

INSTITUCIJA OMBUDSMANA



BILTEN

2

Novembar, 2012

Sami Kurteshi
OMBUDSMAN



Sami Kurteshi, prvi je domaći Ombudsmana, izabran od strane Skupštine Republike Kosovo, 4 juna 2009 godine, sa petogodišnjim mandatom.

Sami Kurteshi, rođen je 5.6.1960. godine u Gnjilane, Kosovo. Osnovno i srednje obrazovanje završio je u svom mestu rođenja, dok je studije započeo na Prištinskom Univerzitetu, Elektrotehnički fakultet, kao i Engleski jezik i književnost.

Zbog političkih okolnosti na Kosovu, nakon demonstracija iz 1981 godine, aktivan učesnik kojih je bio, g. Kurteshi je emigrirao u inostranstvo. Nakon povratka, zbog njegove delatnosti, od tadašnje vlasti Jugoslavije uhapšen je i kažnjen na 9 godina zatvora, koje je izdržao u zatvorima Beograda i Požarevca u Srbiji.

Nakon oslobađanja od zatvora, 1991 godine, g. Kurteshi se zaposlio u Odboru za zaštitu ljudskih prava i sloboda – OZLJPS u Prištini, kao urednik publikacija. Tokom 1992-1995 bio je član Predsedništva OZLJPS-a i rukovodilac Centralnog sekretarijata OZLJPS-a, dok 1995-1996 bio je generalni sekretar OZLJPS-a.

Od 1992 do 1996 bio je redovan učesnik u sesijama Komisije i Podkomisije OUN-a o ljudskim pravima u Ženevi i koautor nekoliko rezolucija Komisije u vezi Kosova.

Gonjen od tadašnjeg srpskog režima, početkom 1996 godine, g. Kurteshi emigrira u Švajcarsku. 1998 godine započinje studije na Univerzitetu Berna, Političke Nauke, Sociologiju, Ekonomiju i Međunarodno Pravo.

Od 2000-2001 studira Političke Nauke, Sociologiju i Međunarodno Pravo na Univerzitetu Cyriha. 2006 godine dobija titulu Magistra Političkih Nauka (Master of Arts).

Njegova delatnost, zatim i njegov rad nastavlja se i u značajnim državnim institucijama Švajcarske, gde je tokom 1997-2001 bio stručni saradnik Švajcarske Organizacije za Izbeglice (Schweizerische Flüchtlingshilfe SFH), kao i saradnik švajcarske državne televizije SF1.

Tokom 1999-2005 bio je saradnik i rukovodilac raznih stručnih kurseva za saradnike švajcarskih organizacija za ljudska prava i izbeglice: HEKS, SAH, SRK.

Tokom boravka u Švajcarskoj, g. Kurteshi se bavio i organizovanjem albanske zajednice u ovoj državi, osnujući kulturna udruženja albanskih emigranata u Švajcarskoj (Cyrih, Siebnen, Basel, Bern, Bad Ragaz, Buchs).

G. Kurteshi je autor, koautor i urednik nekoliko raznih publikacija, analiza i izveštaja. Preveo je dve knjige i objavljivao na raznim jezicima (nemački–albanski i obrnuto).

U periodu 2003-2011 bio je privatni docent u Švajcarskom centru za vaspitanje osoblja zatvora u Švajcarskoj (Schweizerische Ausbildungszentrum für das Strafvollzugspersonal – SAZ) u Friburgu.

G. Kurteshi govori nekoliko stranih jezika: engleski, nemački, srpskohrvatski, dok ima elementarna znanja francuskog i italijanskog jezika.

Shqipe Ibraj – Mala
ZAMENICA OMBUDSMANA



Školovanje:

1995 Diplomirala na Pravnom Fakultetu u Prištini,

2005 Završila Pravosudni ispit,

2009 Registrovala posdiplomske studije (međunarodni smer na Pravnom Fakultetu u Prištini, program WUS Austria).

Učestvovala je u mnogim programima obuke za pitanja ljudskih prava.

Iskustvo:

1984 – 1986 Pomoćnik privatnog advokata u Peći.

