

INSTITUCIONI I AVOKATIT TË POPULLIT



BULETIN

PËRMBLEDHJE NGA RAPORTI VJETOR 2013

PRISHTINË

MISIONI I AVOKATIT TË POPULLIT

Institucioni i Avokatit të Popullit (IAP), është institucion i pavarur, roli dhe kompetencat e të cilit janë të përcaktuara me Kushtetutën e Republikës së Kosovës dhe me Ligjin për Avokatin e Popullit.

Misioni kushtetues dhe ligjor i IAP-së përfshin *mbrojtjen, mbikëqyrjen dhe promovimin* e të drejtave dhe lirive të njeriut nga veprimet e paligjshme ose mosveprimet e autoriteteve publike në Republikën e Kosovës.

PARIMET E PUNËS SË IAP

Besimi është kusht i domosdoshëm për funksionimin institucional dhe shoqëror, në një sistem demokratik dhe arrihet duke trajtuar të gjithë personat në mënyrë të barabartë para ligjit.

Paanëshmëria, konfidencialiteti dhe profesionalizmi janë parimet kyçe të punës së Avokatit të Popullit. Respektimi i këtyre tre parimeve siguron besimin në IAP.

RAPORTI VJETOR I IAP

IAP e ka obligim kushtetues dhe ligjor që Kuvendit të Republikës së Kosovës t'i paraqet Raport vjetor për gjendjen e të drejtave të njeriut në Kosovë dhe veprimtarinë e vet. Ky Buletin është përmbledhje e shkurtër e Raportit vjetor për vitin 2013.

ÇFARË BËN AVOKATI I POPULLIT?

- ✚ Heton ankesat që pranon nga çdo person fizik apo juridik, i cili pretendon se të drejtat apo liritë e tij janë shkelur nga ndonjë veprim apo mosveprim i kundërligjshëm, apo keqadministrim i organeve shtetërore;
- ✚ Mund të hetojë raste edhe me vetiniciativë (ex-officio);
- ✚ Mund të iniciojë çështje në Gjykatën Kushtetuese, në pajtim me Kushtetutën dhe ligjin;
- ✚ Ushtron kompetencat e veta edhe me anë të ndërmjetësimit dhe pajtimit;
- ✚ Ofron këshilla dhe jep rekomandime, lidhur me pajtueshmërinë e ligjeve dhe akteve nënligjore me standardet e pranuar ndërkombëtare për të drejtat e njeriut.

ÇFARË NUK BËN AVOKATI I POPULLIT?

- ✚ Nuk mund të zëvendësojë gjykatat, të hetojë krime, të ndryshojë vendimet e gjykatave apo të ndërhyjë në punën e tyre, me përjashtim të zvarritjeve të paarsyeshme apo keqpërdorimit të dukshëm të pushtetit.
- ✚ Nuk mund të shqyrtojë ankesat kundër personave privatë (përveç atyre që kanë të bëjnë me pohimet për diskriminim).
- ✚ Nuk mund të përfaqësojë palët në gjykatë apo të ofrojë ndihmë juridike në përpilimin e ankesave apo shkresave të tjera.
- ✚ Nuk mund të hetojë ankesat kundër autoriteteve të huaja, por mund t'u ofrojë palëve, shërbime të mira.
- ✚ Nuk mund të hetojë ankesat, në rastet kur palët nuk kanë i shfrytëzuar apo janë në shfrytëzim të mjeteve efektive juridike.

PËRMBLEDHJE STATISTIKORE

ANKESAT E PARAQITURA	RASTET E HETUARA
2047	595


Përkatësia etnike e ankuesve në ankesat e paraqitura	
Shqiptarë	1795 (88%)
Serbë	146 (7%)
Boshnjakë	31 (1%)
Turq	25 (1%)
Romë	21 (1%)
Ashkali	11 (1%)
Të tjerë	13 (1%)
Gjinia e ankuesve	
Meshkuj	1611 (79%)
Femra	436 (21%)

Përkatësia etnike e ankuesve në ankesat e hetuara	
Shqiptarë	474 (79%)
Serbë	82 (14%)
Boshnjakë	12 (2%)
Turq	10 (2%)
Romë	7 (1%)
Ashkali	-----
Të tjerë	10 (2%)
Gjinia e ankuesve	
Meshkuj	453 (79%)
Femra	142 (21%)

