

INSTITUCIJA OMBUDSMANA



BILTEN

IZBOR IZ GODIŠNJEG IZVEŠTAJA 2013

PRIŠTINA

MISIJA OMBUDSMANA

Institucija Ombudsmana (IO), je nezavisna institucija, čija uloga i nadležnost je utvrđena Ustavom Republike Kosovo i Zakonom o Ombudsmanu.

Ustavna i pravna uloga IO-a obuhvataju *zaštitu, nadzor i promovisanje ljudskih prava i sloboda od nezakonitih radnji ili neradnji javnih vlasti u Republici Kosovo.*

NAČELA RADA IO

Poverenje je neophodan uslov za institucionalno i društveno funkcionisanje, u jednom demokratskom sistemu i postiže se tretirajući sva lica na ravnopravan način pred zakonom.

Nepriistrasnost, konfidencijalnost i profesionalizam su glavna načela rada Ombudsmana. Poštovanje ovih tri načela obezbeđuje poverenje u IO.

GODIŠNJI IZVEŠTAJ IO

IO ima ustavnu i zakonsku obavezu da Skupštini republike Kosovo podnese Godišnji izveštaj o stanju ljudskih prava na Kosovu i njenoj delatnostii. Ovaj Bilten je kratak zbir Godišnjeg izveštaja za 2013 godinu.

ŠTA ČINI OMBUDSMAN?

- ✚ Istražuje žalbe koje prima od svakog fizičkog i pravnog lica, koji tvrdi da su mu prekršena njegova prava i slobode, od nezakonite radnje ili neradnje, ili lošeg upravljanja državnog organa;
- ✚ Može istražiti slučajeve ili samoinicijativno (ex-officio);
- ✚ Može inicirati pitanja u Ustavnom sudu, u skladu sa Ustavom i zakonom;
- ✚ Vršiti svoje nadležnosti i posredovanjem i mirenjem;
- ✚ Pruža savete i daje preporuke u vezi sa saglasnošću zakona i drugih podzakonskih akata sa prihvaćenim međunarodnim standardima o ljudskim pravima.

ŠTA NE ČINI OMBUDSMAN?

- ✚ Ne može zameniti sudove, istraži zločine, promeni sudske odluke ili mešati se u njihov rad, sa izuzetkom neopravdanih odugovlačenja ili znatne zloupotrebe vlasti.
- ✚ Ne može razmatrati žalbe protiv privatnih lica (osim onih koje se tiču tvrdnji o diskriminaciji).
- ✚ Ne može predstavljati stranke na sudu ili da pruža pravnu pomoć u izradi žalbi ili drugih dopisa.
- ✚ Ne može istražiti žalbe protiv stranih vlasti, ali može pružiti dobre usluge.
- ✚ Ne može istražiti žalbe u slučajevima kada stranke nisu iskoristile ili su u procesu korišćenja efektivnih pravnih sredstava.

STATISTIČKI ZBIR

PODNETE ŽALBE	ISTRAŽENE ŽALBE
2047	595

Etnička pripadnost žaliljaca u podnetim žalbama	
Albanci	1795 (88%)
Srbi	146 (7%)
Bošnjaci	31 (1%)
Turci	25 (1%)
Romi	21 (1%)
Aškalije	11 (1%)
Ostali	13 (1%)
Pol žaliljaca	
Muškarci	1611 (79%)
Žene	436 (21%)

Etnička pripadnost žaliljaca u istraženim žalbama	
Albanci	474 (79%)
Srbi	82 (14%)
Bošnjaci	12 (2%)
Turci	10 (2%)
Romi	7 (1%)
Aškalije	-----
Ostali	10 (2%)
Pol žaliljaca	
Muškarci	453 (79%)
Žene	142 (21%)

