

Ombudsman nadgleda, promovise i štiti osnovna prava i slobode fizičkih i pravnih lica od nezakonitih i nepravilnih činjenja ili nečinjenja javnih vlasti, institucija i lica ili drugih organa koji vrše javna ovlašćenja u Republici Kosovo.

Ombudsman istražuje primljene žalbe od strane građana koje se odnose na navodno kršenje ljudskih prava i osnovnih sloboda predviđena ustavom, zakonom i ostalim aktima kao i međunarodnim standardima.

Kancelarija u Prištini

Ul. "Migjeni", br.21, 10000,Priština

Tel: +383 (0) 38 223 782

Rad sa strankama:

Svakog radnog dana od 08:00 – 16:00

Za žalbe pozovite na broj:

080015555 besplatno

Email: info.oik@oik-rks.org

<https://www.oik-rks.org/>

REGIONALNE KANCELARIJE OMBUSMANA

Kancelarija u Prizren

Adresa: Ul. "Remzi Ademi", bb.
Zgrada Regionalne uprave penzionera
u Prizrenu, III sprat
Tel: +383 (0)29 222 138

Kancelarija u Peć

Adresa: Ul. "Mbretëresha Teutë"
Br. 59, III sprat, Br. 3, Zgrada Opštine
Tel: +383 (0)39 432 931

Kancelarija u Gnjilane

Adresa: Ul. "Bulevardi i Pavarësisë"
(bivša grada suda), bb.
Tel: +383 (0)280 320 843

Kancelarija u Uroševac

Adresa:
Zgrada Opštine (prizemlje)
Tel:+383 (0)290 326 032

Kancelarija u Đakovici

Adresa:
Ul. "Ismail Qemali"
(bivša zgrada Katastra)
+383(0)390 327 698

Kancelarija u Mitrovici

Adresa: Ul. "AfrimZhitia ", bb.
Zgrada penzijske Administracije Kosova
III sprat, kancelarija br. 11 i 12
Tel: +383 (0)28 530 138

Pod kancelarija, Mitrovica

Adresa: Ul. "Sami Frashëri" bb,
Bošnjaka mahala,
Zgrada ZAK na severu Mitrovice,
tel: 00381649560050 // + 383 (0) 45 455 319

Kancelarija u Gračanići

Adresa: Ul. "Kralja Lazara", bb.
Mobil: +383 (0) 44 367 719
Mobil: +383 (0) 44 322 979



Institucioni i Avokatit të Popullit në Republikën e Kosovës
Institucija Ombudsmara Republike Kosovo
Ombudsperson Institution of Republic of Kosovo

INSTITUCIJA OMBUDSMANA

**MISIJA,
NADLEŽNOSTI I
ODGOVORNOSTI
INSTITUCIJE
OMBUDSMANA**

Nadležnosti Ombusmana

Ombudsman istražuje žalbe primljene od strane od svakog fizičkog ili pravnog lica;

Može da istraži slučajeve i po sopstvenoj inicijativi (*ex-officio*);

Može da pokrene pitanje pred Ustavnim sudom, u skladu sa Ustavom i zakonom;

Može da pruži dobre usluge za sve stanovnike kao i za sva ostala lica koja se nalaze van teritorije Republike Kosova;

Sprovodi svoje nadležnosti i putem posredovanja i pomirenja;

Pružna savete i preporuke za bilo koje fizičko ili pravno lice u vezi usklađenosti zakona i podzakonskih akata sa međunarodno prihvaćenim standardima za ljudska prava;

Ombudsman može da se pojavi u svojstvu prijatelja suda (*amicus curiae*) u parnicama koje se odnose na ljudska prava, rodnu ravnopravnost i zaštitu od diskriminacije

Ombudsman deluje i kao mehanizam žalbe protiv diskriminacije, ravnopravnosti polova i pristupa javnim dokumentima.

Ombudsman deluje kao Nacionalni mehanizam za sprečavanje torture i drugih surovih, neljudskih i ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja.



Odgovornost Ombudsmana za promociju i edukaciju o ljudskim pravima

Mandat Ombudsmana je promocija i edukacija o ljudskim pravima i osnovnim slobodama, pomoću podizanja svesti, naročito preko informisanja i edukacije, a i preko medija.

Koje radnje Ombusman ne može preduzeti?

Ne može da zameni sudove, da istražuje zločine, izmeni sudska rešenja ili interveniše u njihovom radu, izuzev neopravdanih odlaganja postupaka;

Ne može da razmotri žalbe protiv fizičkih lica (osim onih koje se odnose na navodnu diskriminaciju);

Ne može da zastupa stranke u sudu ili da pruži pravnu pomoć u izradi žalbi ili drugih spisa;

Ne može da istraži žalbe protiv stranih vlasti;

Ne može da istraži žalbe u slučajevima kada stranke nisu iskoristile efektivna pravna sredstva.

KAKO PODNETI ŽALBU U INSTITUCIJI OMBUDSMANA?

Žalbe se mogu podneti u Centralnoj kancelariji ili u regionalnim kancelarijama:

- ❖ Lično u jednoj od kancelarija IO;
- ❖ Popunjavanjem formulara za žalbu;
- ❖ Putem urgentne linije telefona IO (besplatnim pozivom);
- ❖ Putem pošte i elektronske pošte (e_mail-om).

U KOM JEZIKU SE MOŽE PODNETI ŽALBA?

Službeni jezici za rad Institucije Ombusmana su:

- ❖ Albanski jezik
- ❖ Šprski jezik
- ❖ Žalilac može podneti žalbu i na turskom, engleskom, i romskom jeziku. ili na bilo kom drugom jeziku, a institucija će se potruditi da pruži uslugu na jezik podnosioca žalbe.