Raste të mbyllura me Raport me rekomandime	17
---	-----------

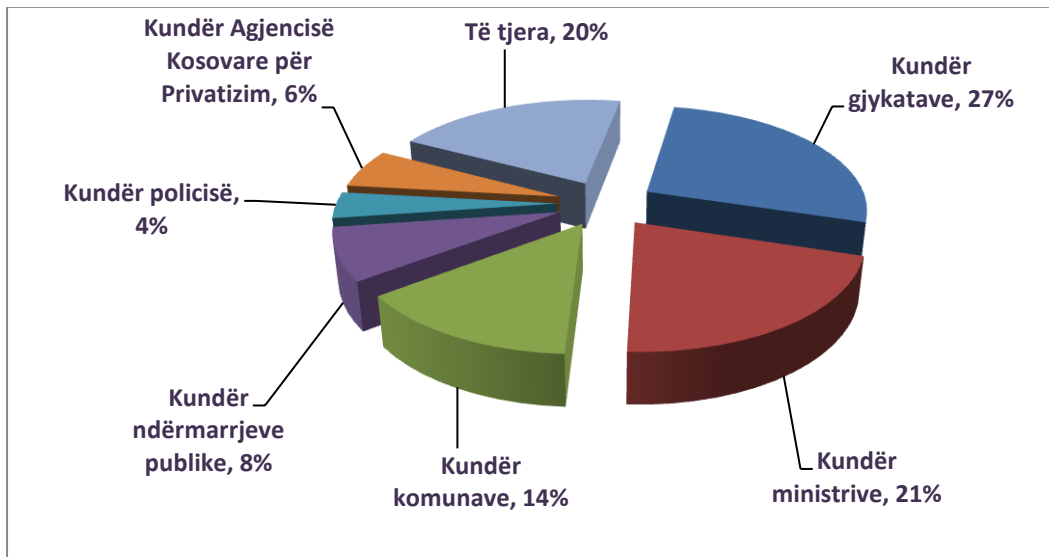
Rastet e hapura sipas detyrës zyrtare (ex-officio)	21
Raste ex-officio të mbyllura me Raport me rekomandime	6

Rekomandimet në raportet drejtuar autoriteteve përgjegjëse

Autoriteti përgjegjës	Rekomandime		
	të implementuara	të paimplementuara	në pritje për implementim
Gjykata Themelore në Prishtinë	3	5	1
Komuna e Prishtinës		5	
Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor		5	
Gjykata Themelore në Gjilan		3	
Qeveria e Kosovës		3	
Ministria e Financave			3
Zyra e Prokurorit Disiplinor	3		
KEK	1	2	
Këshilli Gjyqësor i Kosovës	2		1
Prokuroria e Apelit në Prishtinë		2	
Komuna e Vitisë		2	
Zyra e Rregullatorit të Energjisë	1	1	
Agjencia Kosovare e Privatizimit		1	1
Ministria e Punëve të Brendshme	2		
Zyra e Kryeministrit	1		
Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë		1	
Komuna e Mitrovicës		1	
Prokuroria Themelore në Prizren		1	
Gjykata Themelore në Prizren		1	
Gjykata e Apelit në Prishtinë	1		
Komuna e Prizrenit	1		
Dhoma e Posaçme e Gjykatës Supreme			1
	15	33	7
Gjithsej rekomandime			

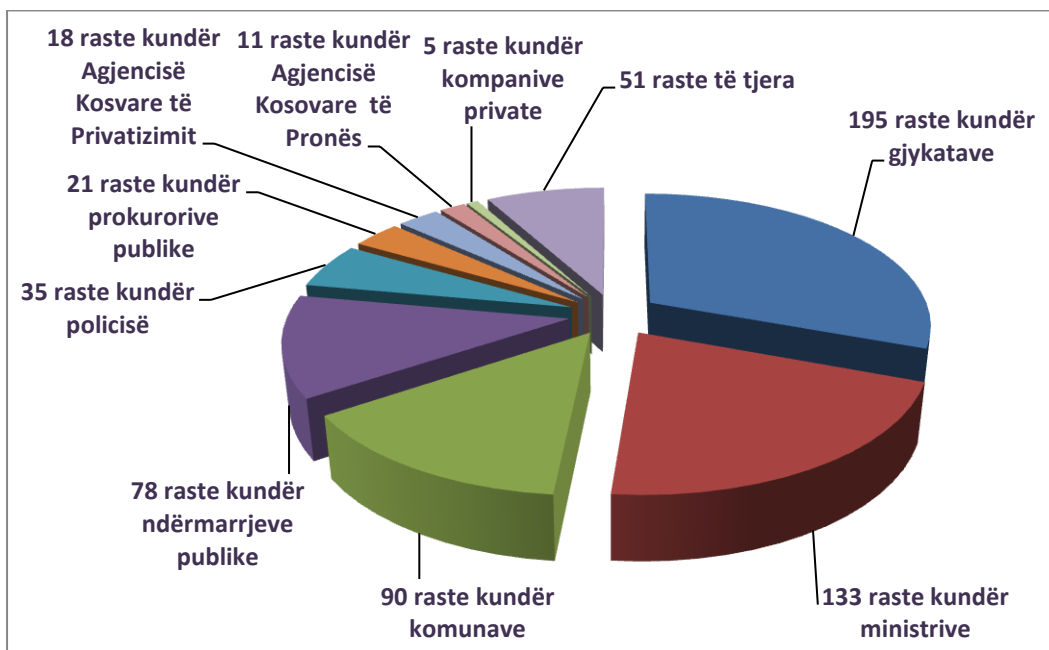
Ankesat e paraqitura në IAP kundër autoriteteve përgjegjëse gjatë vitit 2013