1999-2001 Prevodilac albanski - engleski – albanski i službenica za Međunarodnu federaciju crvenog krsta i polumeseca, u uskoj saradnji sa Međunarodnim komitetom crvenog krsta, na tretiranju bivših zatvorenika, psihosocijalnim programom.

2001 Pripravnica u Okružnom javnom tužilaštvu u Peći (osoblje za podršku međunarodnog tužioca).

2006 – 2011 Pravna savetnica u IO.

2011 – Zamenica Ombudsmana u IO, rukovodilac u Izvršnom Departmanu.

IZVRŠNI DEPARTMAN

- **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV PREDSEDNIŠTVA**
- **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV VLADE I NJENIH DIKASTERA**
- **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV NEZAVISNIH AGENCIJA**
- **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV JAVNIH PREDUZEĆA**
- **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI U VEZI SA SREDINOM**
- **NACIONALNI MEHANIZAM ZA SPREČAVANJE TORTURE**

- Ovaj departman saraduje sa jedinicom za ljudska prava na centralnom i lokalnom nivou.

- Tokom otvorenih dana koji se realizuju od strane IO po opštinama Kosova, zamenica Ombudsmana Shqipe Ibraj Mala pokriva opštine: Peć, Klina, Istog, Đakovica, Dečane, Junik i Lipljane. Takođe pokriva i Pritvorni centar u Prištini, Pritvorni centar u Lipljane i Zatvor u Lipljane i zatvore u Dubravi i Smrekovnici.

Bogoljub Staletović
ZAMENIK OMBUDSMANA



Školovanje:

1985 Diplomirao na Pravnom Fakultetu, smer Menadžiranje i Planiranje, u Skoplje.

Iskustvo:

1978 - 1988 GIK "Ramiz Sadiku" na rukovođenju pravnih pitanja.

1988 -1990 Mesna Kancelarija u Uroševcu, šef Kancelarije, od 1988 do 1990.

1990 - 1999 Elektrodistribucija Kosova, rukovodilac marketinga.

1999 – 2000 - FAO (Svetska Banka za Hranu) – Nadzornik, viši službenik za statističke podatke na celom Kosovu.

2000 – 2002 – Član Komisije za molbe i žalbe, kao i donošenja odluka u IKMŽ (Izborna Komisija za žalbe i podneske).

2003 Rukovodilac kontrole – Inspekcija i revizija budžetskih računa, finansiranih od strane budžeta MONT-a, kao i budžeta opština za obrazovanje, kao i budžeta škola.

2003 – 2011 Zamenik Izvršnog direktora, SCIK (Sekretarijat Centralne Izborne Komisije).

2005-2006 dhe 2008-2009 Vršilac dužnosti Izvršnog direktora SCIK-a.

2011 – Član Komisije za popis stanovništva i – službenik za senzibilizaciju, sprovođenje operativnog plana i organizovanje aktivnosti popisa, pripremu manuala i uputnika za obuku.

2011 – Zamenik Ombudsmana u IO, rukovodilac u Departmanu protiv diskriminacije.

DEPARTMAN PROTIV DISKRIMINACIJE

- **JEDINICA ZA DEČIJA PRAVA**
- **JEDINICA ZA RODNU RAVNOPRAVNOST, PROTIV TRGOVINE BELIM ROBLJEM I PROTIV**
- **JEDINICA ZA LICA SA OGRANIČENOM SPOSOBNOŠĆU**
- **JEDINICA ZA PRAVA ZAJEDNICA**
- **JEDINICA ZA SOCIJALNA PITANJA**
- **JEDINICA ZA PRAVA LICA LGBT**

- Ovaj departman saraduje sa koordinatorima i službenicima za ljudska prava i rodnu ravnopravnost; sa komisijom za ljudska prava, rodnu ravnopravnost, nestala lica i peticije; sa NVO

- Tokom otvorenih dana koji se organizuju od strane IO po opštinama Kosova, zamenik Ombudsmana Bogoljub Staletović pokriva opštine: Kosovo Polje, Štrpce, Novobrdo, Gračanica, Klokot, Parteš i Ranilug.

