

REPUBLIKA E KOSOVËS  
INSTITUCIONI I AVOKATIT TË POPULLIT



**BULETIN**  
(PËRMBLEDHJE NGA RAPORTI VJETOR 2012)  
2013

## **MISIONI I AVOKATIT TË POPULLIT**

Misioni ligjor dhe kushtetues i Institucionit të Avokatit të Popullit (IAP) përfshin mbrojtjen, mbikëqyrjen dhe promovimin e të drejtave dhe të lirive të individëve nga veprimet e paligjshme ose mosveprimet e autoriteteve publike në Republikën e Kosovës. Përmes këtyre segmenteve kryesorë veprues mundësohet krijimi i pasqyrës së të drejtave dhe lirive të njeriut në Kosovë, përfshirë dhe shkallën e shkeljes së tyre.

## **PARIMET E PUNËS SË IAP-së**

Besimi është kusht i domosdoshëm për funksionimin institucional dhe shoqëror, në një sistem demokratik dhe arrihet duke trajtuar secilin në mënyrë të barabartë para ligjit. Paanësia, konfidencialiteti dhe profesionalizmi janë parimet kyçe të punës së Avokatit të Popullit. Respektimi i këtyre tre parimeve siguron besimin e njerëzve në IAP.

## **RAPORTI VJETOR I IAP-së**

Avokati i Popullit, si institucion i pavarur, i përcaktuar me Kushtetutën e Republikës së Kosovës dhe me Ligjin për Avokatin e Popullit, i paraqet Raport vjetor të gjendjes së të drejtave të njeriut në Kosovë, Kuvendit të Republikës së Kosovës. Ky numër i Buletinit është përmbledhje ekzekutive e Raportit vjetor për vitin 2012.

## PYETJE TË SHPESHTA TË QYTETARËVE

### Kush mund të ankohet te Avokati i Popullit?

*Çdo person fizik apo juridik i cili pretendon se të drejtat apo liritë e tij janë shkelur me ndonjë ligj, veprim apo mosveprim të kundërligjshëm, keqadministrim të organeve shtetërore, organeve të tjera dhe organizatave që ushtrojnë autoritet publik për llogari të tyre, mund të paraqesë ankesë në IAP, për fillimin e procedurës.*

### Cilat ankesa nuk shqyrtohen nga Avokati i Popullit?

*Avokati i Popullit nuk mund t'i shqyrtojë ankesat kundër personave privatë (përveç atyre që kanë të bëjnë me pohimet për diskriminim); ankesat kundër vendimeve të gjykatave; ankesat kundër autoriteteve jashtë Kosovës, si dhe ankesat në rastet kur palët nuk i kanë shfrytëzuar mjetet e mundshme juridike.*

### Kontakti me Avokatin e Popullit dhe parashtrimi i ankesës?

*Çdo qytetar mund të parashtrorë ankesë në zyrën qendrore dhe në zyrat rajonale të Institucionit të Avokatit të Popullit:*

- *Duke u paraqitur personalisht në njërin nga zyrat e IAP-së;*
- *Duke e mbushur formularin përkatës;*
- *Nëpërmjet linjës urgjente të telefonit të IAP-së (pa pagesë);*
- *Nëpërmjet faksimileve (me telefaks);*
- *Nëpërmjet postës elektronike (me e-mail);*
- *Në ndonjë mënyrë tjetër.*

ANKESAT E PARAQITURA 1670		RASTET E HETUARA 557 (33 % )
<b>Përkatësia etnike e ankuesve</b>		
Shqiptarë	1464 (88%)	446 (80%)
Serbë	125 (7%)	78 (14%)
Boshnjakë	26 (2%)	12 (2%)
Romë	24 (1%)	10 (2%)
Turq	18 (1%)	7 (1%)
Të tjerë	13 (1%)	4 (1%)
<b>Gjinia</b>		
Meshkuj	1328 (79% )	425
Femra	342 (21% )	132