(nga numri i përgjithshëm i ankesave)



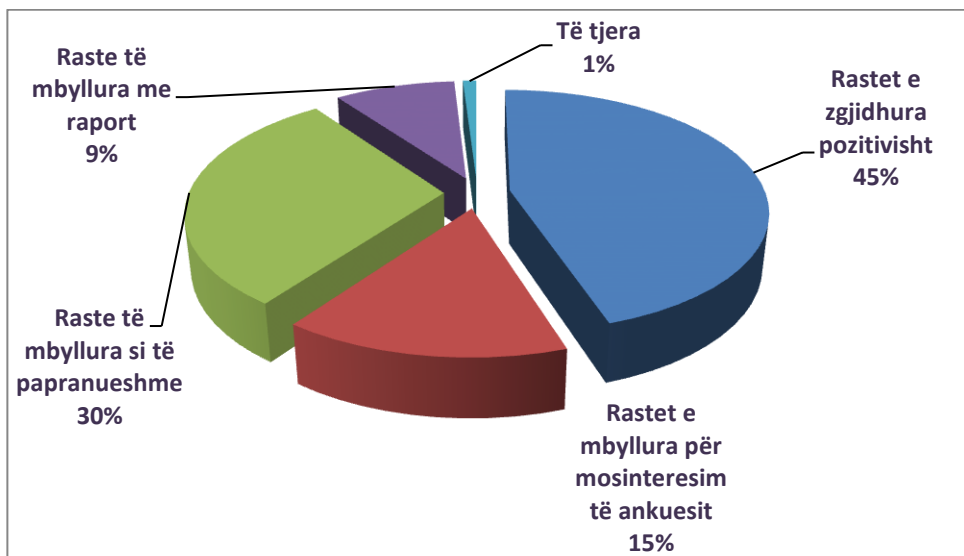
Rastet e hetuara nga IAP kundër autoriteteve përgjegjëse

(nga numri i rasteve të hetuara)



Rastet e mbyllura nga IAP gjatë vitit 2013, bazuar në Ligjin për Avokatin e Popullit

Numri i përgjithshëm i rasteve të mbyllura	1309
Të zgjidhura pozitivisht, në pajtim me kërkesën e ankuesit - neni 19, pika 1.5	587
Të mbyllura për mosinteresim të ankuesit, dështim i palës – Neni 20, pika 1.2	195
Të papranueshme, në shfrytëzim të mjeteve juridike – Neni 20, pika 1.3	178
Të papranueshme, s'ka shkelje, keqadministrim – Neni 20, pika 1.1	131
Të mbyllura me raport	118
Të papranueshme, mos shfrytëzim I mjeteve juridike – neni 20, pika 1.4	80
E papranueshme, jashtë juridiksionit - Neni 19, pika 1.3.1	10
Të tjera	10



LËNDA E RASTEVE TË HETUARA
bazuar në të drejtat e garantuara me Kushtetutë

(një rast mund të përfshijë më shumë se një shkelje të të drejtave të garantuara)