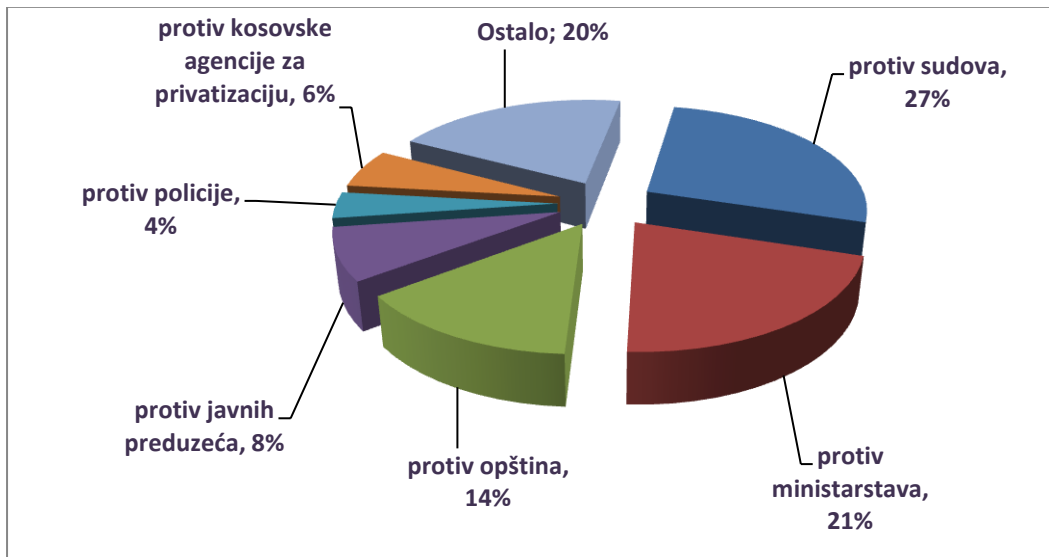
Zatvoreni slučajevi Izveštajem sa preporukama	17
---	----

Otvoreni slučajevi po službenoj dužnosti (ex-officio)	21
Slučajevi ex-officio zatvoreni Izveštajem sa preporukama	6

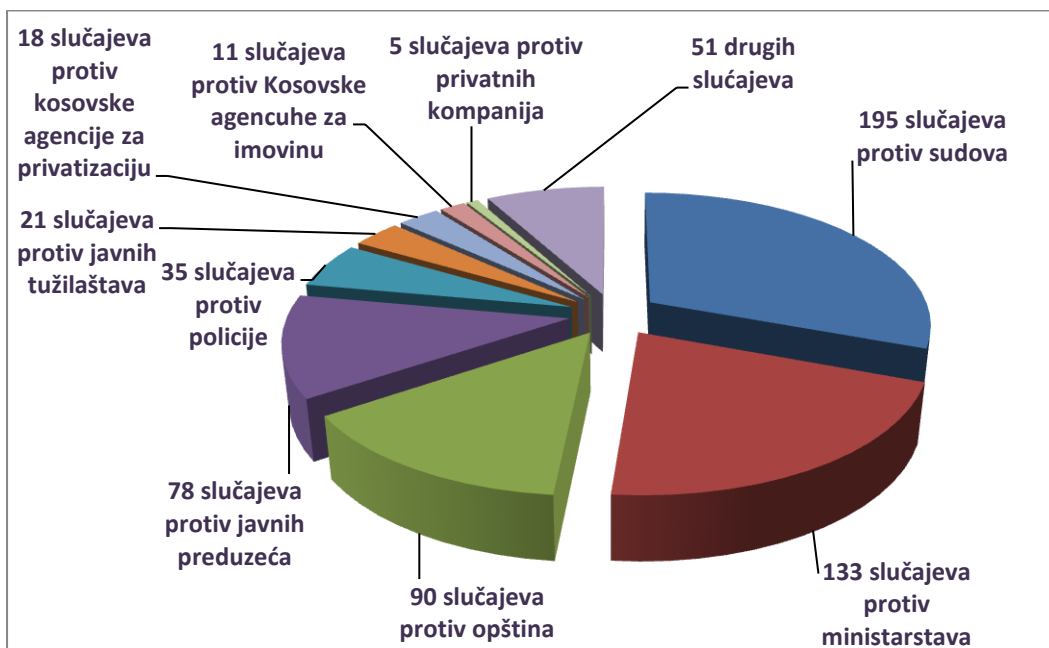
Preporuke u izveštajima upućenim odgovornim vlastima

