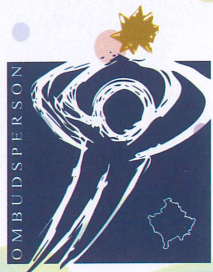


Avokati i Popullit mbikëqyr dhe mbron të drejtat dhe liritë e individëve nga veprimet ose mosveprimet e paligjshme dhe të parregullta të autoriteteve publike.

Avokati i Popullit heton ankesat e pranuar nga qytetarët, lidhur me pohimet për shkeljen e të drejtave të njeriut të parapara me kushtetutë, ligje dhe akte të tjera, si dhe me standarde ndërkombëtare.



#### Zyra në Prishtinë

Rr. "Migjeni", nr.21, 10000 Prishtinë  
Tel: +383 (0) 38 223 782

**Puna me palë :**

**Çdo ditë pune, prej orës 08:00 - 16:00**

**Për ankesa telefononi në numrin:**

**080015555 pa pagesë**

Email: [info.oik@oik-rks.org](mailto:info.oik@oik-rks.org)

Web: <https://www.oik-rks.org/>

#### ZYRAT RAJONALE TË AVOKATIT TË POPULLIT

##### Zyra në Prizren

Adresa: Rr. "Remzi Ademi", p.n.  
Ndërtesa e Administratës Pensionale Regjionale në  
Prizren, kati i III.  
Tel: +383 (0)29 222 138  
\*\*\*

##### Zyra në Pejë

Adresa: Rr "Mbretëresha Teutë"  
Nr.59, Kati III, Nr. 3, Ndërtesa e Komunës  
Tel: +383 (0)39 432 931  
\*\*\*

##### Zyra në Gjiilan

Adresa: Rr "Bulevardi i Pavarësisë"  
(ish ndërtesa e gjykatës), p.n.  
Tel: +383 (0)280 320 843  
\*\*\*

##### Zyra në Ferizaj

Adresa:  
Ndërtesa e Komunës (kati përdhësë)  
Tel: +383 (0)290 326 032  
\*\*\*

##### Zyra në Gjakovë

Adresa: Rr. "Ismail Qemali"  
(ish ndërtesa e Kadastrës)  
Tel +383 (0)390 327 698  
\*\*\*

##### Zyra në Mitrovicë

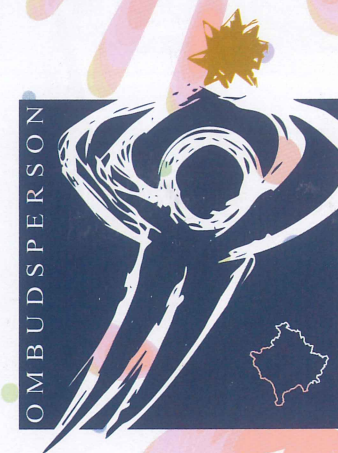
Adresa: Rr."Afrim Zhiti", p.n.  
Ndërtesa e Administratës Pensionale të Kosovës,  
Kati III, Zyra Nr. 11 dhe 12  
Tel: +383 (0)28 530 138  
\*\*\*

##### Nën-zyra, Mitrovicë

Adresa: Rr. "Sami Frashëri" p.n. Lagjja e  
Boshnjakëve,  
Ndërtesa e ZAK në veri të Mitrovicës,  
tel: 00381649560050 // + 383 (0) 45 455 319  
\*\*\*

##### Zyra në Graçanicë

Adresa: Rr. "Car Lazari", p.n.  
Mobil: +383 (0) 44 367 719  
Mobil: +383 (0) 44 322 979



Institucioni i Avokatit të Popullit në Republikën e Kosovës  
Institucija Ombudsmana Republike Kosovo  
Ombudsperson Institution of Republic of Kosovo

#### INSTITUCIONI I AVOKATIT TË POPULLIT

# AVOKATI I POPULLIT PËR MBROJTJEN E TË DREJTAVE TË FËMIJËVE

## FËMIJË

Sipas Konventës për të drejtat e fëmijës, ju keni të drejtë për jetë, shëndet, edukim, pjesëmarrje, liri të shprehjes si dhe mbrojtje nga të gjitha format e diskriminimit apo keqtrajtimit.

Ju gjithashtu keni të drejtë që interesi i juaj më i mirë të merret parasysh nga autoritetet publike, kur ato marrin vendime për ju.

Ju keni të drejtë të thoni çfarë mendoni dhe të dëgjoheni nga të rriturit kur ata marrin vendime që kanë të bëjnë me ju.

Ju keni të drejtë për mbrojtje nga puna që është e rëndë dhe e dëmton shëndetin dhe arsimimin tuaj.

## DEPARTAMENTI PËR MBROJTJEN E TË DREJTAVE TË FËMIJËVE

Në kuadër të Institucionit të Avokatit të Popullit (IAP), Departamenti për Mbrojtjen e të Drejtave të Fëmijëve (DMDF) mbron, mbikëqyr si dhe promovon të drejtat e fëmijëve.

DMDF me kujdes të veçantë i heton ankesat e paraqitura nga fëmijët apo përfaqësuesit e tyre, lidhur me shkeljet e të drejtave të fëmijëve, nga autoritetet publike në Kosovë.

## SI MUND TË ANKOHENI?

Ankesat mund të parashtrihen në Zyrën Qendrore dhe në Zyrat Rajonale:

- ❖ Duke u paraqitur personalisht në njëren nga zyrat e IAP-së;
- ❖ Duke e plotësuar formularin e ankesës;
- ❖ Nëpërmjet linjës urgjente të telefonit të IAP-së (pa pagesë);
- ❖ Nëpërmjet postës;
- ❖ Nëpërmjet postës elektronike (me e-mail);
- ❖ Nëpërmjet platformës "Njih të Drejtat Tua" në <http://www.knowyourrightskos.org>

## NË ÇFARË GJUHE MUND TË PARASHTROHET ANKESA?

Gjuhët zyrtare të punës në Institucionin e Avokatit të Popullit janë:

- ❖ Gjuha shqipe
- ❖ Gjuha serbe
- ❖ Megjithatë, ankuesi/ja mund të parashtojë ankesën edhe në gjuhën angleze, turke, romë apo në ndonjë gjuhë tjetër dhe institucioni do të përpiqet të ofrojë shërbimet në gjuhën e tij/saj.