Rastet e hapura sipas detyrës zyrtare (Ex officio )	33
---	----

Raportet dhe rekomandimet e publikuara nga IAP	
Raporte mbi rastet	12
Raporte <i>Ex officio</i>	4
Rekomandime në raportet e publikuara	44

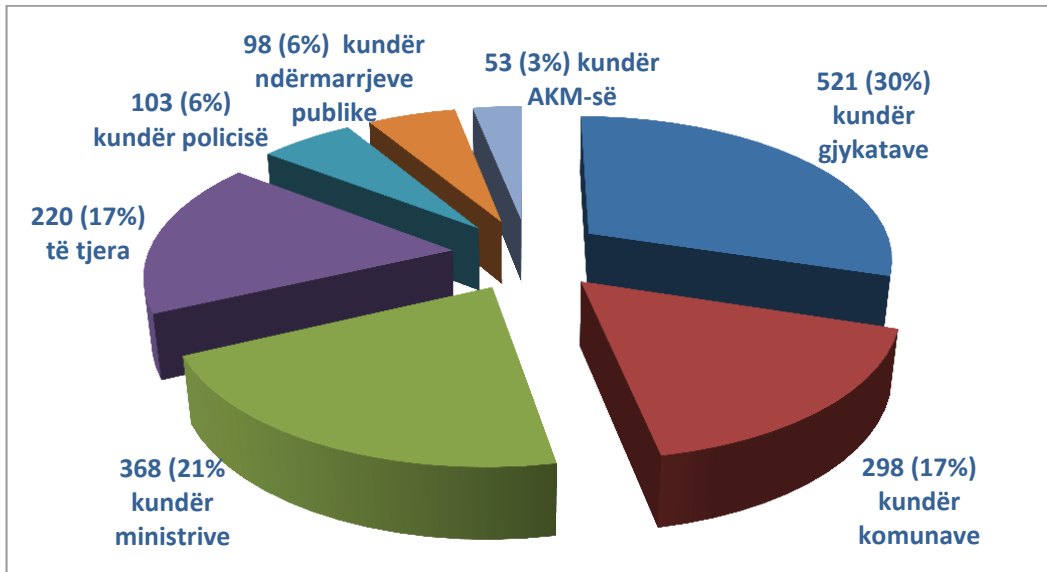
## Rekomandimet në raportet e publikuara drejtuar autoriteteve përgjegjëse

Komuna e Prishtinës	10
Këshilli Gjyqësor i Kosovës	6
Ministria e Punëve të Brendshme	5
Administrata Tatimore e Kosovës	3
Inspektorati Policor i Kosovës	3
22 Komunave të Kosovës (Rekomandime për përdorimin e gjuhëve zyrtare)	3
Ministria e Infrastrukturës	2
Ministria e Zhvillimit Ekonomik	1
Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale	1
Ministria e Administratës dhe Pushtetit lokal	1
Gjykata Komunale në Gjilan	1
Komuna e Skenderajt	1
Komuna e Kamenicës	1
Komuna e Klinës	1
Gjykata Supreme e Kosovës	1
Dhoma e Posaçme e Gjykatës Supreme	1
Agjencia Kadastrale e Kosovës	1
Kuvendi i Kosovës	1
Komisioni për legjislacion i Kuvendit të Kosovës	1
<b>Gjithsej rekomandime të dërguara</b>	<b>44</b>