Odgovorna vlast	Preporuke		
	implementirane	neimplementirane	U očekivanju za implementiranje
Osnovni sud u Prištini	3	5	1
Opština Priština		5	
Ministarstvo sredine i prostornog planiranja		5	
Osnovni sud u Gnjilane		3	
Vlada Kosova		3	
Ministarstvo za finansije			3
Kancelarija disciplinskog tužioca	3		
EKK	1	2	
Sudski savet Kosova	2		1
Apelaciono tužilaštvo u Prištini		2	
Opština Vitina		2	
Kancelarija regulatora za energiju	1	1	
Kosovska agencija za privatizaciju		1	1
Ministarstvo unutrašnjih poslova	2		
Kancelarija Premijera	1		
Ministarstvo za obrazovanje, nauku i tehnologiju		1	
Opština Mitrovica		1	
Osnovno tužilaštvo u Prizrenu		1	
Osnovni sud u Prizrenu		1	
Apelacioni sud u Prištini	1		
Opština Prizren	1		
Posebno veće vrhovnog suda			1
	15	33	7
Ukupno preporuka			

Žalbe podnete u IO protiv odgovornih vlasti tokom 2013 godine (od ukupnog broja žalbi)

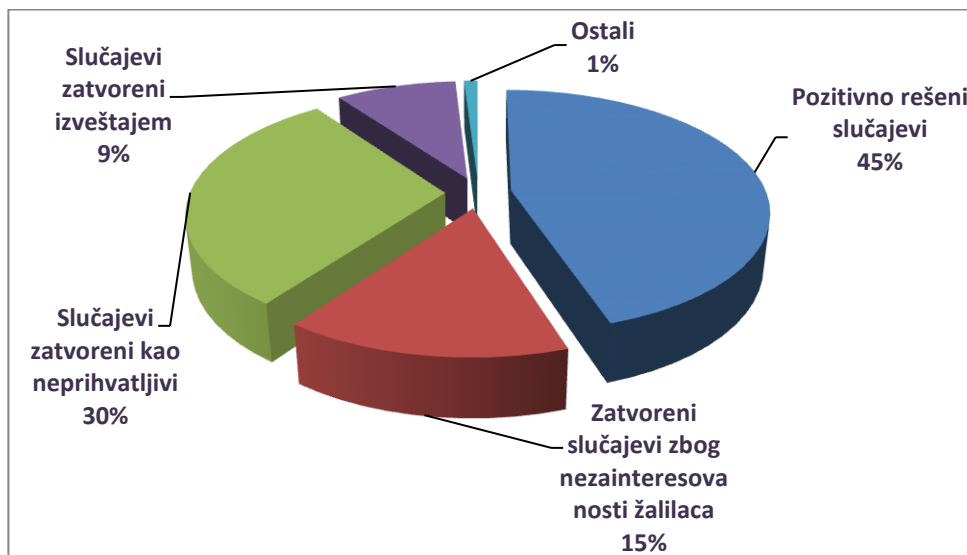


Istraženi slučajevi od strane IO protiv odgovornih vlasti (od broja istraženih slučajeva)



Zatvoreni slučajevi u IO tokom 2013 godine, na osnovu Zakona o Ombudsmanu

Ukupan broj zatvorenih slučajeva	1309
Pozitivno rešeni, u skladu sa zahtevom žalioaca - član 19, tačka 1.5	587
Zatvoreni zbog nezainteresovanosti žalioaca, nezainteresovanost stranke – član 20, tačka 1.2	195
Neprihvatljivi, u korišćenju pravnih sredstava – član 20, tačka 1.3	178
Neprihvatljivi, nema povrede, lose upravljanje – član 20, tačka 1.1	131
Zatvoreni izveštajem	118
Neprihvatljivi, nekorišćenje pravnih sredstava – član 20, tačka 1.4	80
Neprihvatljivi, van jurisdikcije - član 19, tačka 1.3.1	10
Ostali	10



PREDMET ISTRAŽENIH SLUČAJEVA
Na osnovu prava garantovanih Ustavom

(jedan slučaj može obuhvatiti više od jednog kršenja garantovanih prava)

