanje u ovoj stanici nije funkcionalan već četiri godine. Uhapšeni se upućuju u centar za zadržavanje u Gnjilanu ili Vitini ili nekom drugom centru za pritvor. Uhapšena lica se intervjujušu u ovoj stanici u kancelariji za intervjuisanje i drže se do 6 časova.
40. U svim stanicama koje su posećene, NMST je primetio da uhapšena lica nisu snabdevena ličnim higijenskim sredstvima. NMST smatra da nadležne vlasti treba da preduzmu konkretnе korake za opremanje pritvorskih centara higijenskim sredstvima.
41. Takođe, u svim stanicama koje su posećene, NMST je primetio da su toaleti odvojeni od ostatka ćelije neodgovarajućim zidom (nizak) kako bi se garantovalo poštovanje privatnosti pritvorenika. NMST smatra da nadležne vlasti treba da preduzmu neophodne radnje kako bi garantovale privatnost pritvorenika.

¹¹ Pronađeni predmeti se mogu opisati kao u nastavku: tri šipke, dve od ove šipke izgleda da su električni kablovi obmotani izolacijskom trakom po čitavoj dužini i jedna duža šipka obmotana sa na početku, koliko se može uhvatiti rukom.

¹² Izveštaj KPT o poseti u Španiji, obavljen u 2011. godini, stav 34 na: <https://rm.coe.int/16806cb01c>.

Sistem poziva

42. Nijedna od posećenih stanica nema sistem poziva. NMST primećuje da je KPT u izveštaju o poseti Kosovu na Kosovu u 2015. godini preporučio nadležnim organima na Kosovu da se čelije u policijskim stanicama opreme sistemom poziva koji bi uhapšenim licima omogućio lakši kontakt sa policijskim službenicima u slučaju potrebe.¹³

Režim

43. U 12. opštem izveštaju, objavljenom 2002. godine, Evropski komitet za sprečavanje torture naglašava da se svakom licu koje je pritvoreno u policiji duže od 24 časova treba ponuditi dnevni izlazak na vazduh.¹⁴ Policijski službenici su informisali NMST u posećenim stanicama da se uhapšenima ne nudi izlazak na vazduh ni kada su tu zadržani više od 24 časova jer nemaju fizičke uslove.

44. Član 170, stav 4 Zakonika o krivičnom postupku Kosova izričito određuje: “*Uhapšeno lice u bilo kom period od dvadeset i četiri (24) časova ima pravo na najmanje osam (8) časova neprekinutog odmora tokom kojeg policija neće ispitivati i uznemiravati lice u vezi sa istragom.*”.

45. U stanci policije u Vitini, NMST je obavešten da se uhapšenima nudi kratak izlazak na vazduh u dvorište ove stanice pod direktnom pratinjom policijskih službenika. Međutim, u stanci nema prostora koji je određen za ovo pitanje. NMST smatra da bi, u skladu sa preporukom KPT-a, nadležni organi trebali, kad god je to moguće, pružiti pritvorenima izlazak na vazduh van čelije i u policijskim stanicama gde se uhapšeni drže duže od 24 časova.

Zdravstvena zaštita

46. Medicinske usluge su osnovno pravo lica uhapšenih od strane policije. NMST je obavešten da se medicinske usluge svim uhapšenima u svim posećenim stanicama pružaju u najbližim centrima porodične medicine i drugim javnim institucijama po potrebi. NMST je primetio da se svi podaci o pruženim medicinskim uslugama pritvorenicima drže u njihovim ličnim dosijeima.

Hrana

47. Zakonik o krivičnom postupku Republike Kosova određuje obavezu da se licu koje je lišeno slobode više od 12 časova obezbede tri obroka dnevno. Uhapšenim licima koji su послата u pritvor, ponuđena su tri obroka u roku od 24 časova prema ugovoru koji policija ima sa ugovornom kompanijom. U slučaju Stanice policije u Uroševcu, hranu za osobe u pritvoru obezbeđuju kasarne Kosovskih bezbednosnih snaga. U drugim posećenim policijskim stanicama, hrana se obezbeđuje direktno od strane ugovorne kompanije.

¹³ Izveštaj KPT o poseti Kosovu u 2015. godini, odgovor vlasti. Vidi na: <https://www.coe.int/en/web/cpt/kosovo> (05.11.2018.).

¹⁴ 12. Opšti izveštaj KPT, stav 47, na: <https://rm.coe.int/16806cd1ed> (05.11.2018.).

Podnošenje žalbi od uhapšenih lica

48. Što se tiče njihovog tretmana od strane policije Kosova, uhapšeni imaju pravo da podnesu žalbu u policijskoj stanici u kojoj su pritvoreni i u policijskom inspektoratu Kosova. Pored toga, uhapšeni mogu podneti žalbu Ombudsmanu. Za lakši pristup uslugama ove institucije i omogućavanje pritvorenicima da podnesu žalbu na poverljiv način, Ombudsman je postavio kutije za žalbe u stanicama policije u kojima postoje centri za zadržavanje. Ove kutije za žalbe može otvoriti samo određeno osoblje Ombudsmana.
49. Takođe, NMST je primetio da je Policijski inspektorat Kosova postavio kutiju za žalbe na ulazu u policijsku stanicu u Kačaniku. NMST smatra da je ovo dobra praksa, koja građanima omogućuje da se direktno obrate nadležnom organu u vezi postupanja policijskih službenika.
50. NMST je prilikom posete Policijskoj stanici u Kamenici primetio da ova stanica poseduje knjigu (registar) sa sveobuhvatnim podacima o žalbama građana, u kojoj se registruju sve žalbe građana, i koje se zatim se prosleđuju nadležnim organima u okviru Policije Kosova ili Policijskog inspektorata Kosova. NMST smatra da je ovo veoma dobra praksa i u skladu sa zahtevima međunarodnih standarda za zaštitu prava lica lišenih slobode.

Prema tome, na osnovu nalaza tokom posete, NMST preporučuje Policiji Kosova:

- **Potrebno je izvršiti neophodna renoviranja u Centru za zadržavanje u Policijskoj stanici u Uroševcu.**
- **U svim posećenim centrima za zadržavanje policijskih stanica, toaleti ćelija u kojima se drže pritvorenici moraju biti opremljene odeljkom koji poštuje privatnost.**
- **Ukloniti tvrda sredstva iz kancelarija u kojim se intervjuju ili drže uhapšena ili pritvorena lica, u svim policijskim stanicama, koja su navodno zaplenjena sredstva kao dokaz.**
- **Informisati NMST o datumu funkcionalizacije stanice policije u Štimlju.**
- **Snabdeti pritvorenike ličnim higijenskim sredstvima.**

U skladu sa članom 132, stav 3, Ustava Republike Kosovo (“*Bilo koji drugi organ ili institucija, koja sprovodi legitimnu vlast u Republici Kosovo je dužna da odgovori na zahteve Ombudsmana i da mu/joj predstavi sva dokumenta i informacije koje su od njega zatražena u saglasnosti sa zakonom.*”) i članom 28, Zakona br. 05/L-019 o Narodnom Advokatu (“*Autoriteti, kojima je Narodni Advokat uputio preporuke, zahtev ili predlog za preduzimanje konkretnih mera, uključujući i disciplinske mere, treba da odgovore u roku od trideset (30) dana. Odgovor treba da sadrži razloge u pisanoj formi o preduzetim radnjama u vezi navedenog pitanja.*”), ljubazno Vas molimo da nas obavestite o radnjama koje ste preuzeli u vezi sa navedenim pitanjem.

S poštovanjem,

Hilmi Jashari
Ombudsman