Ibrahim Arslan
ZAMENIK OMBUDSMANA



Školovanje:

- 1982 Diplomirao na Institutu za Novinarstvo u Beogradu.
- 1989 Diplomirao na Filozofskom Fakultetu (Historiju) Prištinskog Univerziteta.
- 2009 Završio Školu za Integracije u EZ.
- 2011 Postao Licencirani Posrednik od strane Ministarstva za Pravdu.
- Učestvovao je u mnogim programima obuke za pitanja ljudskih prava.

Iskustvo:

- 1975 - 1992 Novinar novina "TAN" u Prištini.
- 1984-1985 Zëamenik direktora i urednik u "TAN"-u.
- 1988/89 Predsednik Saveza novinara Kosova
- 1993-1995 Rukovodilac NVO-a za kulturu, umetnost i sport "Gerçek", Priština.
- 1998-1999 Službenik za istragu kršenja ljudskih prava, u Misiji za verifikaciju OEBS-a na Kosovu.
- Izveštač za region Balkana agencije vesti IHA iz Istanbula i turske agencije vesti "Anadolu Ajansi" iz Ankare. S vremena na vreme izveštavao je i za razne svetske agencije.
- 2003 Osnivač i član Borda NVO-a "YETED" NGO, za integraciju i tolerantnost.
- 2005 Član Odbora NVO "Forum 2015".
- 2006 Predsednik Udruženja novinara turskih medija, Priština.
- 2009 Član Saveta za zajednice Predsedništva.
- 2011 Član Odbora pisanih medija Kosova.
- 2011 Zamenik Ombudsmana Kosova, rukovodilac Departmana za odnose sa javnošću.

DEPARTMAN ZA ODNOSE SA JAVNOŠĆU

- **JEDINICA ZA SARADNJU SA CIVILNIM DRUŠTVOM**
- **JEDINICA ZA SARADNJU SA STRANIM ORGANIZACIJAMA NA KOSOVU**
- **JEDINICA ZA MATERIJALE I PUBLIKACIJE**
- **JEDINICA ZA SARADNJU SA DONATORIMA**
- **JEDINICA ZA KONFERENCIJE I OBUKU**

- Ovaj departman saraduje sa domaćim i međunarodnim NVO-a, sa domaćim i stranim donatorima i fondacijama, takođe i sa domaćim i stranim medijima, kao i sa relevantnim institucijama u oblasti evropskih integracija.

- Tokom otvorenih dana koji se realizuju od strane IO po opštinama Kosova, zamenik Ombudsmana Ibrahim Arslan pokriva opštine: Prizren, Suvareka, Dragaš, Mamuša, Mališevo, Orahovac i Štimlje.

Isa Hasani
ZAMENIK OMBUDSMANA



Školovanje:

1986 Diplomirao na Prištinskom Univerzitetu, Pravni Fakultet, opšti smer.

2003 Završio Pravosudni ispit u Departmanu pravosudne uprave, Ministarstvo za javnu upravu u Prištini.

Od 1989 godine aktivista OZLJPS-a.

Pohađao je obuku i seminare u oblasti izrade zakonodavstva, zaštite ljudskih prava i sloboda i institucionalnog menadžiranja.

Iskustvo:

1988 -1994 Pravnik u društvenim i javnim preduzećima

2001-2005 Regionalni pravnik na Projektu besplatne pravne pomoći, finansiran od Evropske Agencije za Razvoj, u OZLJPS

2005 Pravni savetnik u Koordinirajućem Sekretarijatu Vlade, Ured Premijera.

2005 Koordinator Pravosudnog stola u Koordinirajućem Sekretarijatu Vlade –Ured Premijera

2005 Predstavnik Vlade Kosova u Bordu za realizovanje Projekta za izgradnju katastra, u AKK

2006 Stalni član Borda za žalbe Ureda Premijera.

2008 Viši pravni savetnik, u Sekretarijatu SSK-a.

2009 Šef Pravne Kancelarije, u sekretarijatu SSK-a.