Zaštita imovine	157
Pravo na pravedno i nepristrasno suđenje	143
Pravo na pravna sredstva	68
Pravo na rad i vršenje profesije	63
Zdravstvena i socijalna zaštita	59
Prava optuženog	30
Jednakost pred zakonom	23
Zabrana torture, nečovečnog ili ponižavajućeg tretmana	23
Sudska zaštita prava	18
Odgovornost za životnu sredinu	17
Pravo na pristup u javna dokumenta	14
Sloboda kretanja	11
Slučajevi posredovanja	10
Dečija prava	10
Pravo na obrazovanje	8
Pravo na slobodu i sigurnost	8
Pravo na brak i porodicu	7
Ljudsko dostojanstvo	6
Pravo na glasnje i učešće	5
Pravo na privatnost	5
Pravo na život	4
Sloboda izražavanja	3
Pravo na lični integritet	2
Zabrana ropstva i prinudnog rada	1
Pravo udruživanja	1
Pravo okupljanja	1
Pravo da se ne sudi dva puta za isto delo	1

ODNOSI SA JAVNOŠĆU PREKO MEDIJA I JAVNIH PREDSTAVLJANJA

128 javna predstavljanja (ne računajući dalja raspodelu), uglavnom samog Ombudsmana, kao odgovor na zahteve medija i novinara za prononciranja, intrvjue, otvorene emisije za pitanja građana, debatiranja i dr. preko tradicionalnih medija, elektronskih portala i pisane štampe.

50 izjava, obaveštenja, fotovesti, reagovanja, izveštaji i dr. plasiranih na ueb stranici IO, preko profila i stranice IO, u facebooku, kao i dostavljene medijima preko elektronskih adresa.

13 okruglih stolova organizovanih od strane IO (sa pozvanima iz centralnih I opštinskih javnih institucija, NVO, medija, biznisa i dr., zavisno od tretiranih tema) :

- **8 stolova** u centrima gde se nalaze regionalne kancelarije IO-a;
- **4 tematskih stolova** u Prištini, kao i
- **1 sto** prilikom obeležavanja 13-te godišnjice osnivanja IO
- **2 javna prezentiranja preko konferencija za medije.** (prezentiranje Izveštaja “Seksualno iskorišćavanje dece na Kosovu” i prezentiranje preliminarnih podataka i rad IO-a na kraju godine).

IO je publikovala u fizičkoj kopiji i elektronskoj formi:

- **Godišnji izveštaj** (na albanskom, srpskom i engleskom jeziku)
- **Izvršan zbir podataka, medijskog pokrivanja i finansija iz Godišnjeg izveštaja za 2012,** (na albanskom, srpskom, turskom i engleskom jeziku)
- **Zbir preporuka 2012** (na albanskom, srpskom, turskom i engleskom jeziku)
- **Bilten o dečijim pravima** (na albanskom, srpskom, turskom i romskom jeziku)
- **Brošuru o pristupu u javna dokumenta** (na albanskom i srpskom jeziku)
- **Letak o mandatu IO-a** (na albanskom i srpskom jeziku)

MEĐUNARODNA SARADNJA

IO je jedina nacionalna institucija o ljudskim pravima na Kosovu.

Kao takva je posvećena za razmenu međunarodnih stručnih iskustava i angažovanje Kosova na međunarodnoj areni u oblasti ljudskih prava.

IO je učlanjena u ovim međunarodnim mehanizmima:

Međunarodnom Institutu Ombudsmana (IOI), koji pruža podršku za institucije članice, u tri oblike: treninge, istraživanja i globalnim i regionalnim projektima.
Evropskom Institutu Ombudsmana (EOI), koja je regionalna organizacija Evropskih Ombudsmana, koja radi za promovisanje koncepta Ombudsmana kao institucija, razmenu iskustava na lokalnom, regionalnom i međunarodnom nivou, kao i naučna istraživanja o institucijama Ombudsmana
Evropskoj mreži nacionalnih institucija o ljudskim pravima (ENNHRI), koja ya misiju ima podršku i osnaživanje Nacionalnih institucija o ljudskim pravima (NILJP), da budu u saglasnošć sa Pariskim načelima, kao i koordiniranje saradnje između članova ENNHRI-a i drugih regionalnih mehanizama.
Mreži dečijih Ombudsmana Jugoistočne Evrope (CRONSEE)

Izveštavanje u raznim međunarodnim mehanizmima

IO, svake godine prima upitnike za različite teme od strane međunarodnih organizacija da bi izveštavala o stanju ljudskih prava na Kosovu. Upitnici koji su popunjeni ove godine dati su u donjoj tabeli.