Mbrojtja e pronës	157
E drejta për gjykim të drejtë dhe të paanshëm	143
E drejta për mjete juridike	68
E drejta e punës dhe ushtrimit të profesionit	63
Mbrojtja shëndetësore dhe sociale	59
Të drejtat e të akuzuarit	30
Barazia para ligjit	23
Ndalimi i torturës, trajtimit mizor, çnjerëzor ose poshtërues	23
Mbrojtja gjyqësore e të drejtave	18
Përgjegjësia për mjedisin jetësor	17
E drejta e qasjes në dokumente publike	14
Liria e lëvizjes	11
Raste për ndërmjetësim	10
Të drejtat e fëmijës	10
E drejta për arsimin	8
E drejta e lirisë dhe sigurisë	8
E drejta e martesës dhe familjes	7
Dinjiteti i njeriut	6
Të drejtat zgjedhore dhe të pjesëmarrjes	5
E drejta e privatësisë	5
E drejta për jetën	4
Liria e shprehjes	3
E drejta e integritetit personal	2
Ndalimi i skllavërisë dhe punës së detyruar	1
Liria e asociimit	1
Liria e tubimit	1
E drejta për të mos u gjykuar dy herë për të njëjtën veprë	1

MARRËDHËNIET ME PUBLIKUN PËRMES MEDIAVE DHE PARAQITJEVE PUBLIKE

128 paraqitje publike (pa llogaritur shpërndarjen e mëtejme), kryesisht të vetë Avokatit të Popullit, si përgjigje në kërkesa të mediave dhe gazetarëve, për prononcime, intervista, emisione të hapura për pyetjet e qytetarëve, debate etj.përmes mediave tradicionale, portaleve elektronike dhe shtypit të shkruar.

50 deklarata, njoftime, fotolajme, reagime, raporte etj. të plasuara në ueb faqen e IAP, përmes profilit dhe faqes së IAP, në facebook, si dhe u janë shpërndarë mediave përmes adresave elektronike.

13 tryeza të rrumbullakëta të organizuara nga IAP (me të ftuar nga institucionet publike qendrore dhe lokale, OJQ-të, mediat, bizneset etj. ,varësisht nga temat e trajtuara) :

- **8** tryeza në qendrat ku ndodhen zyrat regjionale të IAP-së;
- **4** tryeza tematike në Prishtinë, si dhe
- **1** tryezë me rastin e shënimit të përvjetorit të 13-të të themelimit të IAP

2 prezantime publike përmes konferencave për media. (prezantimi i Raportit “Shfrytëzimi seksual i fëmijëve në Kosovë” dhe prezantimi i të dhënave preliminare dhe punës së IAP-së në fundvit)

IAP ka publikuar në kopje fizike dhe në formë elektronike:

- **Raportin vjetor** (në gjuhën shqipe, serbe, angleze)
- **Përmbledhjen ekzekutive të të dhënave, të mbulimit medial dhe të financave nga Raporti vjetor për 2012,** (në gjuhën shqipe, serbe, turke, angleze)
- **Përmbledhjen e rekomandimeve 2012** (në gjuhën shqipe, serbe, turke, angleze)
- **Buletinin mbi të drejtat e fëmijëve** (në gjuhën shqipe, serbe, turke, rome)
- **Broshurën për qasje në dokumente publike** (në gjuhën shqipe dhe serbe)
- **Fletëpalosjen për mandatin e IAP-së** (në gjuhën shqipe dhe serbe)

BASHKËPUNIMI NDËRKOMBËTAR

IAP është i vetmi institucion kombëtar për të drejtat e njeriut në Kosovë. Si i tillë është i përkushtuar për shkëmbimin e përvojave profesionale ndërkombëtare dhe angazhimin e Kosovës në arenën ndërkombëtare në fushën e të drejtave të njeriut.

IAP është i anëtarësuar në këta mekanizma ndërkombëtar:

Instituti Ndërkombëtar të Ombudsmanëve (IOD), që ofron mbështetje për institucionet anëtare në tri forma: trajnimeve, hulumtimeve dhe ndihmës në projekte globale dhe rajonale.
Instituti Evropian të Ombudsmanëve (EOI), që është organizatë rajonale e Ombudsmanëve Evropianë, që punon për promovimin e konceptit të Ombudsmanit si institucion, shkëmbimin e përvojave në nivel lokal, rajonal dhe ndërkombëtar, si dhe hulumtime shkencore për institucionet e Ombudsmanëve
Rrjetin Evropian të Institucioneve Kombëtare për të Drejtat e Njeriut (ENNHRI), që për mision ka mbështetjen dhe fuqizimin e Institucioneve Kombëtare për të Drejtat e Njeriut (IKDNJ), që të jenë në pajtueshmëri me Parimet e Parisit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit në mes të anëtarëve të ENNHRI-it dhe mekanizmave të tjerë rajonal.
Rrjetin e Ombudsmanëve për Fëmijë të Evropës Juglindore (CRONSEE)

Raportimi në mekanizma të ndryshëm ndërkombëtar

IAP çdo vit pranon pyetësorë për tema të ndryshme nga organizatat ndërkombëtare për të raportuar për gjendjen e të drejtave të njeriut në Kosovë. Pyetësorët e plotësuar këtë vit janë paraqitur në tabelën e mëposhtme.