2009 Sudija za istrage u Departmanu za istrage, u IO.

2011 Zamenik Ombudsmana, rukovodilac u Departmanu za pravosuđe.

DEPARTMAN ZA PRAVOSUDJE

- > **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV PRAVOSUĐA**
- > **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV TUŽILŠTVA**
- > **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV ODBORA TUŽILAŠTVA**
- > **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV PRAVOSUDNOG SAVETA**
- > **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI PROTIV PRAVOSUDNOG INSTITUTA**

- Ovaj departman saraduje sa sudovima svih nivoa, tužilaštvima, Pravosudnim savetom, Savetom tužilaštva i Državnim tužilaštvom.

- Tokom otvorenih dana koji se realizuju od strane IO po opštinama Kosova, zamenik Ombudsmana Isa Hasani pokriva opštine: Kačanik, Elez Han, Uroševac, Vitina, Gnjilane i Kamenica.

Basri Berisha
ZAMENIK OMBUDSMANA



Školovanje:

1991 Diplomirao na Pravnom Fakultetu Univerziteta u Prištini.

2010 Završio magistarske studije na Pravnom Fakultetu Univerziteta u Prištini i stekao je naučnu titulu Magistar pravno-administrativnih poslova.

Učestvovao je na mnogim treninzima, seminarima i konferencijama o ljudskim pravima, na Kosovu i van nje.

Iskustvo:

1996 - 1999 Istražilac terena i izveštavač o stanju ljudskih prava na Kosovu, OZLJPS.

1999 - 2006 Koordinator za informisanje i obuku u OZLJPS.

1997 - 2006 Stalan član redakcije Biltena OZLJPS (periodično izdanje – svaka tri meseca), gde je objavljivao razne radove iz oblasti ljudskih prava i napise o aktivnostima OZLJPS-a.

2006 - 2007 Član Predsedništva OZLJPS-a

Predavao je o raznim aspektima ljudskih prava na raznim treninzima i seminarima na Kosovu.

2006 - 2011 Kosovski Institut za Javnu Upravu (KIJU) – Vodio program o opštoj upravi.

2011 – Zamenik Ombudsmana, rukovodilac Departmana za zakonodavstvo.

DEPARTMAN ZAKONODAVSTVA

- **JEDINICA ZA KOORDINIRANJE RADA U VEZI SA SKUPŠTINOM KOSOVA**
- **JEDINICA ZA KOORDINIRANJE POKRETANJA PITANJA U USTAVNOM SUDU**
- **JEDINICA ZA PROCENU SAGLASNOSTI ZAKONA I PODZAKONSKIH AKATA**
- **JEDINICA ZA ISTRAGU ŽALBI U VEZI SA PRISTUPOM U JAVNA DOKUMENTA**
- **JEDINICA ZA GODIŠNJE I PERIODIČNO IZVEŠTAVANJE**

- Ovaj departman saraduje sa relevantnim parlamentarnim komisijama (Komisija za ljudska prava, rodnu ravnopravnost, nestala lica i peticije; Komisija za zakonodavstvo, kao i Komisija za prava i interese zajednica i povratak.

- Tokom otvorenih dana koji se realizuju od strane IO po opštinama Kosova, zamenik Ombudsmana Basri Berisha pokriva opštine: Mitrovica, Vučitrn, Srbica, Glogovac, Podujevo i Obilić.

Jashar Kastrati
IZVRŠNI DIREKTOR



Školovanje:

2002 diplomirao na Ekonomskom Fakultetu Univerziteta u Prištini.

2010 završio poslediplomske studije, smer Menadžmenta, na Univerzitetu u Prištini.

Ima završeno razne kurseve i pohađao je treninge iz oblasti finansija, administracije i sektora stanovanja.

Radno iskustvo:

1992-1995 vodio je privatni biznis u Preduzeću za turističke usluge "Teuta Tours" u Gnjilane.

2002-2009 rukovodio je Sektorom za socijalno stanovanje u Ministarstvu za sredinu i prostorno planiranje.

Od septembra 2009 godine je na položaju Izvršnog direktora Institucije Ombudsmana.