Daum	Tema izveštaja	Organizacija/institucija kome je poslat izveštaj
19 april 2013	Biznis i ljudska pravat	Evropskoj mreži nacionalnih institucija o ljudskim pravima (ENNHRI)
2 maj 2013	Implementiranje Amanske deklaracije i njenog plana za delovanje	Evropskoj mreži nacionalnih institucija za ljudska prava (ENNHRI)
22 oktobar 2013	Ljudska prava u situacijama nakon konflikata	Savetodavnom komitetu za ljudska prava OUN
5 novembar 2013	Prava lica lišenih slobode	Radna grupa za arbitrarna lišenja slobode, Odbor za ljudska prava OUN
2 decembar 2013	Uticaj fiskalnih i poreskih politika u ljudska prava	Specijalni izveštavač OUN za krajnje siromaštvo i ljudska prava

Budžet u odnosu na budžetske troškove za 2013 godinu

Ekonomске kategorije	Konačni budžet 2013	Potrošeni budžet	neizmirene	Slobodna sredstva	Realizacija u %
Plate i dnevnice	513,050.00 €	450,248.48 €	-----	62,801.52 €	87.76%
Robe i usluge	302,239.00 €	256,899.05 €	38,412.75 €	6,927.20 €	85.00%
Komunalne troškove	23,000.00 €	17,410.43 €	3,852.36 €	1,737.20 €	75.70%
Kapitalne troškove	52,000.00 €	14,430.00 €	37,570.00 €	-----	27.75%
Ukupno	890,289.00 €	738,987.96 €	79,835.11€	71,465.93 €	83.01%

Kontakt sa Institucijom Ombudsmana

e-mail adresa:

info@ombudspersonkosovo.org

besplatni pozivi za stranke:

0800 15555

Adresa Glavne kancelarije:

Institucija Ombudsmana
Naselje Sunčani breg, Ul. "Enver Maloku", br. 28
10000 Priština, KOSOVO

Rad sa strankama: ponedjeljak – petak, od 08:30- 15:30

Tel: +381 (0) 38 223 782, +381 (0) 38 223 783,

+381 (0) 38 223 784, +381 (0) 38 223 789

Fax: +381 (0) 38 223 790

<http://www.ombudspersonkosovo.org/>

https://www.facebook.com/pages/Institucioni-i-Avokatit-t%C3%AB-Popullit/216051828531479?ref=tn_tmn

Kancelarija u Prizrenu

Adresa: Ul. "Remzi Ademi", b.b.

Tel: +381 (0) 29 222 138

Kancelarija u Peći

Adresa: Ul "Mbretëresha Teutë" br.59,
Sprat III, br. 3,

Zgrada Opštine

Tel: +381 (0) 39 432 931

Kancelarija u Gnjilane

Adresa: Ul "Adem Jashari" Zgrada
Opštine II

Tel: +381 (0) 280 320 843

Kancečarija u Mitrovici

Adresa: trg "Agim Hajrizi", b.b.

zgrada regionalne poreske administracije

Tel: +381 (0)28 530 138

Podkancelarija u Mitrovici

Adresa: Ul. "Sami Frashëri" b.b..

Naselje Bošnjaka,

Zgrada AKK na severu Mitrovice,

Tel: + 377 (0)45 455 319

+381 64- 956-00-50

Kancelarija u Gračanici

Telefoni : +381 (0) 38 65 118

Tel. mobil: + 377 (0) 44 367 719

+ 381 (0) 64 37 11 137

Kancelarija u Uroševcu

Adresa: Zgrada Opštine

Prizemlje

Tel.: +381 (0) 290 326 032

Kancelarija u Đakovici

Adresa: Ul UÇK-a, b.b.

(preko KRU "Radoniqi")

Tel.: + 381 (0) 390 327 698