

❖ Ombudsman nadgleda, promovise i štiti osnovna prava i slobode fizičkih i pravnih lica od nezakonitih i nepravilnih činjenja ili nečinjenja javnih vlasti, institucija i lica ili drugih organa koji vrše javna ovlašćenja u Republici Kosovo.

❖ Ombudsman istražuje primljene žalbe od strane građana koje se odnose na navodno kršenje ljudskih prava i osnovnih sloboda predviđena ustavom, zakonom i ostalim aktima kao i međunarodnim standardima.



#### **Kancelarija u Prištini**

Ul. "Migjeni", br.21, 10000, Priština  
Tel: +383 (0) 38 223 782

#### **Rad sa strankama:**

**Svakog radnog dana od 08:00 – 16:00**

**Za žalbe pozovite na broj:**

**080015555 besplatno**

Email: [info.oik@oik-rks.org](mailto:info.oik@oik-rks.org)

Web: <https://www.oik-rks.org/>

## **REGIONALNE KANCELARIJE OMBUSMANA**

#### **Kancelarija u Prizren**

Adresa: Ul. "Remzi Ademi", bb.  
Zgrada Regionalne uprave penzionera  
u Prizrenu, III sprat  
Tel: +383 (0)29 222 138  
\*\*\*

#### **Kancelarija u Peć**

Adresa: Ul. "Mbretëresha Teutë"  
Br. 59, III sprat, Br. 3, Zgrada Opštine  
Tel: +383 (0)39 432 931  
\*\*\*

#### **Kancelarija u Gnjilane**

Adresa: Ul. "Bulevardi i Pavarësisë"  
(bivša grada suda), bb.  
Tel: +383 (0)280 320 843  
\*\*\*

#### **Kancelarija u Uroševac**

Adresa:  
Zgrada Opštine (prizemlje)  
Tel: +383 (0)290 326 032  
\*\*\*

#### **Kancelarija u Đakovici**

Adresa:  
Ul. "Ismail Qemali"  
(bivša zgrada Katastra)  
+383(0)390 327 698  
\*\*\*

#### **Kancelarija u Mitrovici**

Adresa: Ul. "Afrim Zhitia", bb.  
Zgrada Penzijske Administracije Kosova  
III sprat, kancelarija br. 11 i 12  
Tel: +383 (0)28 530 138  
\*\*\*

#### **Pod kancelarija, Mitrovica**

Adresa: Ul. "Sami Frashëri" bb,  
Bošnjaka mahala,  
Zgrada ZAK na severu Mitrovice,  
tel: 00381649560050 // + 383 (0) 45 455 319  
\*\*\*

#### **Zgrada u Gračanici**

Adresa: Ul. "Kralja Lazara", bb.  
Mobil: +383 (0) 44 367 719  
Mobil: +383 (0) 44 322 979



Institucioni i Avokatit të Popullit në Republikën e Kosovës  
Institucija Ombudsmana Republike Kosovo  
Ombudsperson Institution of Republic of Kosovo

**INSTITUCIJA OMBUDSMANA**

**OMBUDSMAN  
ZA ZAŠTITU  
PRAVA DECE**

## DECO

Prema Konvenciji o pravima deteta, vi imate pravo na život, zdravlje, obrazovanje, učešće, slobodu izražavanja i zaštitu od svih oblika diskriminacije i zlostavljanja.

Vi takođe imate pravo da se vaš najbolji interes uzme u obzir od strane javnih vlasti tokom donošenja odluka za vas.

Imate pravo da kažete šta mislite i da budete saslušani od strane odraslih kada oni donose odluke koje se odnose na vas.

Imate pravo na zaštitu od rada koji je težak i koji šteti vašem zdravlju i obrazovanju

## DEPARTAMAN ZA ZAŠTITU DEČIJIH PRAVA

U okviru Institucije Ombusmana (IO), Departman za zaštitu dečijih prava (DZDP), štiti, nadgleda i promovise dečija prava.

DZDP sa posebnom pažnjom istražuje žalbe podnete od strane dece ili njihovih zastupnika, a koje se odnose na kršenja dečijih prava od strane javnih vlasti Kosova.

## KAKO SE MOŽETE ŽALITI?

Žalbe se mogu podneti u Centralnoj kancelariji ili u regionalnim kancelarijama:

- ❖ Lično u jednoj od kancelarija IO;
- ❖ Popunjavanjem formulara za žalbu;
- ❖ Putem urgentne linije telefona IO (besplatnim pozivom);
- ❖ Putem pošte;
- ❖ Putem elektronske pošte (e\_mail-om);
- ❖ Putem platforme „Upoznaj svoja prava“, na linku <http://www.knowyourrightsks.org>

## U KOM JEZIKU SE MOŽE PODNETI ŽALBA?

Službeni jezici za rad Institucije Ombusmana su:

- ❖ Albanski jezik
- ❖ Sprski jezik
- ❖ Žalilac može podneti žalbu i na engleskom, turskom, i romskom jeziku. ili na bilo kom drugom jeziku, a institucija će se potruditi da pruži uslugu na jezik podnosioca žalbe.