- Izvršni director je glavni administrativni službenik u IO koji deluje u neposrednoj zavisnosti od Ombudsmana i odgovara njemu za delatnost struktura institucije.
- Izvršni direktor izvršava poslove za dobar rad struktura institucija i za sprovođenje usvojenih politika u oblasti njegove delatnosti. U skladu sa zahtevima predviđenim zakonom i drugim podzakonskim aktima, kao i naloga ili obaveza dobijenih od Ombudsmana, Izvršni direktor obezbeđuje racionalno menadžiranje ljudskih resursa, finansijskih sredstava i materijalnih izvora institucije.



Igballe Rrahmani

VRŠILAC DUŽNOSTI DIREKTORA
DEPARTMANA ZA ISTRAGE

Školovanje:

1988 Diplomirala na Pravnom Fakultetu u Prištini.

Učestvovala je u mnogim programima treninga u vezi sa pitanjima zaštite i pomoći žrtvama zločina, kao i rodne ravnopravnosti i ljudskih prava.

Iskustvo:

2000 –2000 Pravnica u Udruženju pravnika za pravne savete “Norma”, u Prištini.

2001- 2001 Pripravnica u Vrhovnom sudu Kosova.

2002 Pravna službenica i za biblioteku u Ministarstvu za javne usluge.

2002 –2003 Savetnica za zaštitu žrtava i treninge, Jedinica za zaštitu i pomoć žrtvama, Departman pravde

2003- 2007 Menadžer zaštite žrtava, Jedinica za zaštitu i pomoć žrtvama, Ministarstvo pravde.

2007- 2010 Pravnica/istražilac za dečija prava, Institucija Ombudsmana.

31. 12.2010 – 31.10.2011 V.d. zamenika direktora Departmana za istrage.

Od 1. novembra 2011. godine, Vršilac dužnosti direktora Departmana za istrage.

- Departman za istrage u okviru IO bavi se prijemom i razmatranjem žalbi, menadžiranjem i koordiniranjem rada u vezi sa slučajevima.

Kontakt sa Institucijom Ombudsmana e-mail adresa:

ombudspersonkosovo@ombudspersonkosovo.org
info@ombudspersonkosovo.org

Besplatni pozivi za stranke:
0800 15555

Adresa Glavne Kancelarije:

Institucija Ombudsmana

Naselje Sunčani Breg,

**Ul. "Enver Maloku", br. 28
10000 Priština, KOSOVO**

Rad sa strankama: ponedjeljak – petak, od 08:00- 16:00 časova

Tel: +381 (0) 38 223 782, +381 (0) 38 223 783,

+381 (0) 38 223 784+381 (0) 38 223 789

Fax: +381 (0) 38 223 790

Kancelarija u Prizrenu

Adresa: Ul. "Remzi Ademi", bb.

Tel: +381 (0) 29 222 138

Rad sa strankama: ponedjeljkom i
sredom, od 10:00 -14:00

Kancelarija u Peći

Adresa: Ul. "Mbretëresha Teutë" br.59,
Sprat III, Br. 3, Zgrada Skupštine Opštine

Tel: +381 (0) 39 432 931

Rad sa strankama: ponedjeljkom i
četvrtkom, od 10:00 -14:00

Kancelarija u Gnjilane

Adresa: Ul. "Adem Jashari"

Zgrada Opštine II

Tel: +381 (0) 280 320 843

Rad sa strankama: ponedjeljkom i
četvrtkom, od 10:00 -14:00

Kancelarija u Mitrovici

Adresa: Trg "Agim Hajrizi", bb, Zgrada
Regionalne poreske uprave

Tel: +381 (0) 28 530 138

Rad sa strankama: ponedjeljkom i
četvrtkom, od 10:00 -14:00

Pod-kancelarija u Mitrovici

Adresa: Ul. "Sami Frashëri" bb.
Bošnjačko Naselje,

Zgrada AKK na severu Mitrovice,

Tel: + 377 (0) 45 455 319 i

+381 (0) 64- 956-00-50

Rad sa strankama: ponedjeljkom i
četvrtkom, od 10:00 -14:00

Kancelarija u Gračanicima

Telefoni : +381 (0) 38 65 118

Mob.telefon: +377 (0) 44 367 719 i

381 (0) 64 37 11 137

Rad sa strankama: ponedjeljkom i
četvrtkom, od 10:00 -14:00