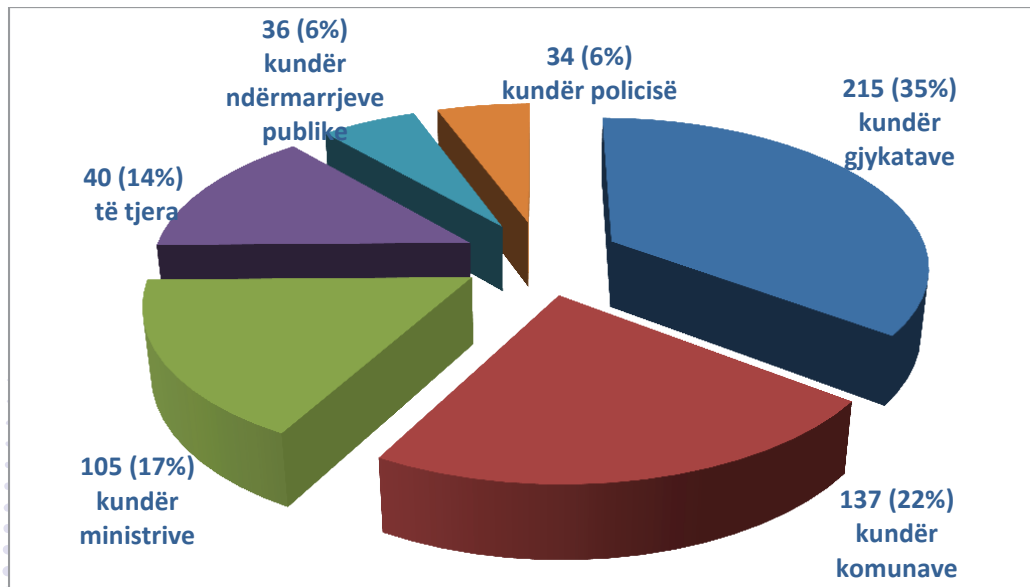
## Autoritetet përgjegjëse që nuk kanë implementuar rekomandimet e IAP

Komuna e Prishtinës	7
Ministria e Punëve të Brendshme	5
Këshilli Gjyqësor i Kosovës	4
Administrata Tatimore e Kosovës	3
Ministria e Infrastrukturës	2
Ministria e Zhvillimit Ekonomik	1
Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale	1
Gjykata Komunale në Gjilan	1
Komuna e Skënderajt	1
Komuna e Kamenicës	1
<b>Gjithsej rekomandime të pa implementuara</b>	<b>26</b>

## Ankesat e paraqitura në IAP kundër autoriteteve përgjegjëse gjatë vitit 2012



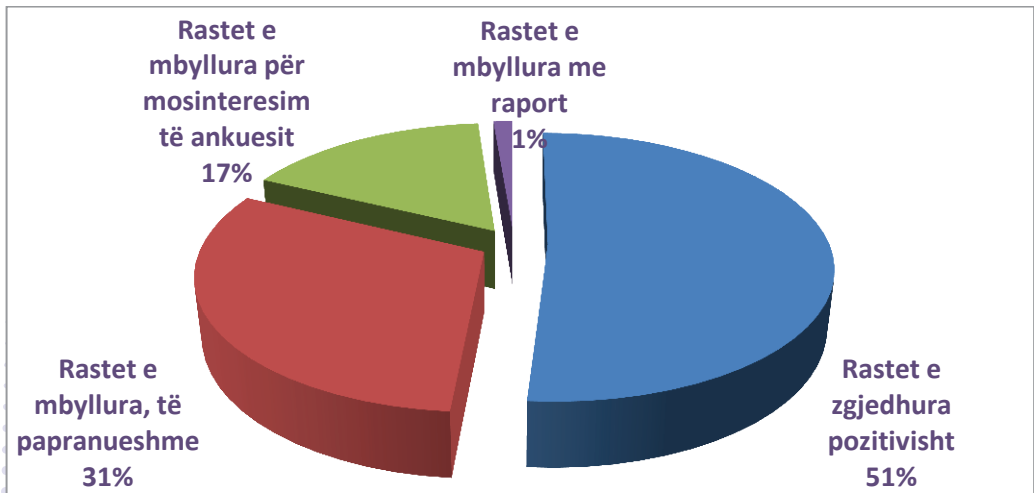
## Rastet e hetuara nga IAP kundër autoriteteve përgjegjëse



## Arsyeja e papranueshmërisë së ankesave të paraqitura gjatë vitit 2012, bazuar në Ligjin e Avokatit të Popullit

Numri i ankesave të shpallura të papranueshme	1113
E papranueshme, mosshfrytëzim i mjeteve juridike - Neni 20, pika 1.4	619
E papranueshme, në shfrytëzim të mjeteve juridike - Neni 20, pika 1.3	187
E papranueshme, s'ka shkelje, keqadministrim - Neni 20, pika 1.1	121
E papranueshme, jashtë juridiksionit - Neni 19, pika 1.3.1	115
E papranueshme, mosinteresim, dështim i palës - Neni 20, pika 1.2	56
Të tjera	15