Data	Tema e raportit	Organizata/institucionit të cilit i është dërguar raporti
19 prill 2013	Biznesi dhe të drejtat e njeriut	Rrjetin Evropian të Institucioneve Kombëtare për të Drejtat e Njeriut (ENNHRI)
2 maj 2013	Implementimi i Deklaratës së Amanit dhe planit të saj për veprim	Rrjetin Evropian të Institucioneve Kombëtare për të Drejtat e Njeriut (ENNHRI)
22 tetor 2013	Të drejtat e njeriut në situatat post-konfliktuale	Komiteti Këshillues i Këshillit për të Drejtat e Njeriut të OKB
5 nëntor 2013	Të drejtat e personave të privuar nga liria	Grupi Punues për Ndalimet Arbitrare-Këshilli për të Drejtat e Njeriut të OKB
2 dhjetor 2013	Ndikimi i politikave fiskale dhe atyre të taksave në të drejtat e njeriut	Raportuesi special i OKB për varfërinë e skajshme dhe të drejtat e njeriut

Buxheti në raport me shpenzimet buxhetore për vitin 2013

Kategoritë ekonomike	Buxheti Final 2013	Buxheti shpenzuar	Të pashlyera	Mjete të lira	Realizimi në %
Paga dhe mëditje	513,050.00 €	450,248.48 €	-----	62,801.52 €	87.76%
Mallra dhe shërbime	302,239.00 €	256,899.05 €	38,412.75 €	6,927.20 €	85.00%
Shpenzime komunale	23,000.00 €	17,410.43 €	3,852.36 €	1,737.20 €	75.70%
Shpenzime kapitale	52,000.00 €	14,430.00 €	37,570.00 €	-----	27.75%
Gjithsej	890,289.00 €	738,987.96 €	79,835.11€	71,465.93 €	83.01%

Kontakti me Institucionin e Avokatit të Popullit

e-mail adresa:

info@ombudspersonkosovo.org

Thirrjet falas për palët:

0800 15555

Adresa e Zyrës Qendrore:

Institucioni i Avokatit të Popullit
Lagjja Bregu i Diellit, Rr. “Enver Maloku”, nr. 28
10000 Prishtinë, KOSOVË

Puna me palë: e hënë – e premte, nga ora 08:30- 15:30

Tel: +381 (0) 38 223 782, +381 (0) 38 223 783,
+381 (0) 38 223 784, +381 (0) 38 223 789

Fax: +381 (0) 38 223 790

<http://www.ombudspersonkosovo.org/>

https://www.facebook.com/pages/Institucioni-i-Avokatit-t%C3%AB-Popullit/216051828531479?ref=tn_tmn

Zyra në Prizren

Adresa: Rr. “Remzi Ademi”, pn
Tel: +381 (0) 29 222 138

Zyra në Pejë

Adresa: Rruga “Mbretëresha Teutë”
Nr.59, Kati III, Nr. 3,
Ndërtesa e Komunës
Tel: +381 (0) 39 432 931

Zyra në Gjilan

Adresa: Rruga “Adem Jashari”
Ndërtesa e Komunës II
Tel: +381 (0) 280 320 843

Zyra në Mitrovicë

Adresa: Sheshi “Agim Hajrizi”, pn,
Ndërtesa e Admin. Rajonale Tatimore
Tel: +381 (0)28 530 138

Nën-zyra, Mitrovicë

Adresa: Rr. “Sami Frashëri” pn.
Lagja e Boshnjakëve,
Ndërtesa e ZAK në veri të Mitrovicës,
Tel: + 377 (0)45 455 319
+381 64- 956-00-50

Zyra në Graçanicë

Telefoni : +381 (0) 38 65 118
Tel. mobil: + 377 (0) 44 367 719
+ 381 (0) 64 37 11 137

Zyra në Ferizaj

Adresa: Ndërtesa e Komunës
Kati përdhësë
Tel.: +381 (0) 290 326 032

Zyra në Gjakovë

Adresa: Rruga e UÇK-së, pn.
(përballë KRU “Radoniqi”)
Tel.: + 381 (0) 390 327 698