### Rastet e mbyllura nga IAP gjatë vitit 2012 (jo vetëm rastet e vitit 2012, por edhe rastet e regjistruara më herët e të mbyllura gjatë këtij viti)





## LËNDA E RASTEVE TË HETUARA

## bazuar në të drejtat e garantuara me Kushtetutë

(një rast mund të përfshijë më shumë se një shkelje të të drejtave të garantuara)

E drejta për gjykim të drejtë dhe të paanshëm	163 ( 24 % )
Mbrojtja shëndetësore dhe sociale	89 (13 % )
E drejta për mjete juridike	77 ( 11 % )
Mbrojtja e pronës	74 ( 11 % )
E drejta e punës dhe ushtrimit të profesionit	63 ( 9 % )
Barazia para ligjit	44 ( 6 % )
Liria e shprehjes	25 ( 4 % )
Ndalimi i torturës, trajtimit mizor, çnjerëzor ose poshtërues	21 ( 3 % )
Përgjegjësia për mjedisin jetësor	16
E drejta për arsimin	15
Mbrojtja gjyqësore e të drejtave	13
Të drejtat e fëmijës	12
Liria e lëvizjes	12
E drejta e martesës dhe familjes	11
Raste për ndërmjetësim	9
Dinjiteti i njeriut	8
E drejta e qasjes në dokumente publike	8
E drejta e lirisë dhe sigurisë	5
Të drejtat e të akuzuarit	4
E drejta e privatësisë	4
E drejta për jetën	3
Liria e mediave	3
Kufizimi i të drejtave dhe lirive themelore	3
E drejta e integritetit personal	1
Liria e besimit, ndërgjegjes dhe e fesë	1
Liria e tubimit	1
Të drejtat zgjedhore dhe të pjesëmarrjes	1
Liria e artit dhe e shkencës	1

## Komunikimi i IAP-së me publikun

*Përmes uebfaqes - Arkivi i lajmeve në numra*

	janar	shkurt	mars	prill	maj	qershor	korrik	gusht	shtator	tetor	netor	dhjetor	Total
2002	1	2	2	1	2	1			3	1	2	2	17
2003	1	3	5	5	2	2		1	1				20
2004	1	1						2					4
2005									3	1			4
2006		1	2	3	1	1				1	1	1	11
2007		1			2	3	4	2	4	4	1	4	25
2008	3	6	4	4	5		1	1					24
2009									1		1	2	4
2010				1		1	2			2	1		7
2011			5		2	5	8	1	4	7	10	8	50
2012	8	5	3	6	3	6	3	1	5	2	10	8	60

### *Përmes mediave, publikimeve, tryezave*



100 paraqitje publike përmes mediave elektronike dhe shtypin e shkruar (intervista, prononcime emisione të hapura për pyetje të qytetarëve debate etj. )



Me iniciativën e IAP-së është realizuar projekti "Roli i AP-së në mbrojtjen e të drejtave të njeriut" në RTK, që ka përfshirë 11 emisione për çdo dy javë, gjatë periudhës shtator - dhjetor 2012.



11 Tryeza të rrumbullakëta, të hapura për mediat, në të cilat është debatuar me të ftuar nga institucionet shtetërore, autoritet publike, OJQ-të , bizneset etj. varësisht nga tema që është trajtuar.



Komunikatat, njoftimet, rekomandimet, raportet, publikimet janë plasuar në web faqen e IAP-së

## BUXHETI DHE SHPENZIMET E PËRGJITHSHME

### 1 janar - 31 dhjetor 2012

Kategoritë ekonomike	Buxheti final në vitin 2012	Mjete të pa alokuara	Buxheti i shpenzuar	Mjete të pashlyera	Mjete të lira	Realizimi në %
Paga dhe Mëditje	383.778.00	0.00	369.771.61	0.00	14.006.39	96.35 %
Mallra dhe Shërbime	260.532.00	0.00	236.904.67	22.713.93	913.40	90.93 %
Shpenzime Komunale	30.000.00	0.00	18.713.69	5.132.70	6.153.61	62.38 %
Shpenzime Kapitale	7.000.00	0.00	0.00	7.000.00	0.00	0.00 %
<i>Gjithsej</i>	<b>681.310.00</b>	<b>0.00</b>	<b>625.389.97</b>	<b>34.846.63</b>	<b>21.073.40</b>	<b>91.79 %</b>

### Mjetet financiare nga donatorët për vitin 2012

Emri i donatorit	Kategoria ekonomike	Buxheti përgjithshëm	Mjete të shpenzuara	Mjete të pashlyera	Mjete të lira	Realizimi në %
Ambasada Norvegjeze	Mallra dhe shërbime	7.204.83	6.176.16	441.00	587.67	85.72 %
Ambasada Turke	Mallra dhe shërbime	2.374.08	0.00	0.00	2.374.08	0.00 %
Save the children	Paga dhe mëditje	3.340.00	3.168.75	0.00	171.25	94.87 %
Save the children	Mallra dhe shërbime	10.420.00	3.535.08	4.757.00	2.127.92	33.93 %
	<b>Gjithsej</b>	<b>23.338.91</b>	<b>12.879.99</b>	<b>5.198.00</b>	<b>5.260.92</b>	<b>55.19 %</b>

## Kontakti me Institucionin e Avokatit të Popullit

e-mail adresa:

[info@ombudspersonkosovo.org](mailto:info@ombudspersonkosovo.org)  
[ombudspersonkosovo@ombudspersonkosovo.org](mailto:ombudspersonkosovo@ombudspersonkosovo.org)

Thirrjet falas për palët:  
**0800 15555**

Adresa e Zyrës Qendrore:  
**Institucioni i Avokatit të Popullit**  
Lagjja Bregu i Diellit, Rr. “Enver Maloku”, nr. 28  
10000 Prishtinë, KOSOVE

**Puna me palë: e hënë – e premte, nga ora 08:30- 15:30**  
**Tel: +381 (0) 38 223 782, +381 (0) 38 223 783,**  
**+381 (0) 38 223 784, +381 (0) 38 223 789**  
**Fax: +381 (0) 38 223 790**

### **Zyra në Prizren**

Adresa: Rr. “Remzi Ademi”, pn  
Tel: +381 (0) 29 222 138  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Zyra në Pejë**

Adresa: Rruga “Mbretëresha Teutë”  
Nr.59, Kati III, Nr. 3,  
Ndërtesa e Komunës  
Tel: +381 (0) 39 432 931  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Zyra në Gjilan**

Adresa: Rruga “Adem Jashari”  
Ndërtesa e Komunës II  
Tel: +381 (0) 280 320 843  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Zyra në Mitrovicë**

Adresa: Sheshi “Agim Hajrizi”, pn,  
Ndërtesa e Administ. Rajonale Tatimore  
Tel: +381 (0)28 530 138  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Nën-zyra, Mitrovicë**

Adresa: Rr. “Sami Frashëri” pn.  
Lagja e Boshnjakëve,  
Ndërtesa e ZAK në veri të Mitrovicës,  
Tel: +377 (0)45 455 319  
+381 64- 956-00-50  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Zyra në Graçanicë**

Telefoni : +381 (0) 38 65 118  
Tel. mobil: +377 (0) 44 367 719  
+381 (0) 64 37 11 137  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Zyra në Ferizaj**

Adresa: Ndërtesa e Komunës  
Kati përdhësë  
Tel.: +381 (0) 290 326 032  
Puna me palë: 08:00 -16:00

### **Zyra në Gjakovë**

Adresa: Rruga e UÇK-së, pn.  
(përballë KRU “Radoniqi”)  
Tel.: +381 (0) 390 327 698  
Puna me palë: 08:00 -16:00